

Evaluación de Servicios de Productos 2021



Plataforma EDUC

Resumen

78,6 %

Están de satisfechos o muy de satisfechos con la plataforma

346

Participaciones
Universo de 11295 usuarios

Disponibilidad

Característica con **mayor valoración** con promedio de 3.99

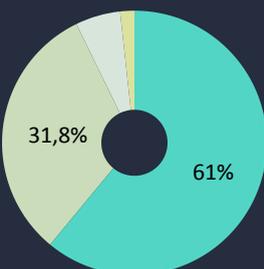
Atractivo

Característica con **menor valoración** con promedio de 2.99

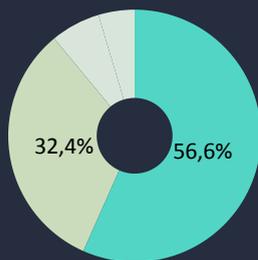
Mejora más solicitada

Más amigable, atractiva e intuitiva, mas parecida a Classroom

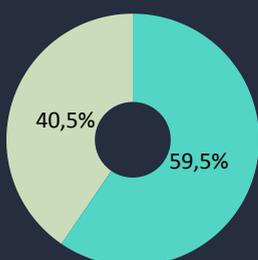
Información general de los encuestados



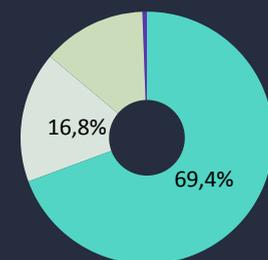
Perfil



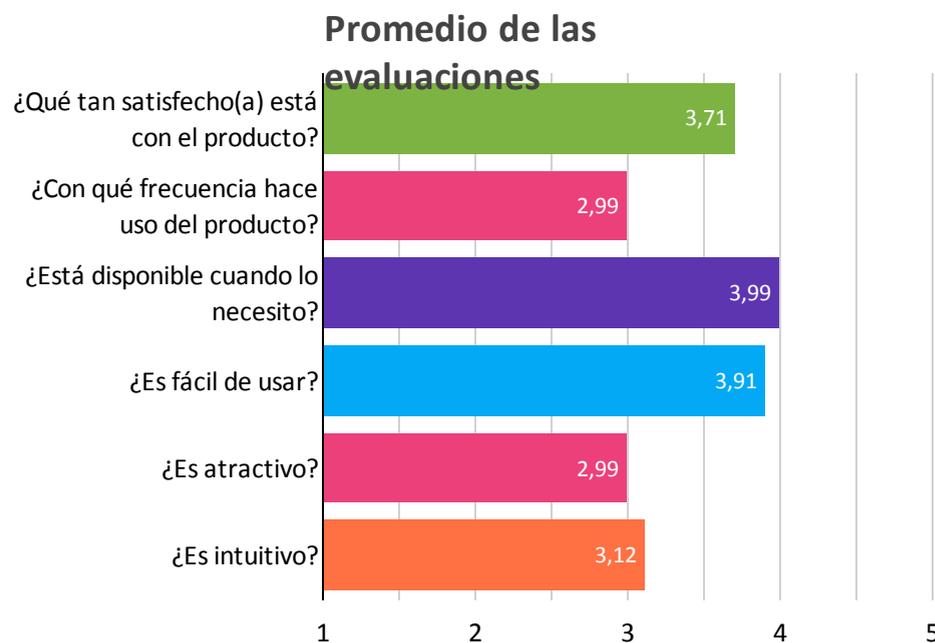
Nivel educativo



Participantes

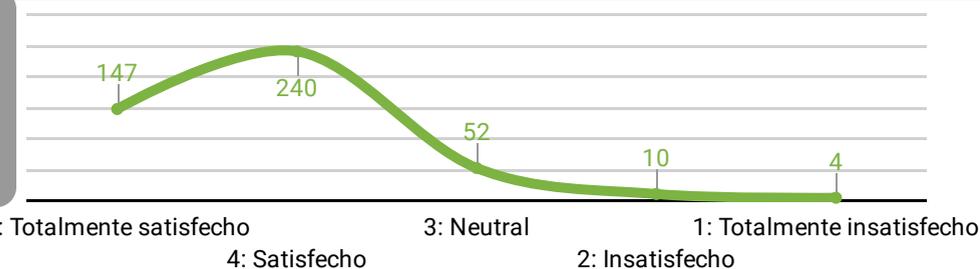


Habilidad



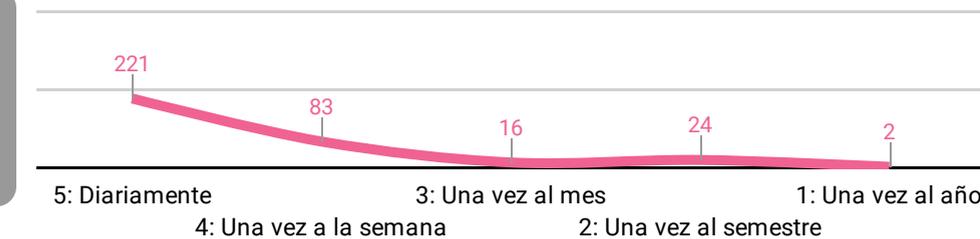
¿Qué tan satisfecho(a) está con el producto?

5: 32,45 %
4: 52,98 %
3: 11,48 %
2: 2,21 %
1: 0,88 %



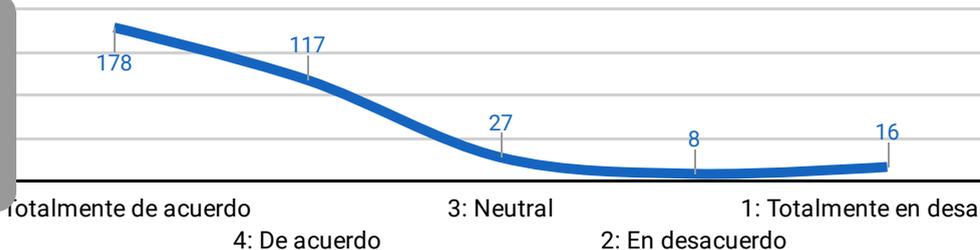
¿Con qué frecuencia hace uso del producto?

5: 62,25 %
4: 20,75 %
3: 9,05 %
2: 7,28 %
1: 0,66 %



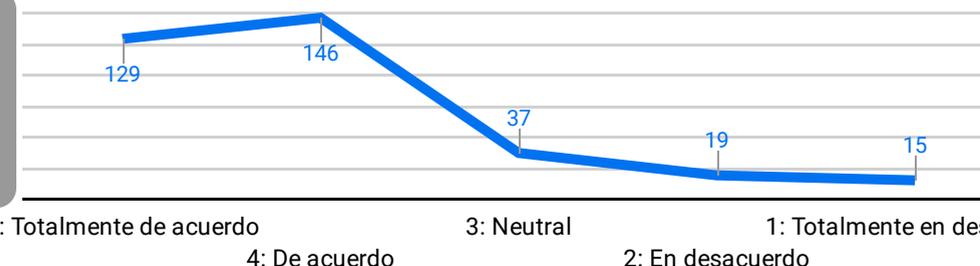
¿Está disponible cuando lo necesito? →

5: 44,59 %
4: 39,07 %
3: 10,60 %
2: 2,87 %
1: 2,87 %



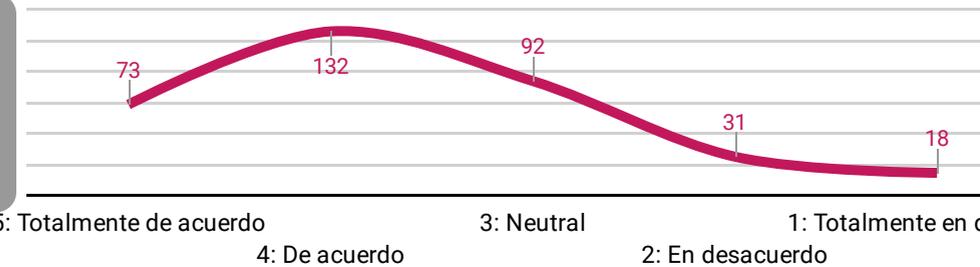
¿Es fácil de usar? →

5: 46,36 %
4: 42,83 %
3: 8,17 %
2: 0,44 %
1: 8,17 %



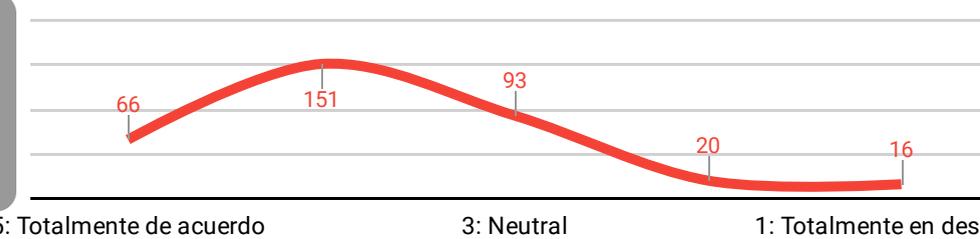
¿Es atractivo? →

5: 20,65 %
4: 41,30 %
3: 23,91 %
2: 8,70 %
1: 5,43 %



¿Es intuitivo? →

5: 22,58 %
4: 40,32 %
3: 25,27 %
2: 6,99 %
1: 4,84 %



Porcentaje de encuestados que están de acuerdo o muy de acuerdo en que EDUC:

67,7 %

Facilita mi aprendizaje

71,6 %

Facilita el desarrollo de mis actividades

69,6 %

El soporte técnico resolvió mis necesidades

76,7 %

El soporte técnico fue amable

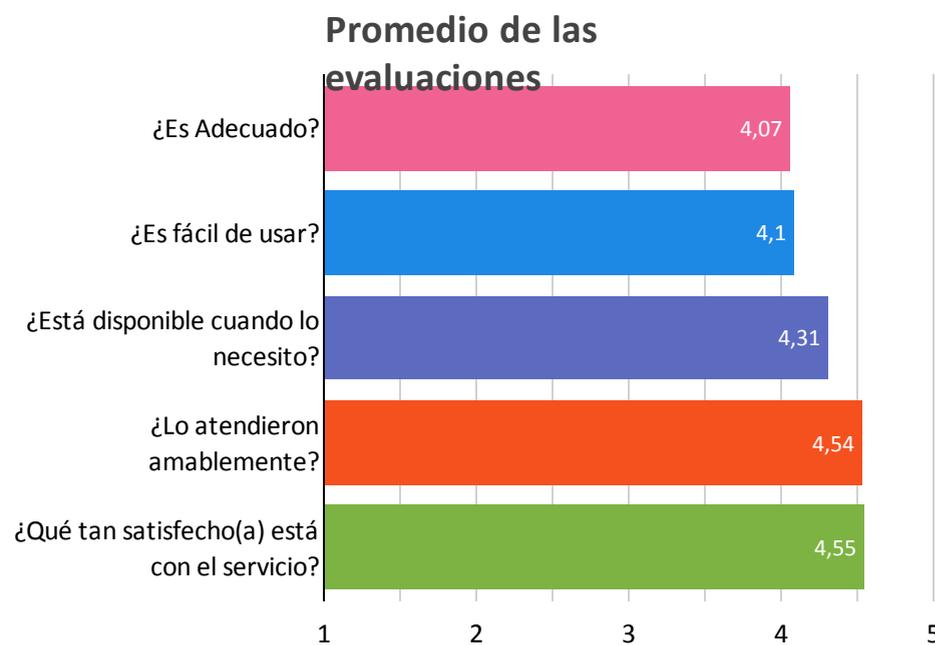
Comentarios para mejorar

	Respuestas	Plantel
1.	¡Las y los felicito!	Instituto Universitario de Bellas Artes
2.	todo bien	Dirección General de Televisión Universitaria
3.	servicio más rápido	Facultad de Letras y Comunicación
4.	que sea mas llamativo	Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia
5.	que los profesores manejen bien la plataforma	Facultad de Ciencias de la

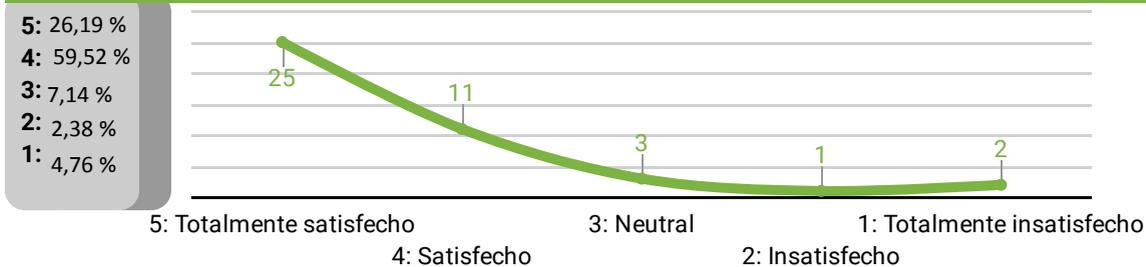
Soporte Plataforma EDUC

Resumen

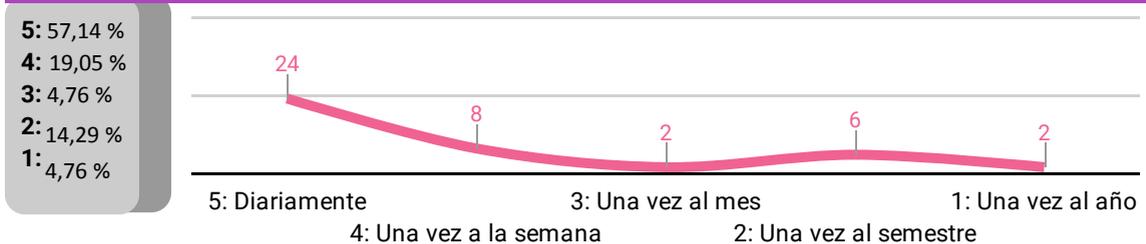
- 85,7 %** Están de satisfechos o muy de satisfechos con el soporte a la plataforma
- 42** Participaciones
Universo de **11295** usuarios
- Amabilidad**
- Adecuado** Característica con **menor valoración** con promedio de 4.07
- Mejora más solicitada** Mejorar la capacidad de respuesta a las necesidades de los usuarios



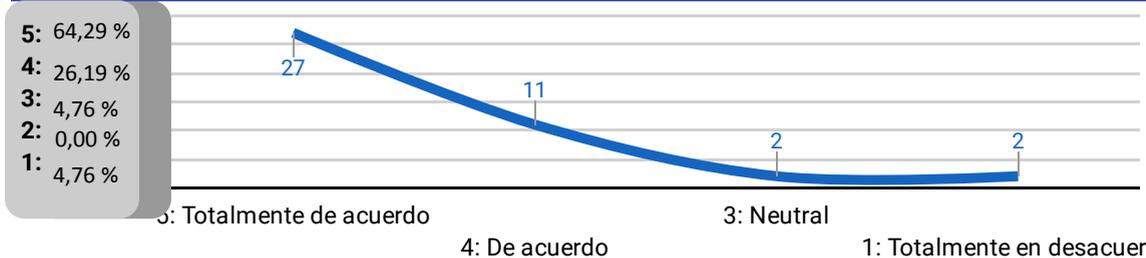
¿Qué tan satisfecho(a) está con el producto?



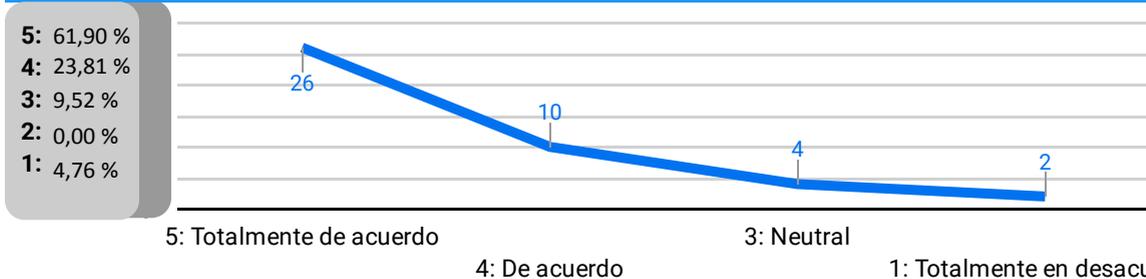
¿Con qué frecuencia hace uso del producto?



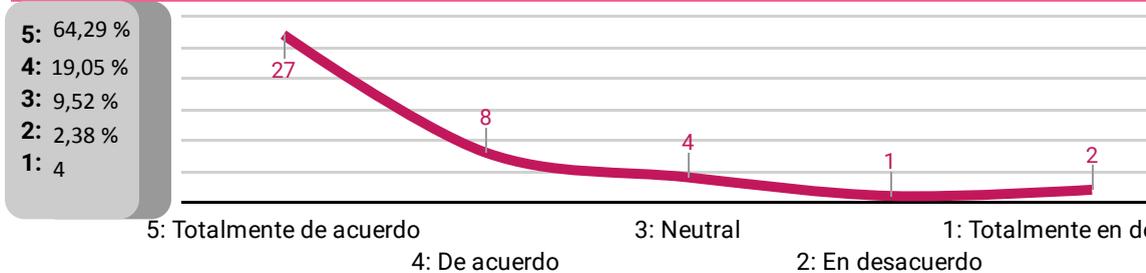
¿Está disponible cuando lo necesito? →



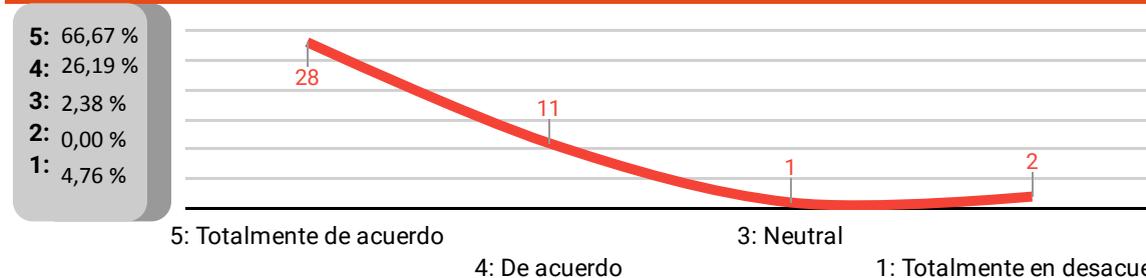
¿Es fácil de usar? →



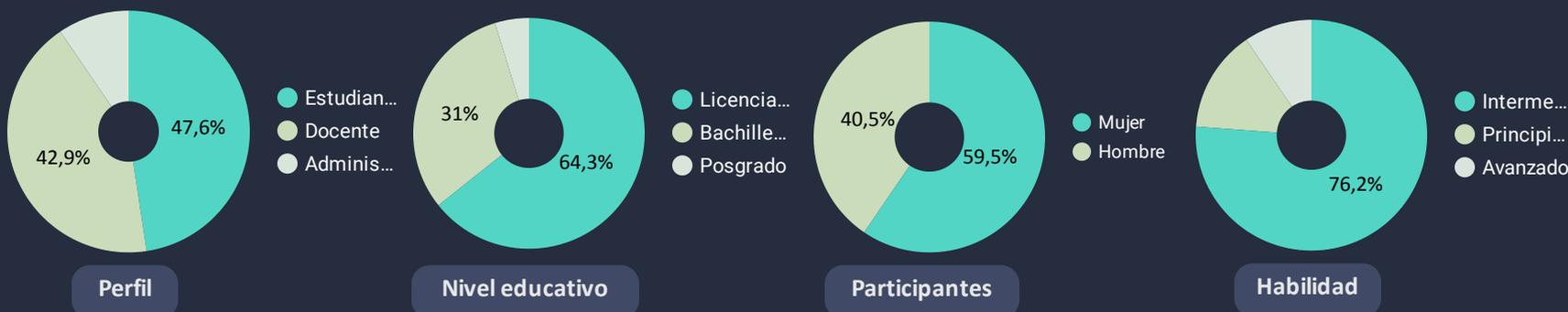
¿Se adecua a mis necesidades? →



¿Lo atendieron amablemente? →



Información general de los encuestados



Comentarios para mejorar

Respuestas	Plantel
1. todo bien	Facultad de Telemática
2. Yo creo que nada esta muy bien el servicio me agrada	Bachillerato 9
3. Todo bien	Facultad de Economía
4. Todo bien	Escuela Técnica de Enfermería
5. Tener en cuenta las necesidades de sus alumnos	Bachillerato 9
6. Seguir adaptándolo a las necesidades actuales	Escuela de Turismo y Gastronomía
7. SC	Bachillerato 8

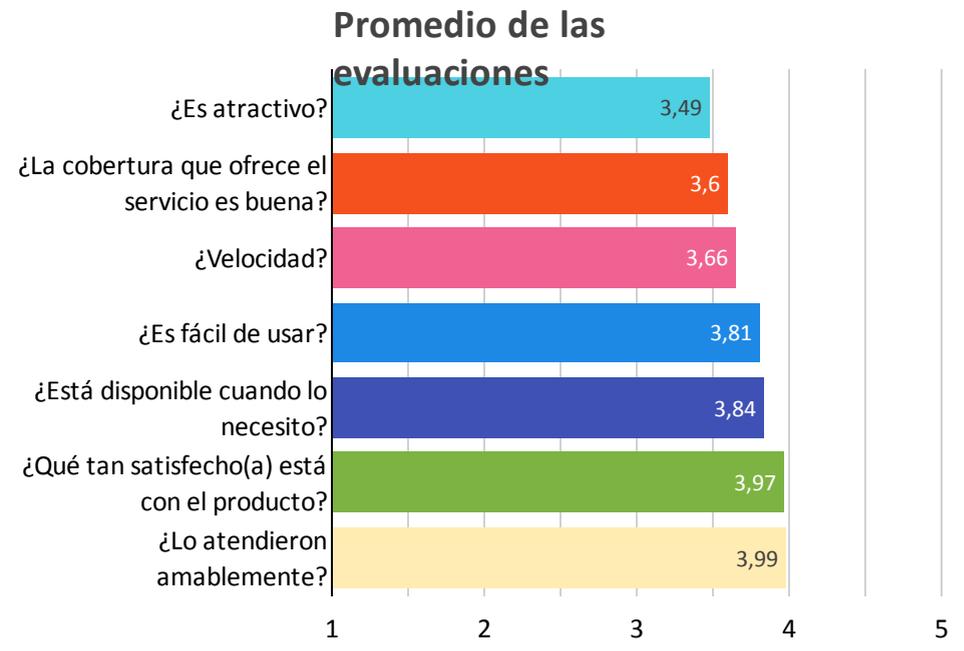
Porcentaje de encuestados que están de acuerdo o muy de acuerdo en que EDUC:

- 87,8 %** Facilita mi aprendizaje
- 82,9 %** Facilita el desarrollo de mis actividades
- 85,7 %** Esta satisfecho con el servicio
- 70,0 %** El soporte técnico fue amable

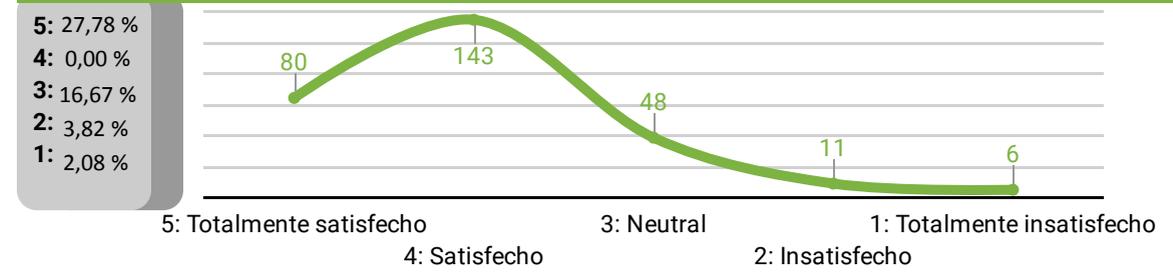
Internet Inalámbrico

Resumen

- 77,4 %** Están de satisfechos o muy de satisfechos con la plataforma
- 288** Participaciones Universo de 29345 usuarios
- Amabilidad** Característica con **mayor valoración** con promedio de 3.99
- Atractivo** Característica con **menor valoración** con promedio de 3.49
- Mejora más solicitada** Ampliar la cobertura, incrementar la velocidad y evitar desconexiones.



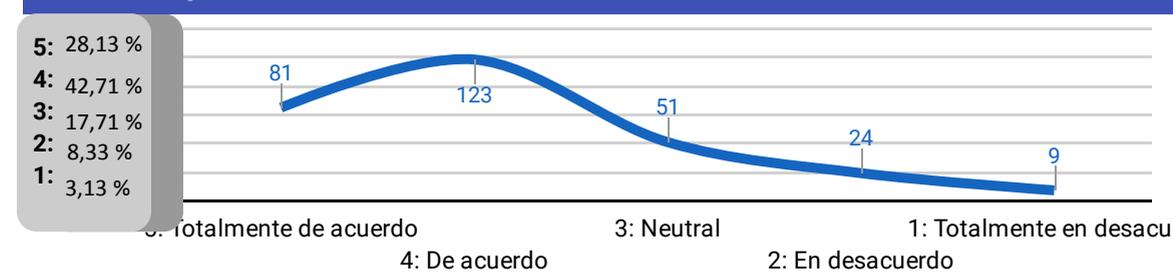
¿Qué tan satisfecho(a) está con el producto?



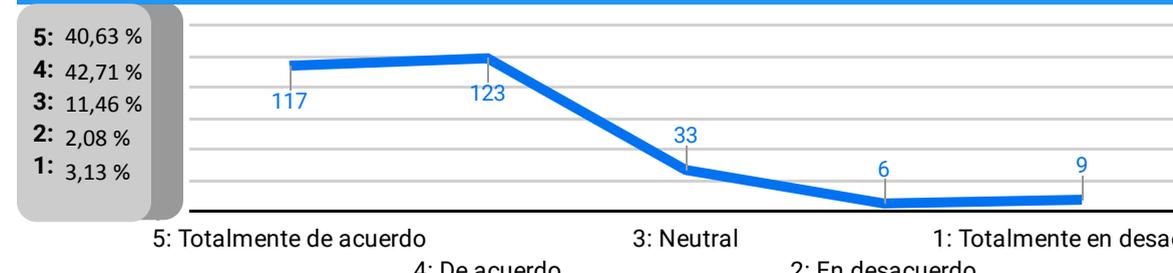
¿Con qué frecuencia hace uso del producto?



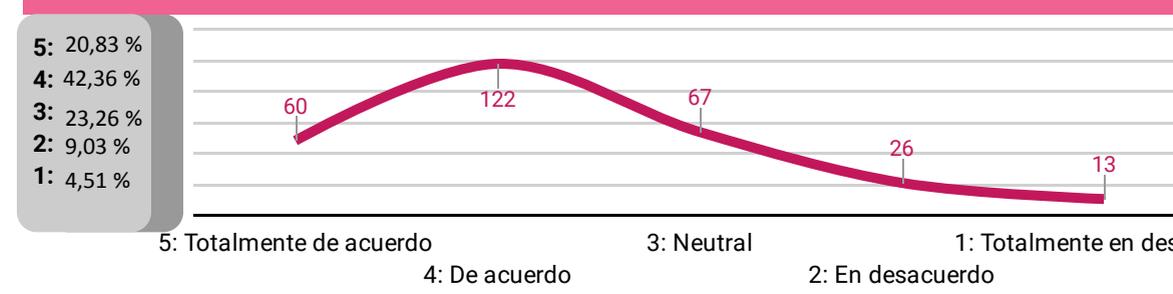
¿Está disponible cuando lo necesito? →



¿Es fácil de usar? →



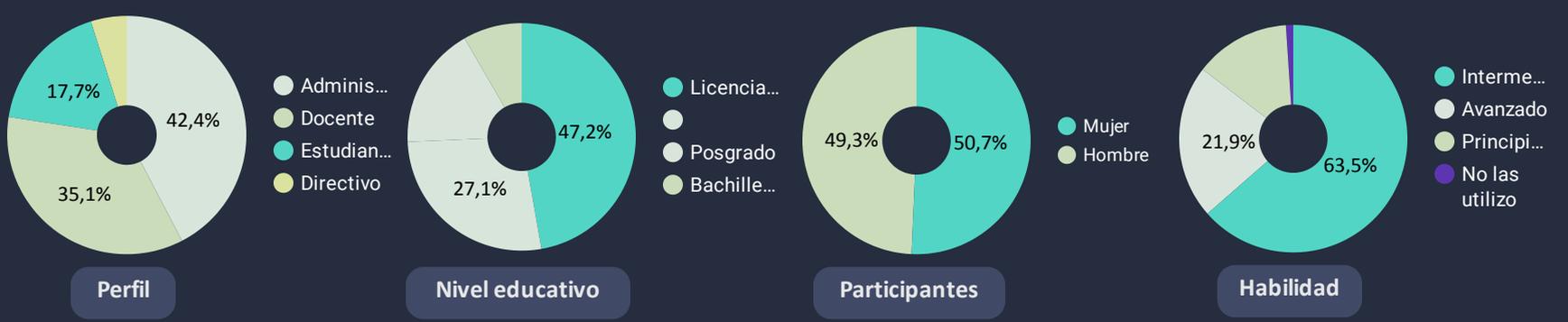
¿La velocidad del servicio es la adecuada? →



¿La cobertura que ofrece el servicio es buena? →



Información general de los encuestados



Porcentaje de encuestados que están de acuerdo o muy de acuerdo en que EDUC:

- 85,9 %** Facilita mi aprendizaje
- 88,6 %** Facilita el desarrollo de mis actividades
- 59,4 %** El soporte técnico resolvió mis necesidades
- 77,7 %** El soporte técnico fue amable

Comentarios para mejorar

Respuestas	Plantel
1.	Facultad de Ingeniería Civil
2.	Dirección General de Servicios Telemáticos
3.	Delegación Colima
4.	Dirección General de Televisión Universitaria
5.	Delegación Villa de Álvarez

Capacitación para la creación de recursos educativos

Resumen

94,1 %

Están de satisfechos o muy de satisfechos con la plataforma

34

Participaciones
Universo de usuarios

Amabilidad

Característica con mayor valoración con promedio de 4.82

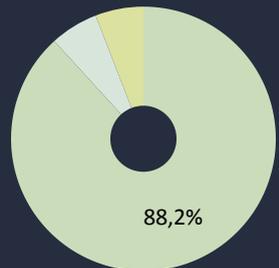
Disponibilidad

Característica con menor valoración con promedio de 3.24

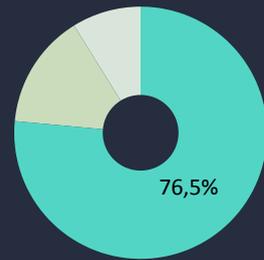
Mejora más solicitada

Capacitación Especializada , mayor promoción de cursos

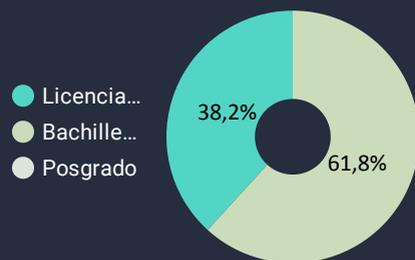
Información general de los encuestados



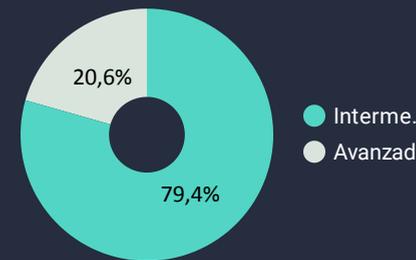
Perfil



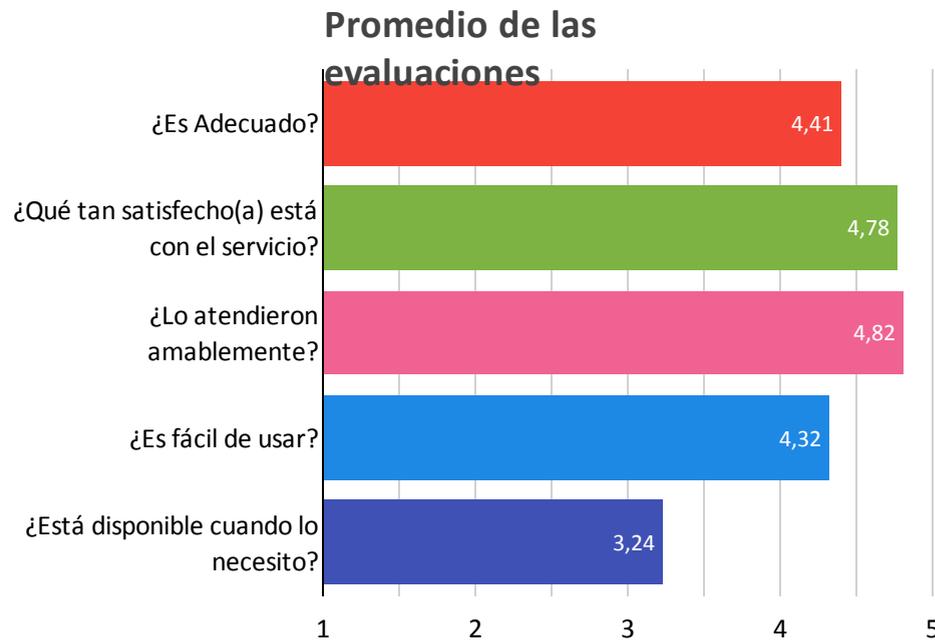
Nivel educativo



Participantes

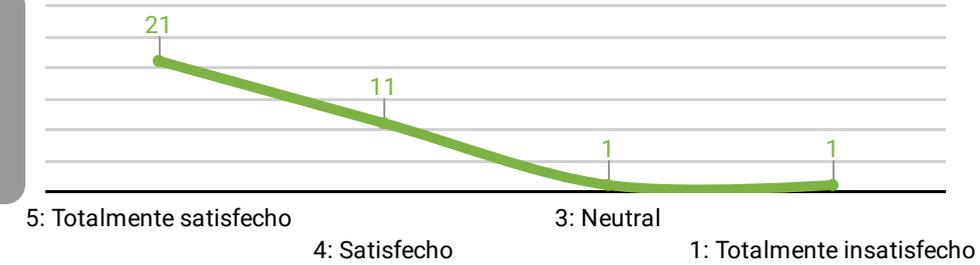


Habilidad



¿Qué tan satisfecho(a) está con el producto?

5: 32,35 %
4: 61,76 %
3: 2,94 %
2: 0,00 %
1: 2,94 %



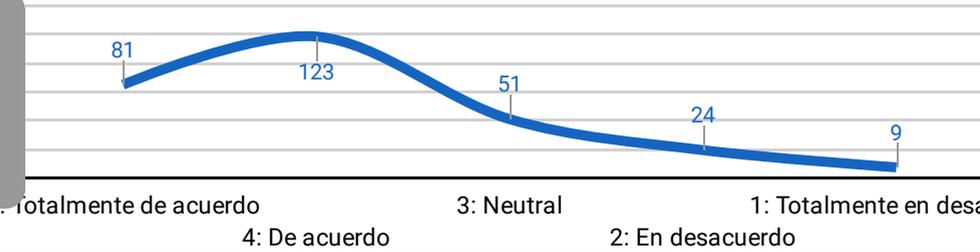
¿Con qué frecuencia hace uso del producto?

5: 38,24 %
4: 20,43 %
3: 20,59 %
2: 8,60 %
1: 0,00 %



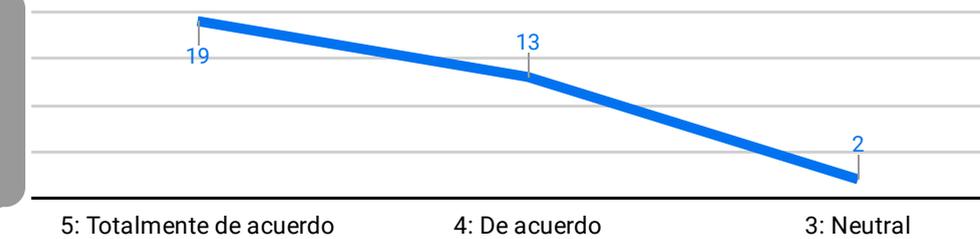
¿Está disponible cuando lo necesito? →

5: 50,00 %
4: 41,18 %
3: 5,88 %
2: 0,00 %
1: 2,94 %



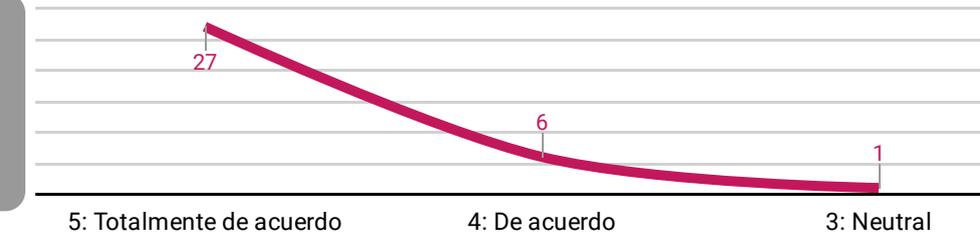
¿Es fácil de usar? →

5: 43,55 %
4: 37,10 %
3: 9,14 %
2: 5,91 %
1: 4,30 %



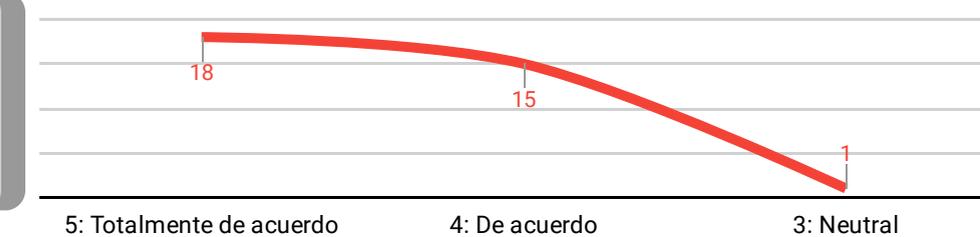
¿Lo atendieron amablemente? →

5: 20,65 %
4: 41,30 %
3: 23,91 %
2: 8,70 %
1: 5,43 %



¿Se adecua a las necesidades? →

5: 22,58 %
4: 40,32 %
3: 25,27 %
2: 6,99 %
1: 4,84 %



Porcentaje de encuestados que están de acuerdo o muy de acuerdo en que EDUC:

97,0 % **Facilita mi aprendizaje**

94,1 % **Facilita el desarrollo de mis actividades**

65,7 % **El soporte técnico resolvió mis necesidades**

70,0 % **El soporte técnico fue amable**

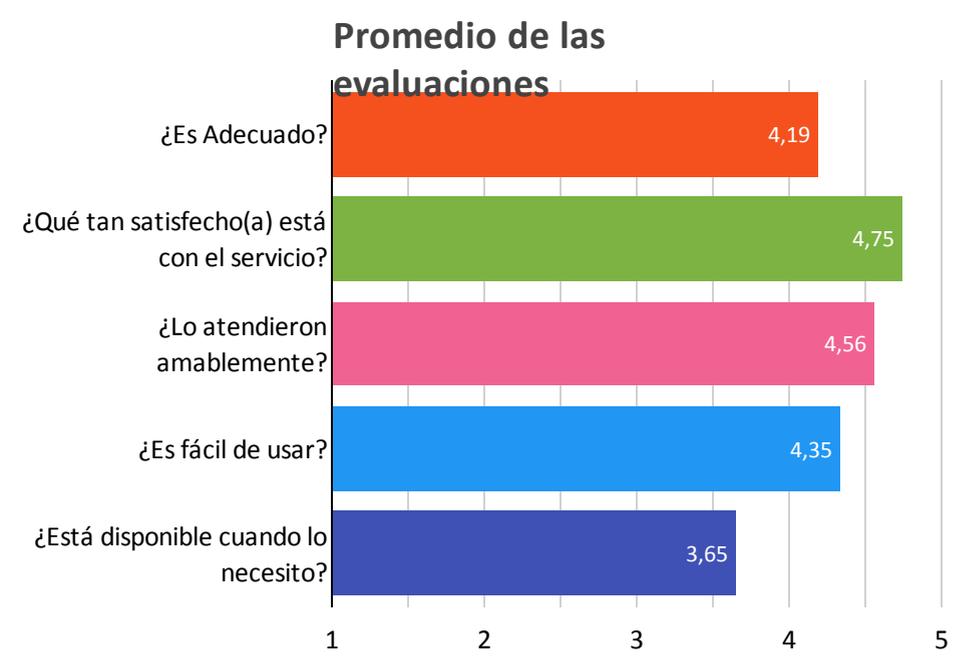
Comentarios para mejorar

Respuestas	Plantel
1. todo esta bien.	Facultad de Arquitectura y Diseño
2. hacer llegar pequeños pictogramas para el uso de aplicaciones o TICS	Facultad de Ciencias Biológicas y Agropecuarias
3. de acuerdo a mis conocimientos solo pues darle mayor difusión	Facultad de Derecho
4. Todo bien	Facultad de Comercio Exterior
5. Todo bien	Bachillerato 1
6. Todas las herramientas tecnológicas son muy buenas	Bachillerato 5

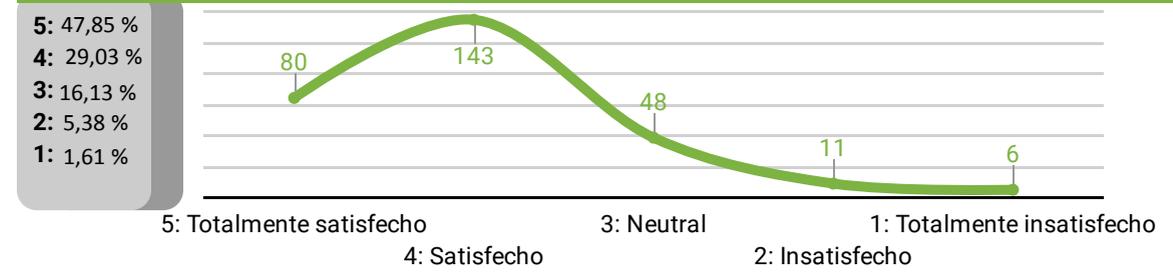
Recursos Informativos

Resumen

- 77,4 %** Están de satisfechos o muy de satisfechos con la plataforma
- 26** Participaciones Universo de usuarios
- Amabilidad** Característica con mayor valoración con promedio de 4.56
- Disponibilidad** Característica con menor valoración con promedio de 3.65
- Mejora más solicitada** Mayor capacitación en el uso de los recursos



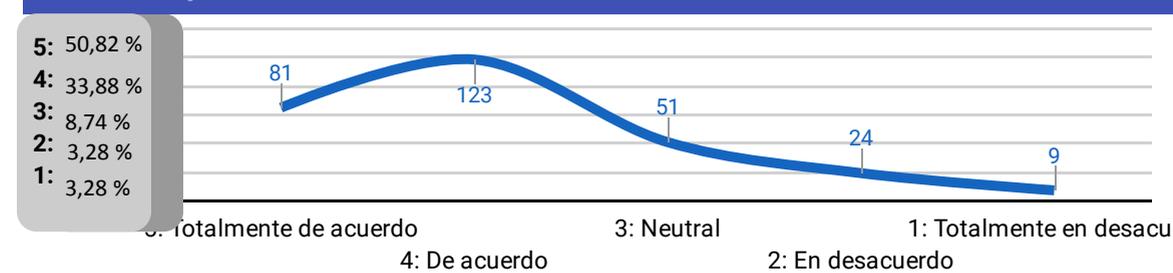
¿Qué tan satisfecho(a) está con el producto?



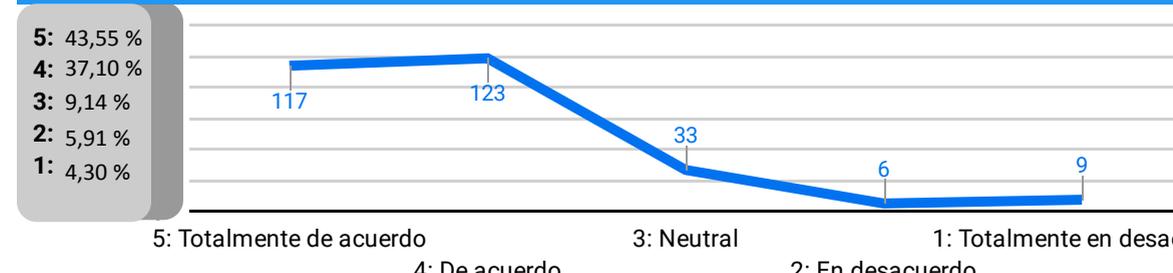
¿Con qué frecuencia hace uso del producto?



¿Está disponible cuando lo necesito? →



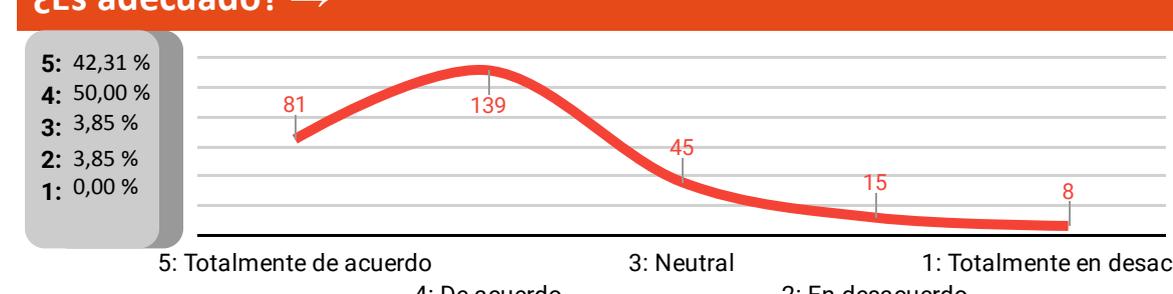
¿Es fácil de usar? →



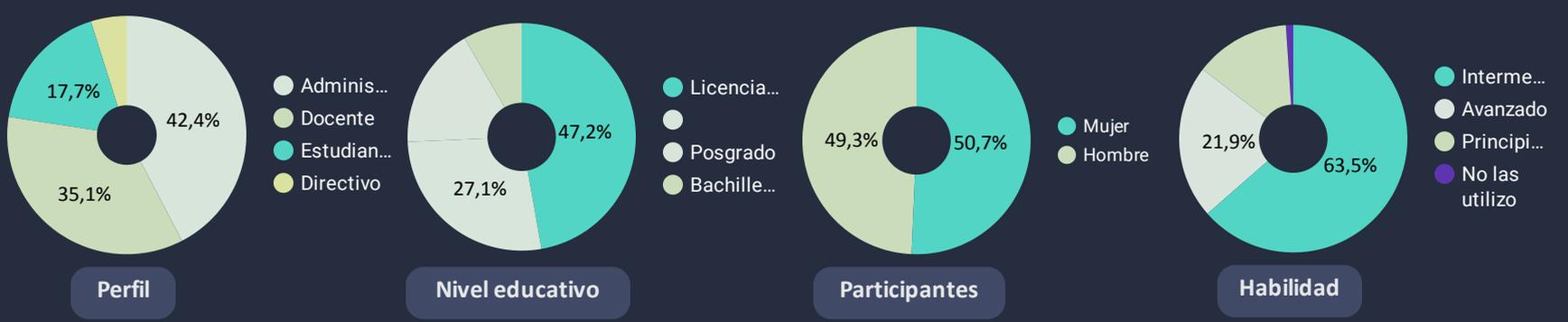
¿Lo atendieron amablemente? →



¿Es adecuado? →



Información general de los encuestados



Porcentaje de encuestados que están de acuerdo o muy de acuerdo en que EDUC:

- 67,7 %** Facilita mi aprendizaje
- 71,6 %** Facilita el desarrollo de mis actividades
- 96,2 %** Lo atendieron amablemente
- 96,2 %** El soporte técnico fue amable

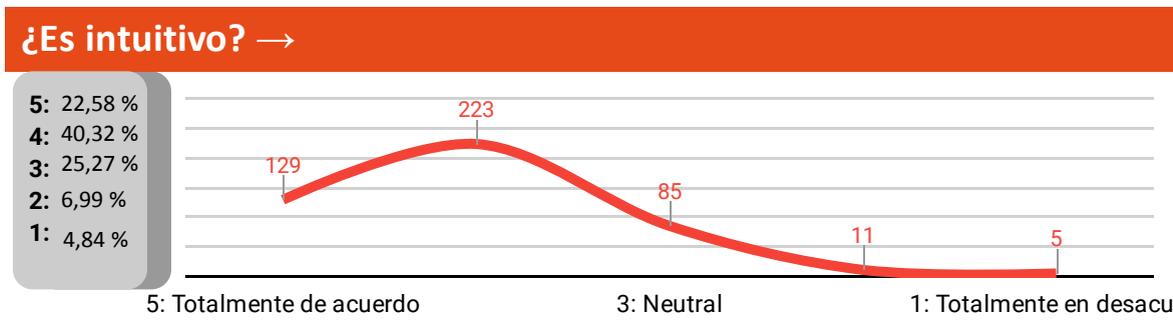
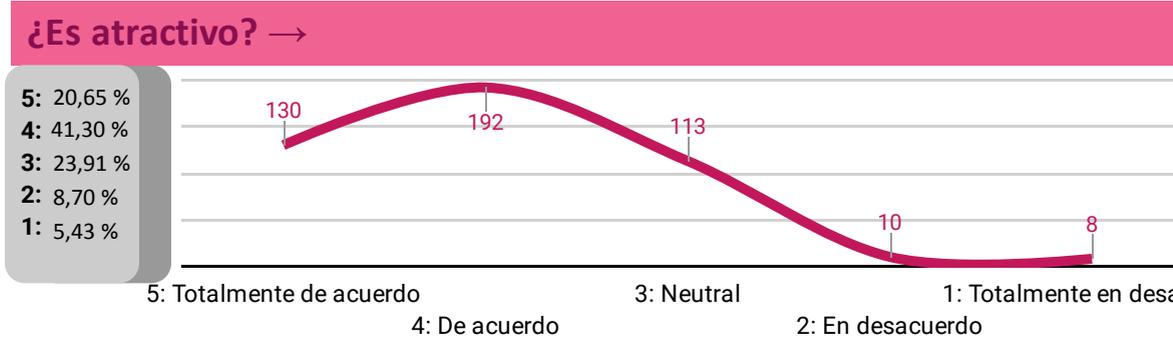
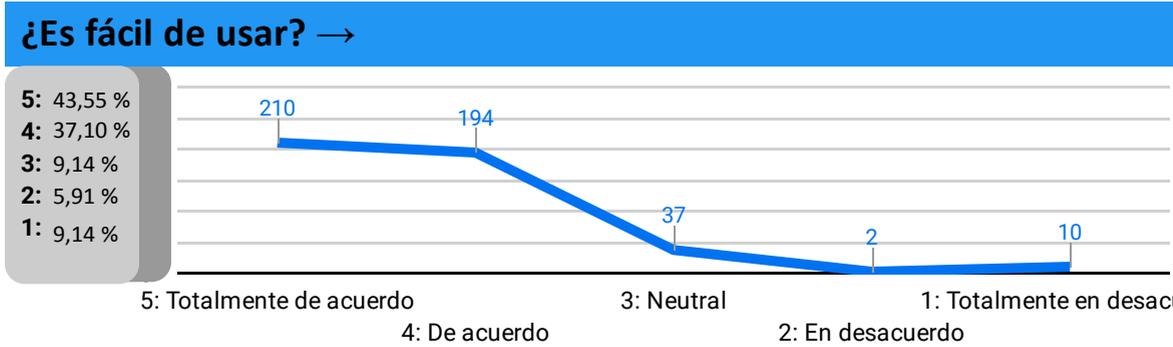
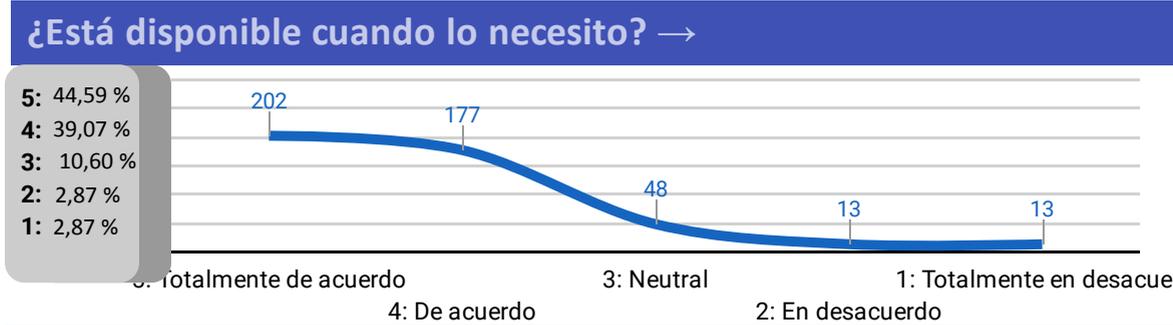
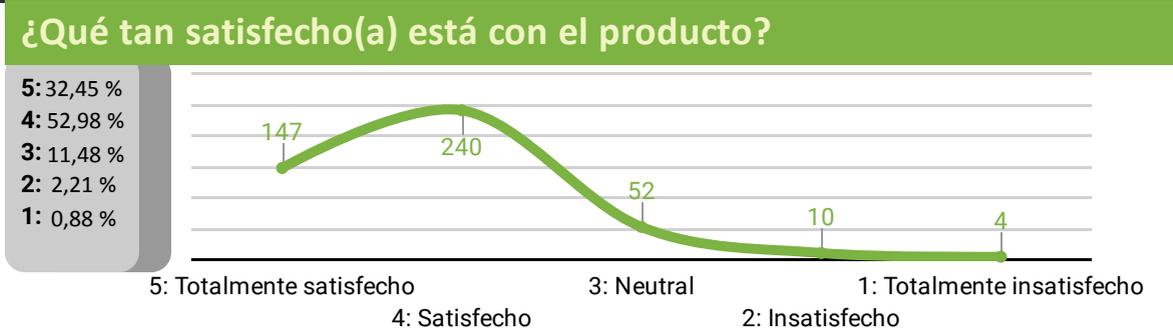
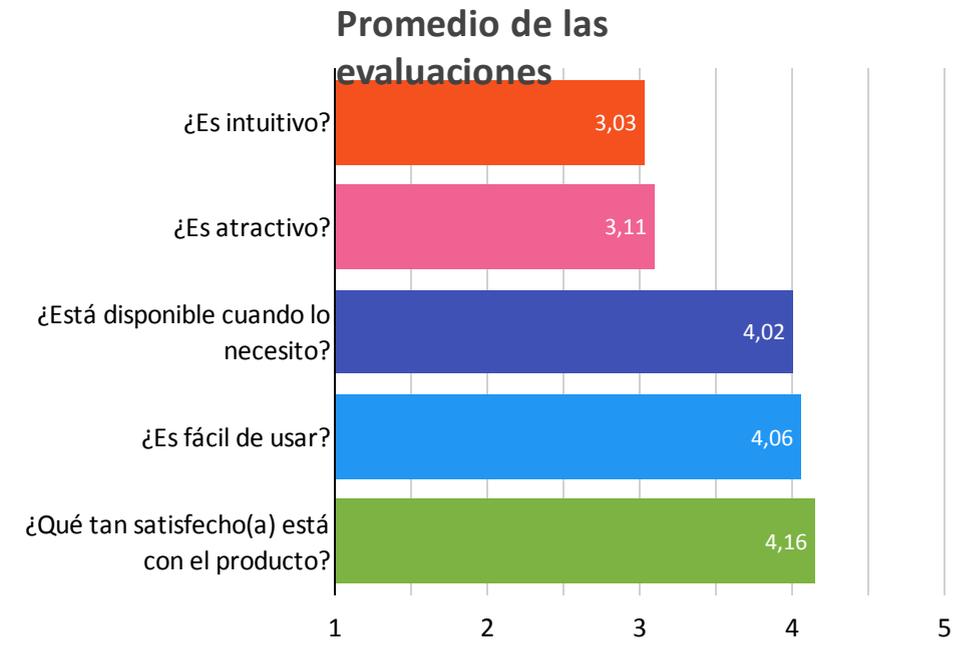
Comentarios para mejorar

Respuestas	Plantel
1. ¡Las y los felicito!	Instituto Universitario de Bellas Artes
2. todo bien	Dirección General de Televisión Universitaria
3. servicio más rápido	Facultad de Letras y Comunicación
4. que sea mas llamativo	Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia
5. que los profesores manejen bien la plataforma	Facultad de Ciencias de la

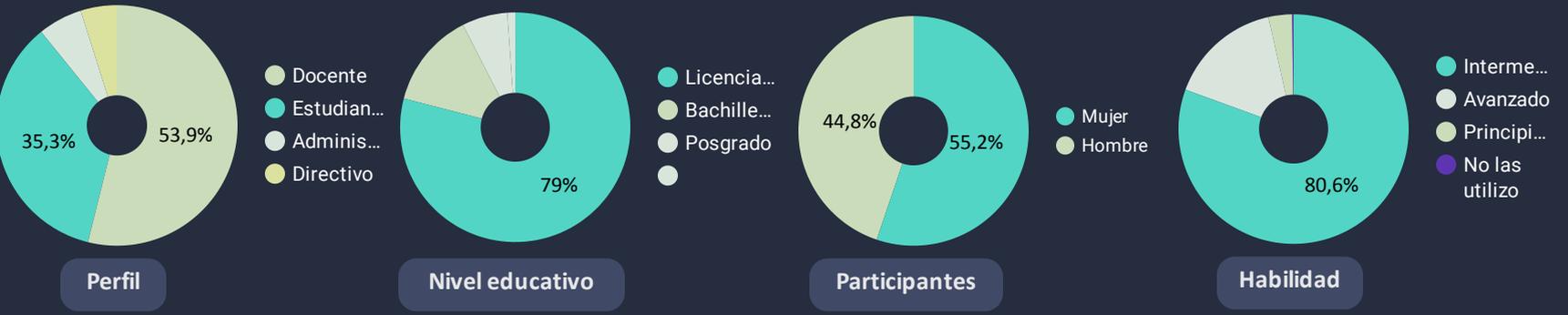
Uso de ZOOM

Resumen

- 85,4 %** Están de satisfechos o muy de satisfechos con la plataforma
- 453** Participaciones Universo de usuarios
- Facilidad** Característica con **mayor valoración** con promedio de 4.06
- Intuitivo** Característica con **menor valoración** con promedio de 3.03
- Mejora más solicitada** Capacitar para su uso y tener licenciamiento gratuito institucional



Información general de los encuestados



Porcentaje de encuestados que están de acuerdo o muy de acuerdo en que EDUC:

- 76,2 %** Facilita mi aprendizaje
- 79,7 %** Facilita el desarrollo de mis actividades
- 69,6 %** El soporte técnico resolvió mis necesidades
- 76,7 %** El soporte técnico fue amable

Comentarios para mejorar

Respuestas	Plantel
1. Únicamente aplica para zoom ... ninguno	Facultad de Ingeniería Electromecánica
2. z	Facultad de Letras y Comunicación
3. un poquito de mas instrucciones	Bachillerato 32
4. sin comentarios	Centro Universitario de Investigaciones Sociales
5. ser mas intuitivo	Facultad de Enfermería

Uso de plataforma de exámenes en línea (EVPRAXIS)

Resumen

79,9 %

Están de satisfechos o muy de satisfechos con la plataforma

149

Participaciones
Universo de 18167 usuarios

Facilidad

Característica con mayor valoración con promedio de 3.70

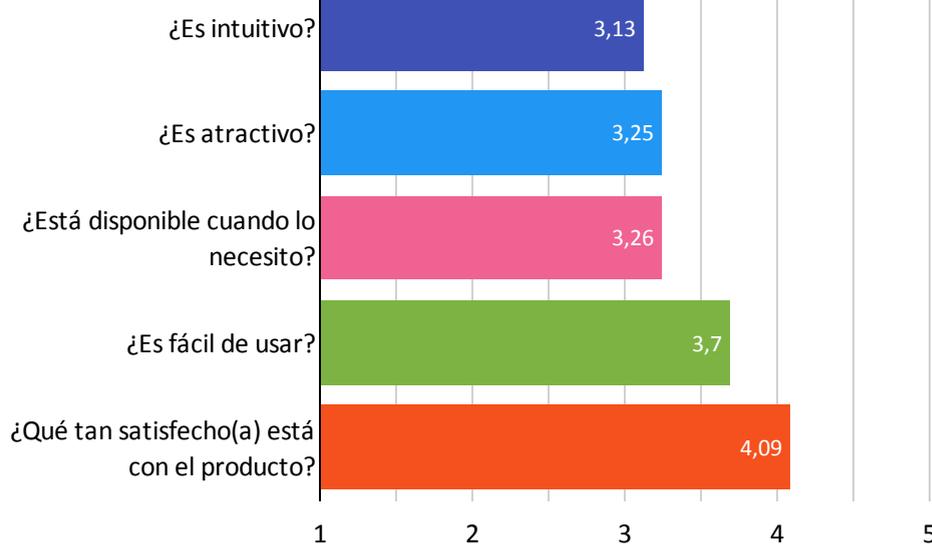
Intuitivo

Característica con menor valoración con promedio de 3.13

Mejora más solicitada

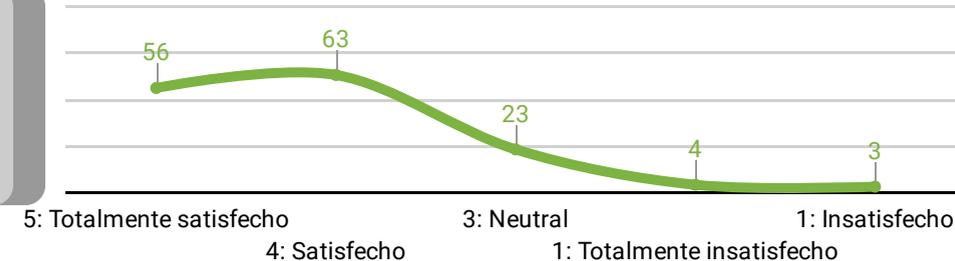
Ampliar las funciones dentro de la plataforma. (facilidad para estructurar preguntas, combinar exámenes para crear nuevas versiones)

Promedio de las evaluaciones



¿Qué tan satisfecho(a) está con el producto?

5: 37,58 %
4: 42,28 %
3: 15,44 %
2: 0,00 %
1: 2,68 %



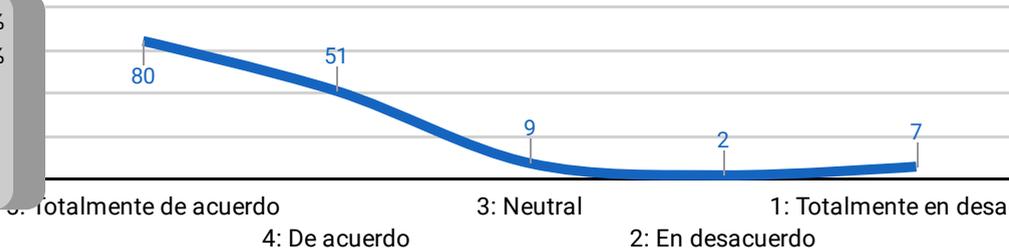
¿Con qué frecuencia hace uso del producto?

5: 20,13 %
4: 13,42 %
3: 32,21 %
2: 0,00 %
1: 5,37 %



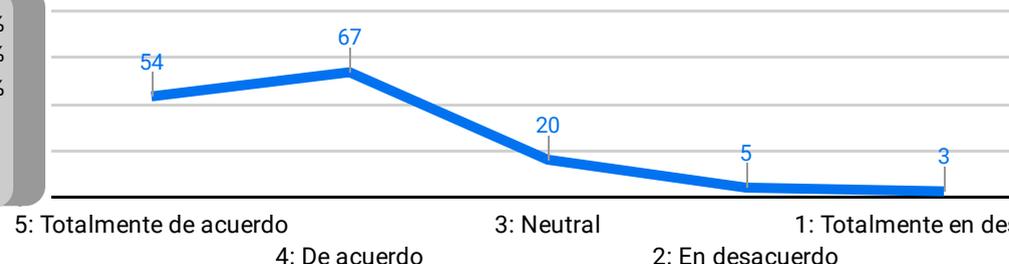
¿Está disponible cuando lo necesito? →

5: 53,69 %
4: 34,23 %
3: 6,04 %
2: 1,34 %
1: 4,70 %



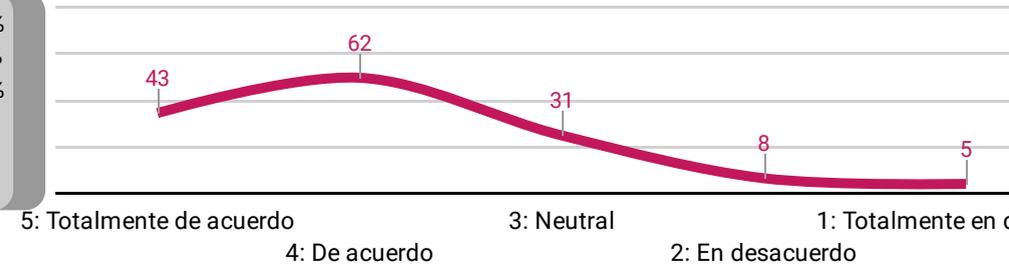
¿Es fácil de usar? →

5: 36,24 %
4: 44,97 %
3: 13,42 %
2: 3,36 %
1: 9,14 %



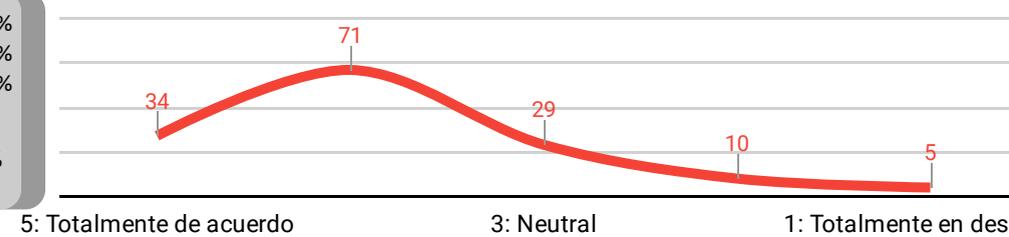
¿Es atractivo? →

5: 28,86 %
4: 41,61 %
3: 20,81 %
2: 5,37 %
1: 3,36 %

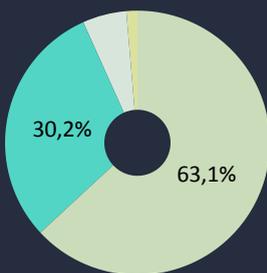


¿Es intuitivo? →

5: 22,82 %
4: 47,65 %
3: 19,46 %
2: 6,71 %
1: 3,36 %

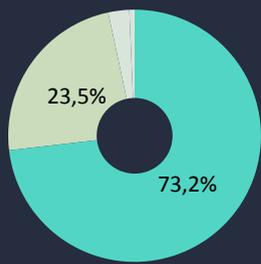


Información general de los encuestados



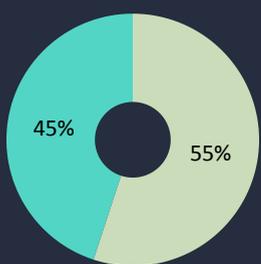
Docente
Estudian...
Adminis...
Directivo

Perfil



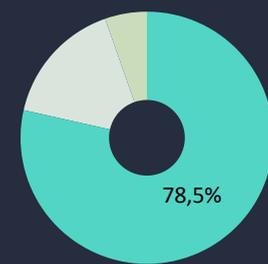
Licencia...
Bachille...
Posgrado

Nivel educativo



Hombre
Mujer

Participantes



Interme...
Avanzado
Principi...

Habilidad

Comentarios para mejorar

	Respuestas	Plantel
1.	todo correcto	Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica
2.	solo actualizarlo a las necesidades actuales	Facultad de Contabilidad y Administración - Tecomán
3.	regresar a presenciales, no aprendo nada con las clases en línea	Bachillerato 8
4.	que se vea mas atractivo	Bachillerato 18
5.	pues solo que sea un poco mas rápido a la hora de acceder	Facultad de Ciencias Marinas
6.	nada	Facultad de Derecho
7.	me agrada que el servicio se pueda enlazar con otros servicios.	Facultad de Contabilidad y Administración - Manzanillo

Porcentaje de encuestados que están de acuerdo o muy de acuerdo en que EDUC:

69,6 %

Facilita mi aprendizaje

76,9 %

Facilita el desarrollo de mis actividades

77,4 %

El soporte técnico resolvió mis necesidades

77,3 %

El soporte técnico fue amable

Uso de libros electrónicos para bachillerato Bvirtual

Resumen

84,3 %

Están de satisfechos o muy de satisfechos con la plataforma

51

Participaciones
Universo de 180-usuarios

Atractivo

Característica con **mayor valoración** con promedio de 3.48

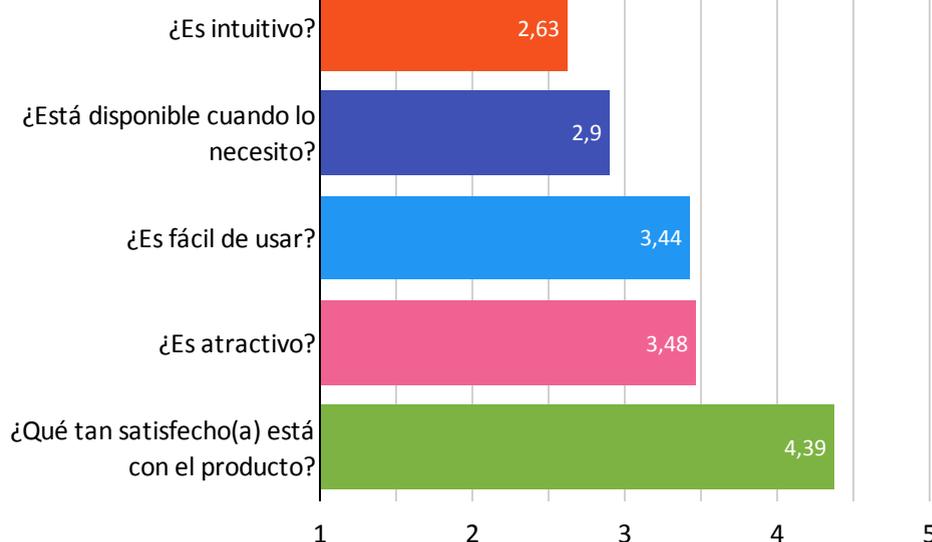
Intuitivo

Característica con **menor valoración** con promedio de 2.63

Mejora más solicitada

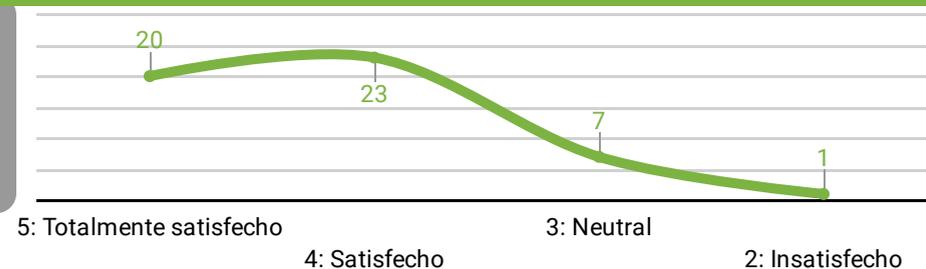
Mas difusión para que la comunidad conozca el recurso

Promedio de las evaluaciones



¿Qué tan satisfecho(a) está con el producto?

5: 37,58 %
4: 42,28 %
3: 15,44 %
2: 0,00 %
1: 2,68 %



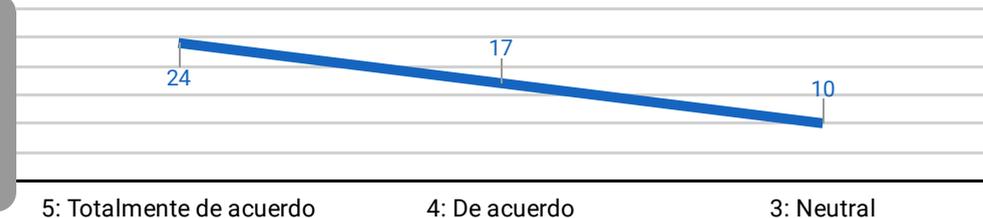
¿Con qué frecuencia hace uso del producto?

5: 37,25 %
4: 21,57 %
3: 13,73 %
2: 17,65 %
1: 9,80 %



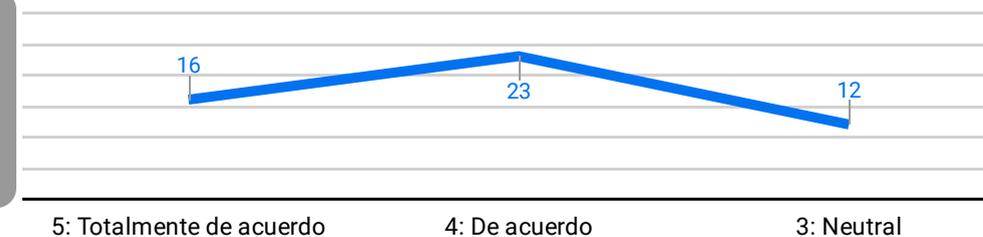
¿Está disponible cuando lo necesito? →

5: 47,06 %
4: 33,33 %
3: 19,61 %
2: 0,00 %
1: 0,00 %



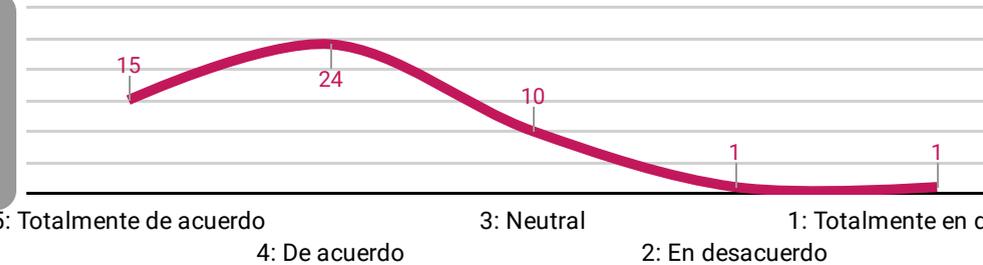
¿Es fácil de usar? →

5: 31,37 %
4: 45,10 %
3: 23,53 %
2: 0,00 %
1: 0,00 %



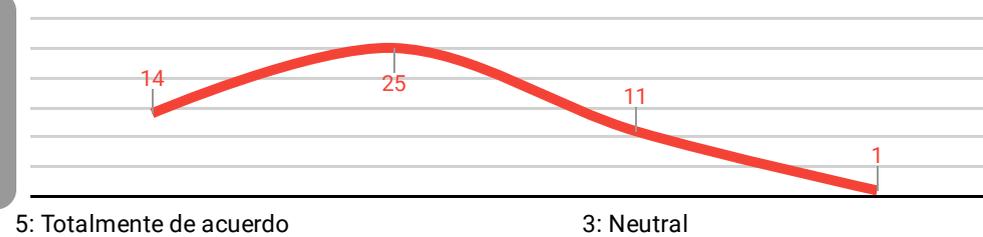
¿Es atractivo? →

5: 29,41 %
4: 47,06 %
3: 19,61 %
2: 1,96 %
1: 1,96 %

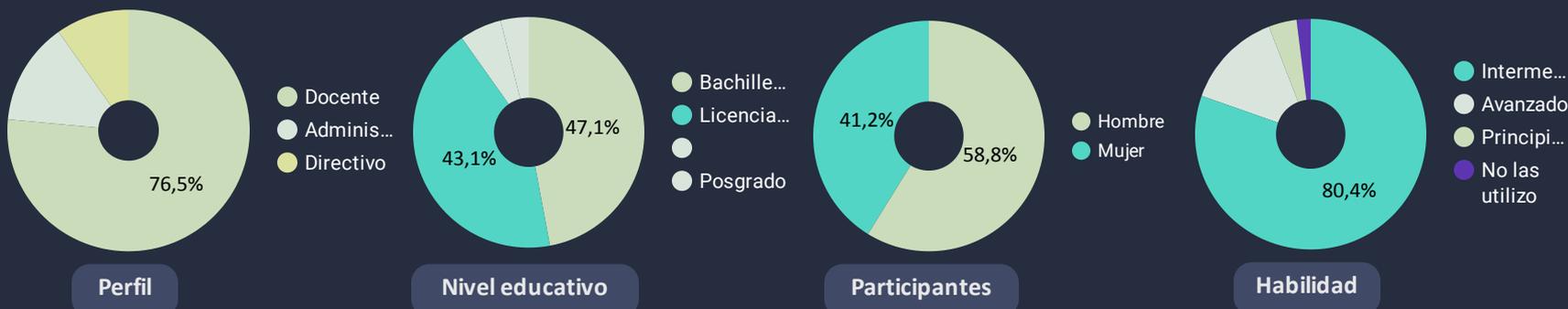


¿Es intuitivo? →

5: 27,45 %
4: 49,02 %
3: 21,57 %
2: 1,96 %
1: 0,00 %



Información general de los encuestados



Porcentaje de encuestados que están de acuerdo o muy de acuerdo en que EDUC:

78,0 % **Facilita mi aprendizaje**

79,2 % **Facilita el desarrollo de mis actividades**

56,8 % **El soporte técnico resolvió mis necesidades**

65,9 % **El soporte técnico fue amable**

Comentarios para mejorar

Respuestas	Plantel
1. todo correcto	Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica
2. solo actualizarlo a las necesidades actuales	Facultad de Contabilidad y Administración - Tecomán
3. regresar a presenciales, no aprendo nada con las clases en línea	Bachillerato 8
4. que se vea mas atractivo	Bachillerato 18
5. pues solo que sea un poco mas rápido a la hora de acceder	Facultad de Ciencias Marinas
6. nada	Facultad de Derecho
7. me agrada que el servicio se pueda enlazar con otros servicios.	Facultad de Contabilidad y Administración - Manzanillo

Uso de libros electrónicos EBSCO Academic Collection Bvirtual

Resumen

70,0 %

Están de satisfechos o muy de satisfechos con la plataforma

120

Participaciones
Universo de 3075 usuarios

Facilidad

Característica con **mayor valoración** con promedio de 3.01

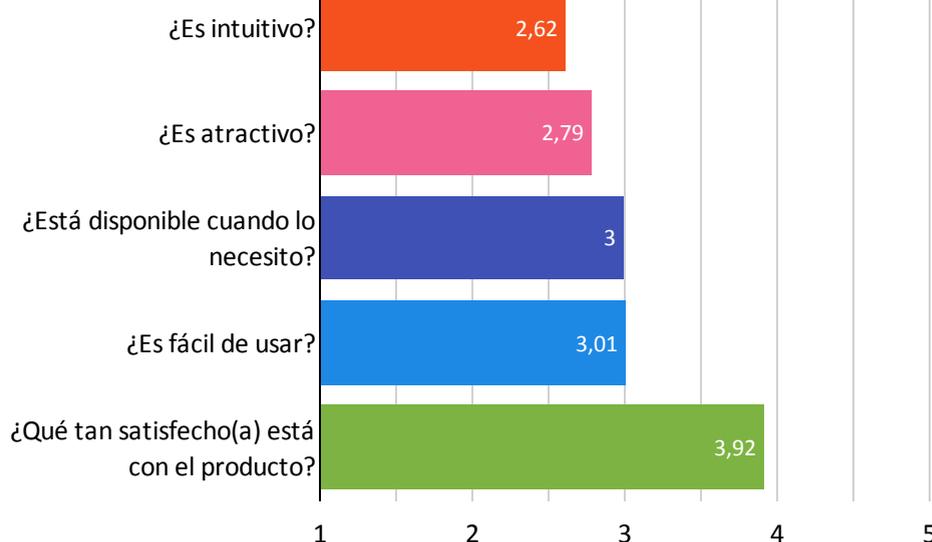
Intuitivo

Característica con **menor valoración** con promedio de 2.62

Mejora más solicitada

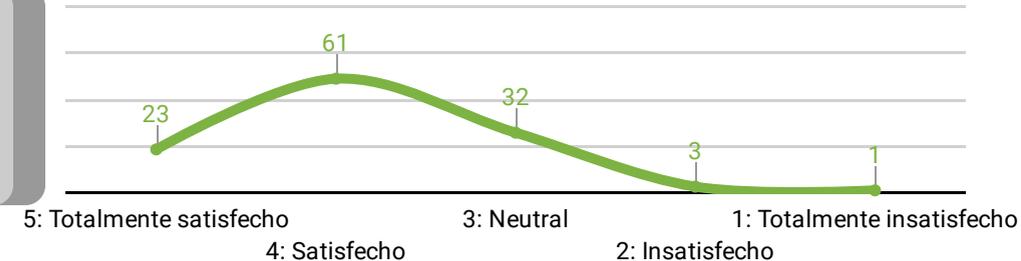
Mayor difusión del recurso y que siempre esté disponible

Promedio de las evaluaciones



¿Qué tan satisfecho(a) está con el producto?

5: 19,17 %
4: 50,83 %
3: 26,67 %
2: 2,50 %
1: 0,83 %



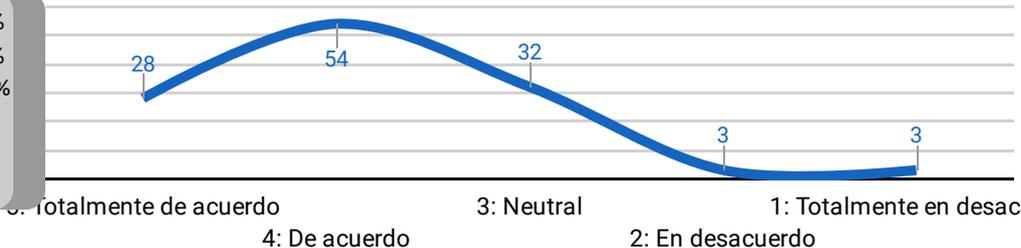
¿Con qué frecuencia hace uso del producto?

5: 44,17 %
4: 23,33 %
3: 10,00 %
2: 10,83 %
1: 11,67 %



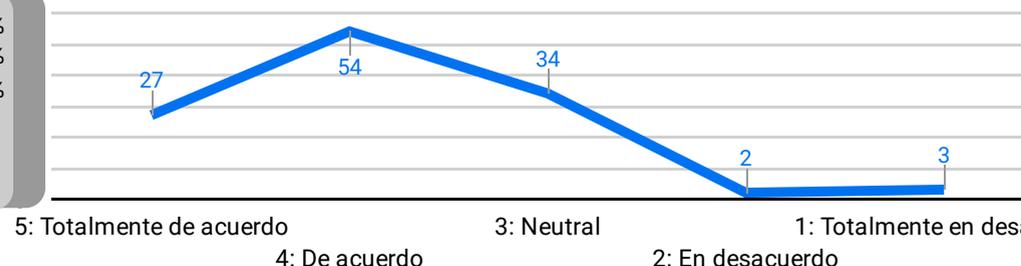
¿Está disponible cuando lo necesito? →

5: 23,33 %
4: 45,00 %
3: 26,67 %
2: 2,50 %
1: 2,50 %



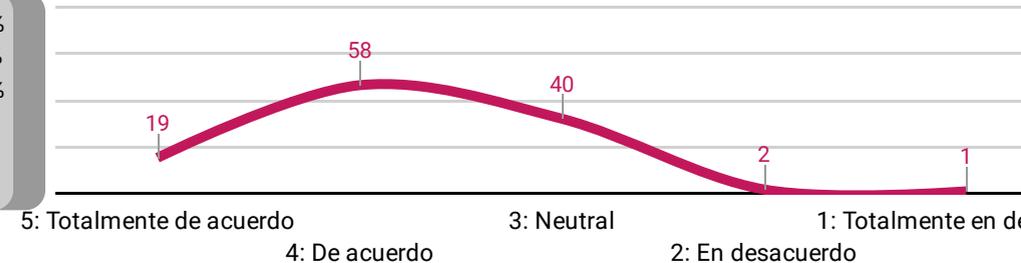
¿Es fácil de usar? →

5: 22,50 %
4: 45,00 %
3: 28,33 %
2: 0,00 %
1: 2,50 %



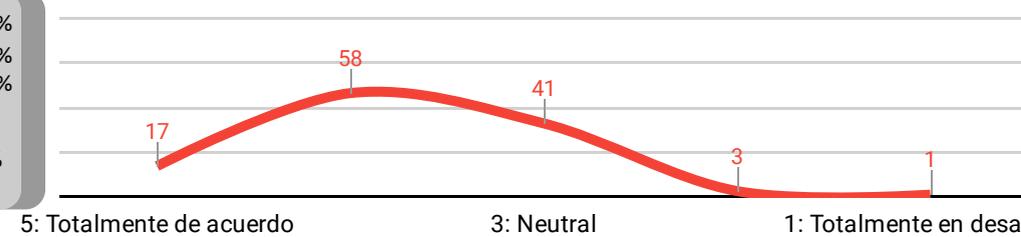
¿Es atractivo? →

5: 15,83 %
4: 48,33 %
3: 33,33 %
2: 1,67 %
1: 0,83 %

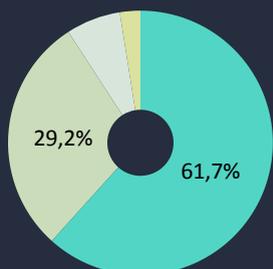


¿Es intuitivo? →

5: 14,17 %
4: 48,33 %
3: 34,17 %
2: 2,50 %
1: 0,83 %

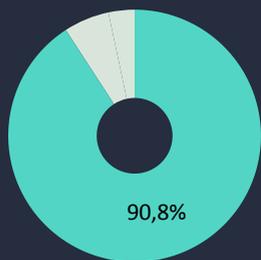


Información general de los encuestados



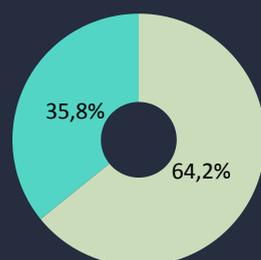
Estudian...
Docente
Adminis...
Directivo

Perfil



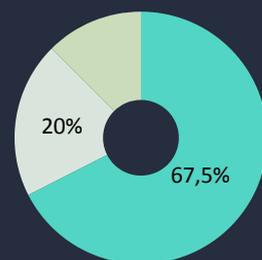
Licencia...
Posgrado

Nivel educativo



Hombre
Mujer

Participantes



Interme...
Avanzado
Principi...

Habilidad

Comentarios para mejorar

Respuestas	Plantel
1. un poco más amigable	Facultad de Contabilidad y Administración - Colima
2. tener notificaciones	Facultad de Ingeniería Civil
3. YA QUE SOMOS ESTUDIANTES DE MAESTRÍA, TENER ACCESIBILIDAD A TRAVÉS DE UN CÓDIGO DE USUARIO TEMPORAL, AL MENOS ... DE TESIS MÁS RECIENTES, AUNQUE ENTIENDO EL ASUNTO DE LOS DERECHOS DE AUTOR, SOLO DE CONSULTA VISUAL	Facultad de Arquitectura y Diseño
4. Todo está bien	Escuela de Turismo y Gastronomía
5. Todo esta muy bien.	Facultad de Ingeniería Civil

Porcentaje de encuestados que están de acuerdo o muy de acuerdo en que EDUC:

67,3 %

Facilita mi aprendizaje

71,3 %

Facilita el desarrollo de mis actividades

62,6 %

El soporte técnico resolvió mis necesidades

71,3 %

El soporte técnico fue amable

Uso de Kolibri recursos digitales para bachillerato

Resumen

75,0 %

Están de satisfechos o muy de satisfechos con la plataforma

721

Participaciones
Universo de 14893 usuarios

Facilidad

Característica con **mayor valoración** con promedio de 3.21

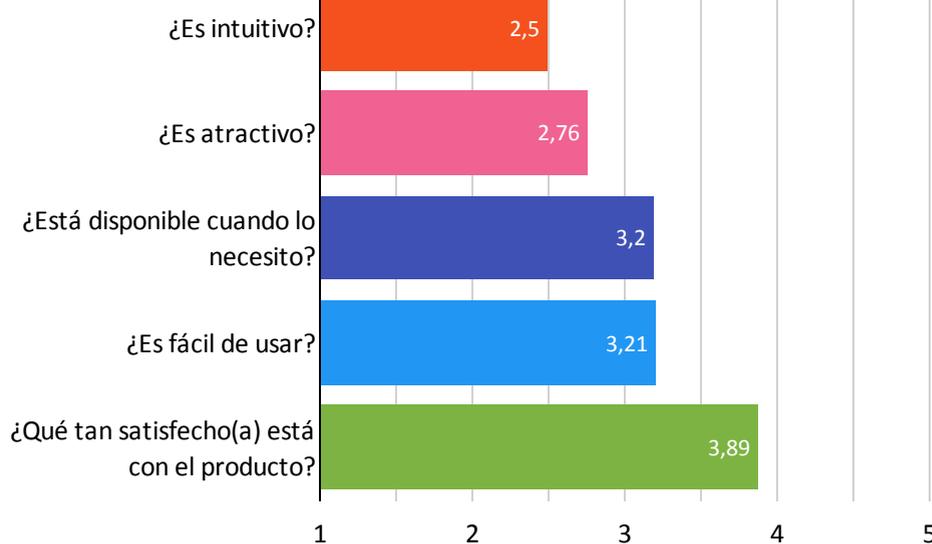
Intuitivo

Característica con **menor valoración** con promedio de 2.5

Mejora más solicitada

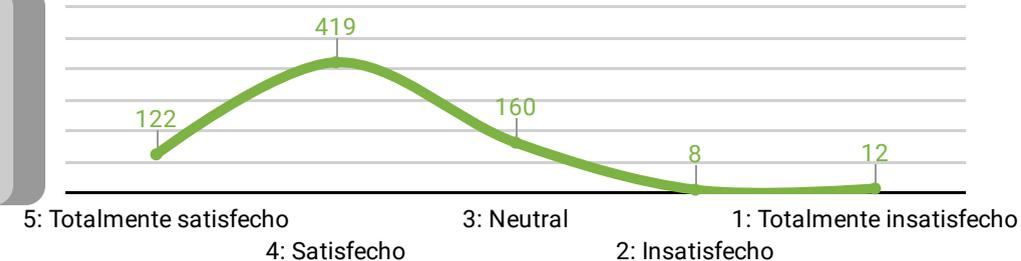
Mejorar la imagen gráfica y promover mas el recurso.

Promedio de las evaluaciones



¿Qué tan satisfecho(a) está con el producto?

5: 16,92 %
4: 58,11 %
3: 22,19 %
2: 1,11 %
1: 1,66 %



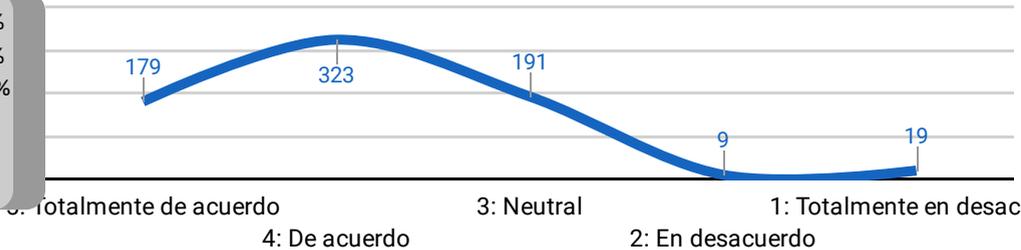
¿Con qué frecuencia hace uso del producto?

5: 42,86 %
4: 36,20 %
3: 9,85 %
2: 5,13 %
1: 5,96 %



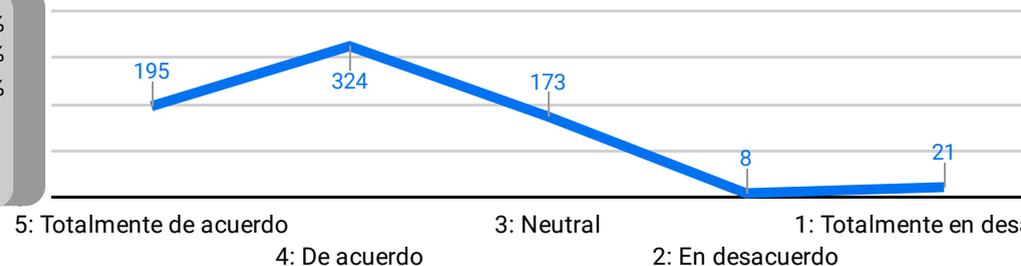
¿Está disponible cuando lo necesito? →

5: 24,83 %
4: 44,80 %
3: 26,49 %
2: 1,25 %
1: 2,64 %



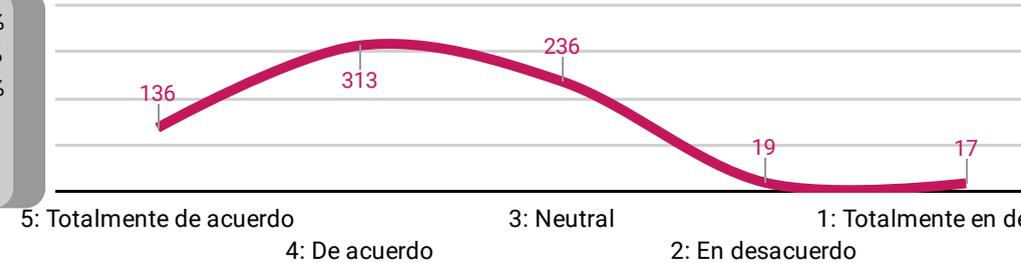
¿Es fácil de usar? →

5: 27,05 %
4: 44,94 %
3: 23,99 %
2: 1,11 %
1: 2,91 %



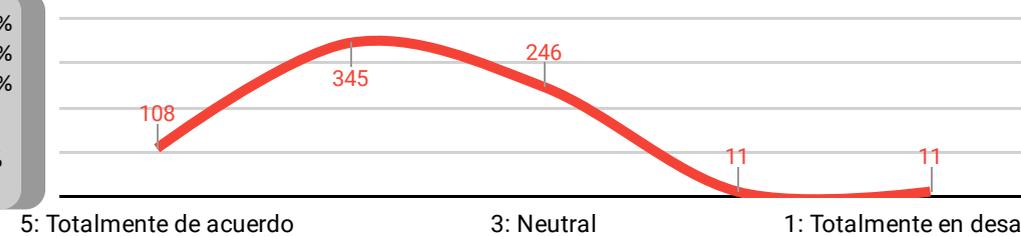
¿Es atractivo? →

5: 18,86 %
4: 43,41 %
3: 32,73 %
2: 2,64 %
1: 2,36 %

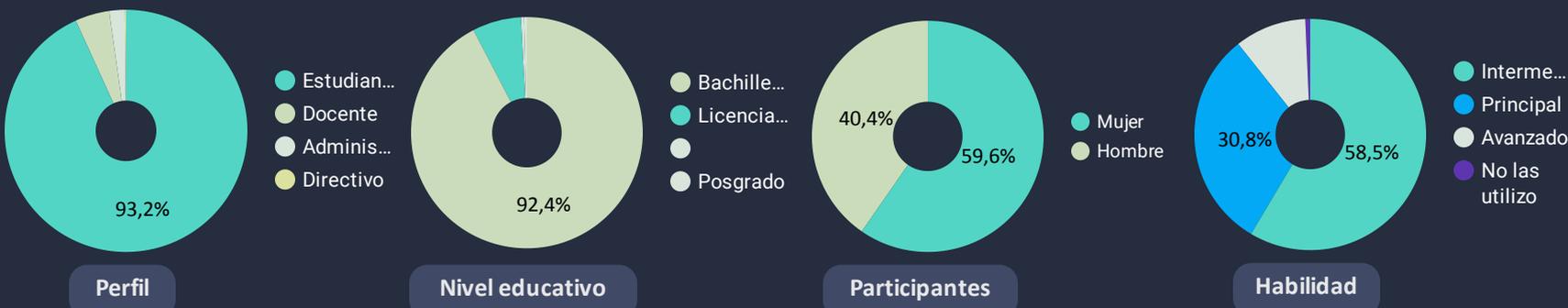


¿Es intuitivo? →

5: 14,98 %
4: 49,02 %
3: 34,12 %
2: 1,53 %
1: 1,53 %



Información general de los encuestados



Porcentaje de encuestados que están de acuerdo o muy de acuerdo en que EDUC:

62,6 % **Facilita mi aprendizaje**

66,1 % **Facilita el desarrollo de mis actividades**

55,3 % **El soporte técnico resolvió mis necesidades**

66,7 % **El soporte técnico fue amable**

Comentarios para mejorar

	Respuestas	Plantel
1.	0	Facultad de Ciencias de la Educación
2.	0	Bachillerato 16
3.	0	Bachillerato 27
4.	0	Bachillerato 18
5.	0	Bachillerato 20
6.	0	Bachillerato 8
7.	0	Facultad de Ingeniería Electromecánica
8.	0	Dirección General de Tecnologías de Información

Uso de base de datos de artículos científicos

Resumen

87,2 %

Están de satisfechos o muy de satisfechos con la plataforma

78

Participaciones
Universo de 450 usuarios

Facilidad

Característica con **mayor valoración** con promedio de 4.33

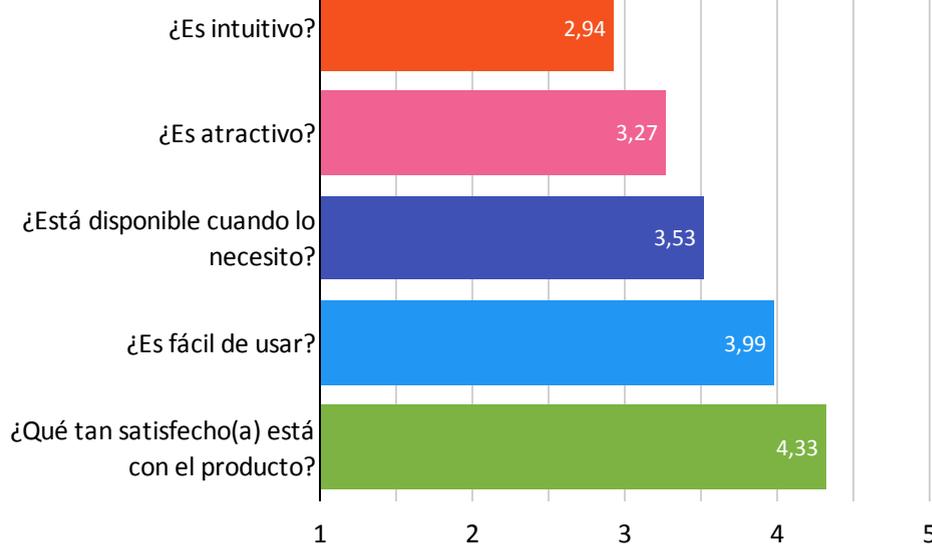
Intuitivo

Característica con **menor valoración** con promedio de 2.94

Mejora más solicitada

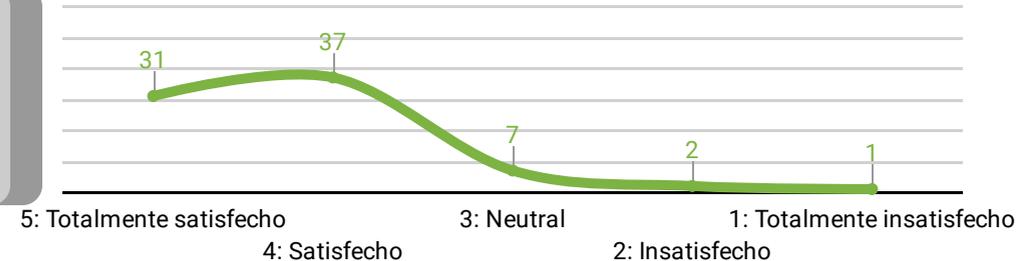
Mayor difusión del recurso y aumentar el numero de bases de datos con acceso

Promedio de las evaluaciones



¿Qué tan satisfecho(a) está con el producto?

5: 39,74 %
4: 47,44 %
3: 8,97 %
2: 2,56 %
1: 1,28 %



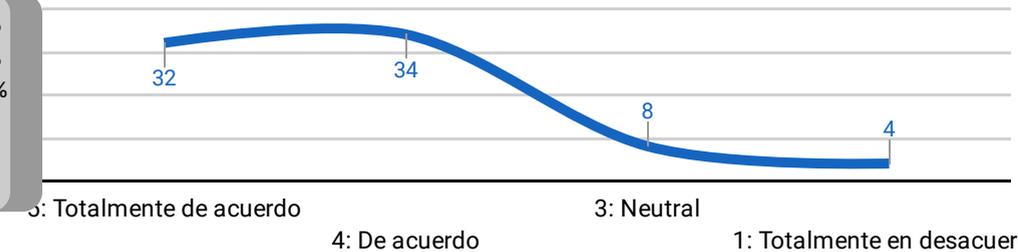
¿Con qué frecuencia hace uso del producto?

5: 33,33 %
4: 25,64 %
3: 21,79 %
2: 10,26 %
1: 8,97 %



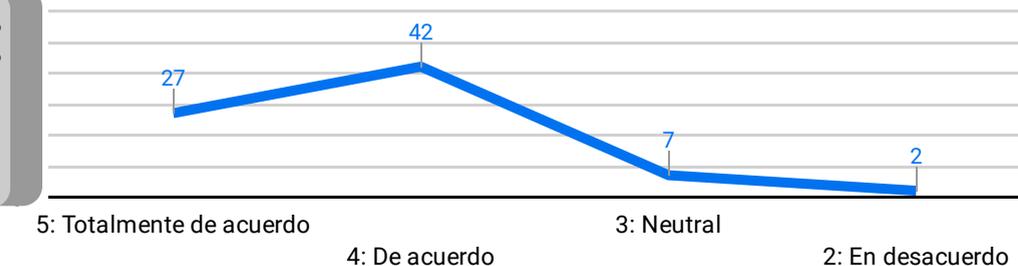
¿Está disponible cuando lo necesito? →

5: 41,03 %
4: 43,59 %
3: 10,26 %
2: 0,00 %
1: 5,13 %



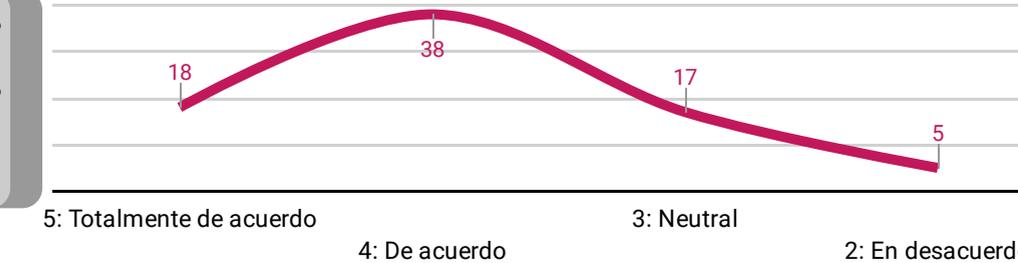
¿Es fácil de usar? →

5: 34,62 %
4: 53,85 %
3: 8,97 %
2: 2,56 %
1: 0,00 %



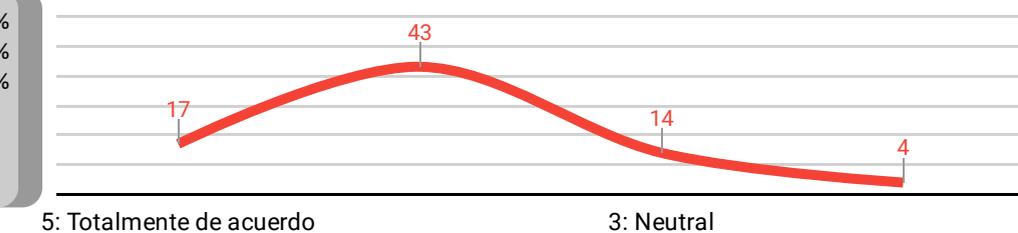
¿Es atractivo? →

5: 23,08 %
4: 48,72 %
3: 21,79 %
2: 6,41 %
1: 0,00 %

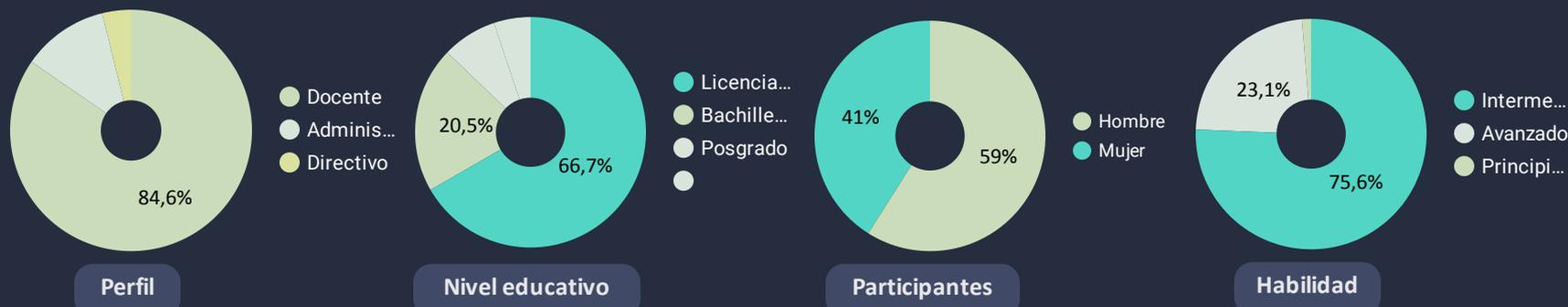


¿Es intuitivo? →

5: 21,79 %
4: 55,13 %
3: 17,95 %
2: 5,13 %
1: 0,00 %



Información general de los encuestados



Comentarios para mejorar

Respuestas	Plantel
1. Todo está bien	Facultad de Turismo
2. Todo bien, sin problema.	Facultad de Economía
3. Supongo que no está en sus manos, pero me gustaría poder acceder a los artículos desde cualquier parte del mundo, sin necesidad de estar dentro del campus, obviamente usando mis credenciales universitarias.	Facultad de Ciencias Químicas
4. Sin comentarios	Bachillerato 19
5. Si fuese posible incrementar el acervo de revistas especializadas de revistas y libros especializados en áreas de Biología (botánica y evolución) sería maravilloso.	Facultad de Ciencias Biológicas y Agropecuarias

Porcentaje de encuestados que están de acuerdo o muy de acuerdo en que EDUC:

86,1 %

Facilita mi aprendizaje

85,1 %

Facilita el desarrollo de mis actividades

74,2 %

El soporte técnico resolvió mis necesidades

76,9 %

El soporte técnico fue amable



OBSERVATORIO TIC
#DESCUBRE TU ENTORNO



UNESCO Chair in New Technologies
University of Colima
Colima, Mexico

