

Evaluación de Servicios de Productos 2021



Contenido

Introducción

Metodología

Datos generales

Evaluación de los servicios telemáticos

Evaluación de las plataformas para el aprendizaje

Evaluación de las plataformas para videoconferencias

Evaluación de los servicios informacionales

Evaluación de otros servicios de Google

Evaluación de otros servicios de Microsoft

Tabla general de la evaluación de servicios y productos

Mapeo general de la evaluación de servicios y productos

Módulo. Evaluación de servicios de capacitación

Módulo. Sobre el portal web universitario

Módulo. Sobre la producción de recursos educativos

Módulo. Sobre la integración de las tecnologías digitales

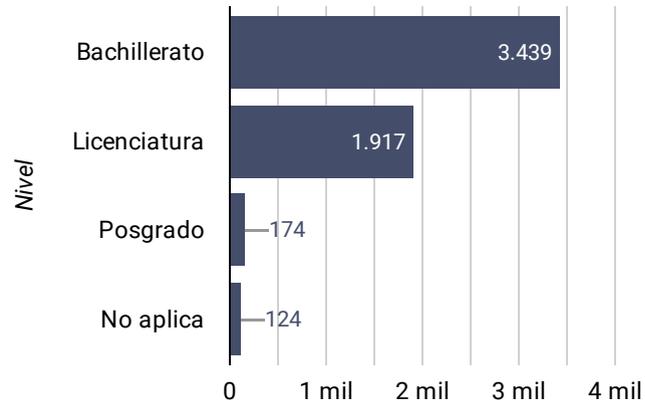


OBSERVATORIO TIC

#DESCUBRE TU ENTORNO



Generales del ESP 2021

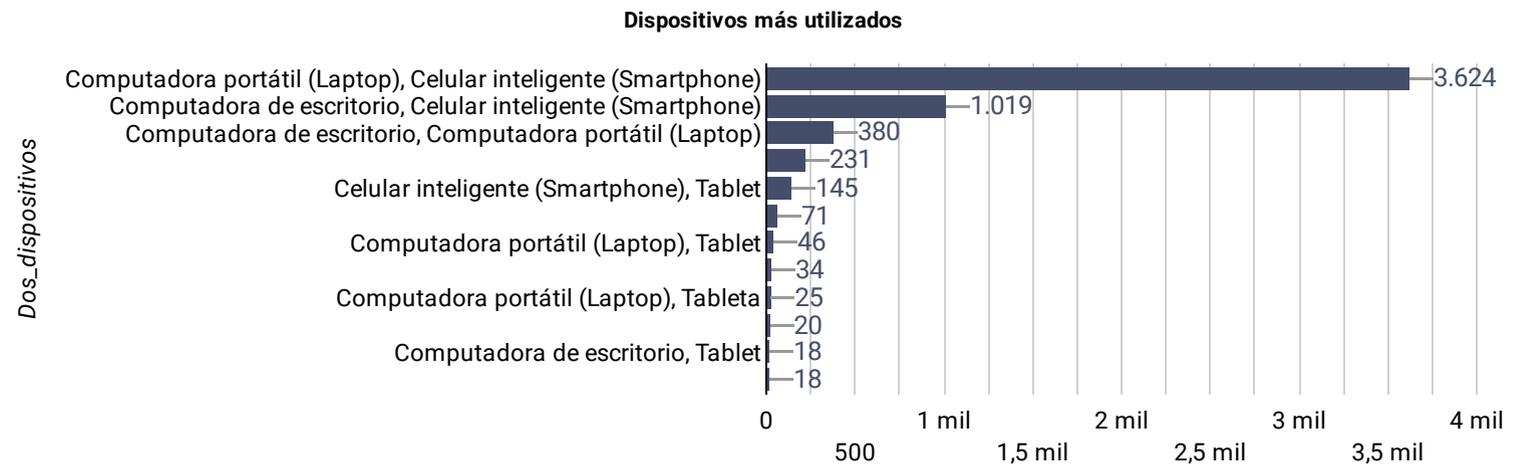


Sexo	Record Count ▾
1. Mujer	3.369
2. Hombre	2.229
3. Prefiero no decirlo	56

1 - 3 / 3 < >

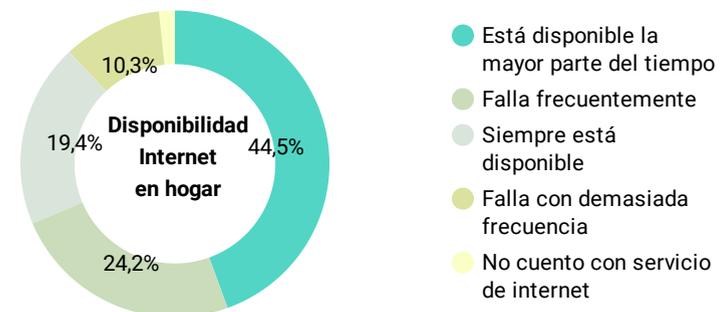
Dominio	Record Count ▾
1. Intermedio (uso de herr...	3.436
2. Principiante (manejo d...	1.270
3. Avanzado (uso de herr...	913
4. No las utilizo	35

1 - 4 / 4 < >



Ancho_banda_hogar	Record Count ▾
1. Desconozco	2.247
2. 6 a 10 megas	1.143
3. 5 megas o menos	942
4. Entre 11 y 20 megas	784

1 - 5 / 5 < >



Evaluación de los servicios y productos telemáticos



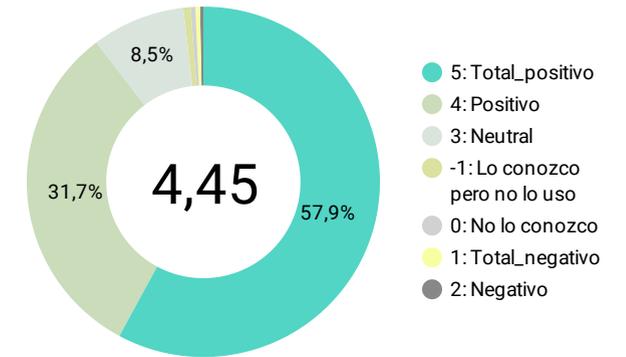
OBSERVATORIO TIC

#DESCUBRE TU ENTORNO

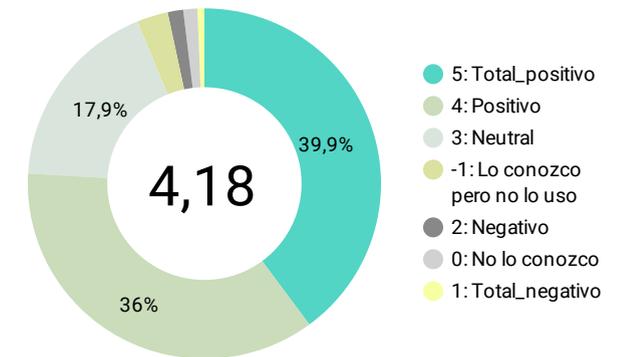
United Nations
Educational, Scientific and
Cultural OrganizationUNESCO Chair in New Technologies
University of Colima
Colima, Mexico

Evaluación de los servicios telemáticos - parte I

Correo electrónico / Record Count								
Perfil	5: Total_p...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negati...	1: Total_n...	0: No lo c...	-1: Lo con...	Total
Estudiante	2.373	1.564	461	16	20	21	36	4.494
Docente	601	166	18	1	1	3	2	792
Administrativ...	297	64	4	-	3	-	-	368
Total	3.271	1.794	483	17	24	24	38	5.654

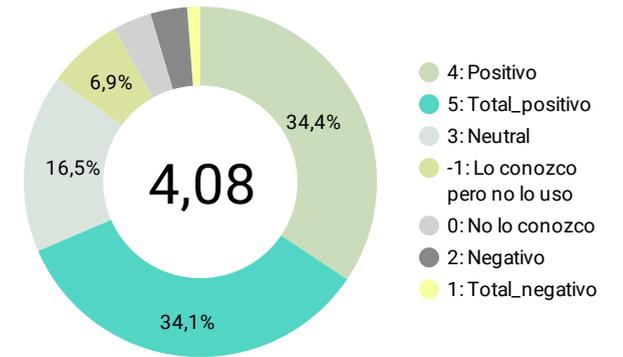


Portal web: www.ucol.mx / Record Count								
Perfil	5: Total_p...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negati...	1: Total_n...	0: No lo c...	-1: Lo con...	Total
Estudiante	1.631	1.660	895	62	30	69	144	4.494
Docente	396	270	93	13	2	4	14	792
Administrativ...	226	107	23	5	4	-	3	368
Total	2.253	2.037	1.011	80	36	73	161	5.654

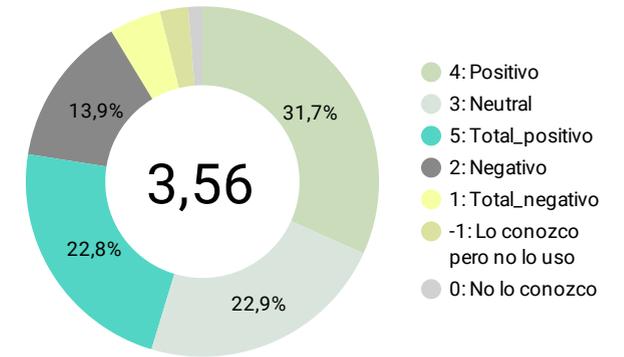


Evaluación de los servicios telemáticos - parte II

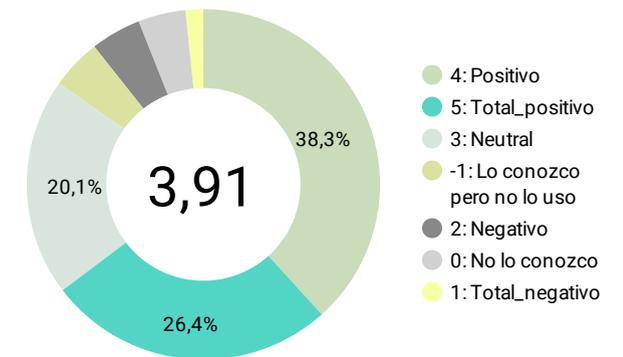
Internet cableado / Record Count								
Perfil	5: Total_p...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negativo	1: Total_n...	0: No lo c...	-1: Lo con...	Total
Docente	234	260	149	31	9	38	71	792
Administrativ...	162	139	42	8	5	3	9	368
Total	396	399	191	39	14	41	80	1.160



Internet inalámbrico / Record Count								
Perfil	5: Total_p...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negativo	1: Total_n...	0: No lo c...	-1: Lo con...	Total
Docente	178	235	181	125	38	12	23	792
Administrativ...	87	133	85	36	17	3	7	368
Total	265	368	266	161	55	15	30	1.160

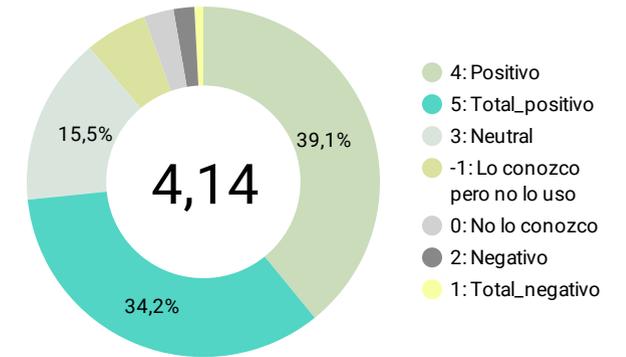


Soporte técnico internet inalámbrico / Record Count								
Perfil	5: Total_p...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negativo	1: Total_n...	0: No lo c...	-1: Lo con...	Total
Administrativ...	97	141	74	17	6	16	17	368
Total	97	141	74	17	6	16	17	368

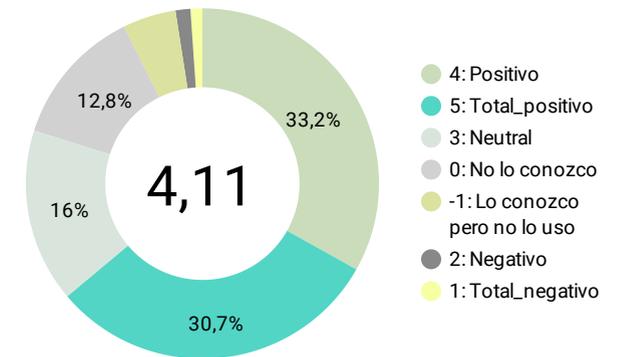


Evaluación de los servicios telemáticos - parte III

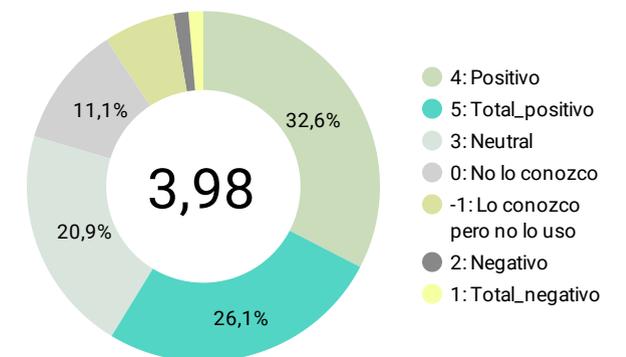
Soporte telefonía / Record Count								
Perfil	5: Total_p...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negativo	1: Total_n...	0: No lo c...	-1: Lo con...	Total
Administrativ...	126	144	57	7	3	10	21	368
Total	126	144	57	7	3	10	21	368



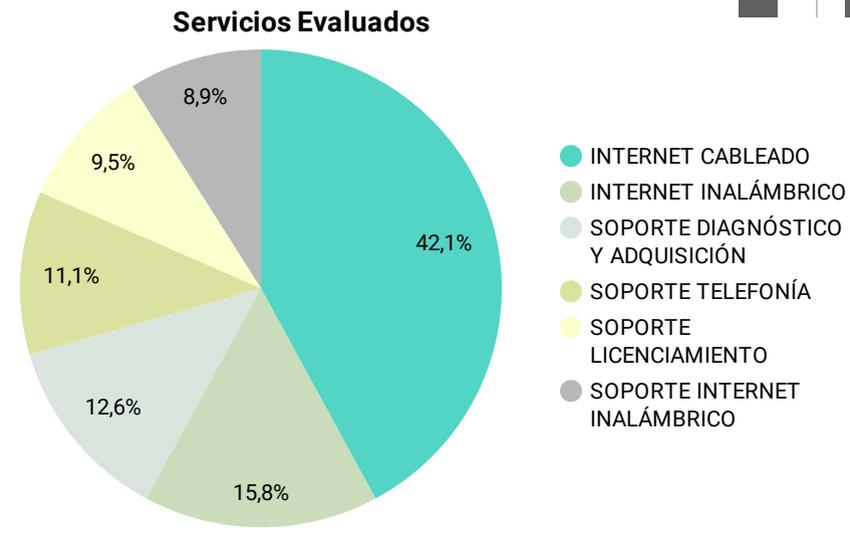
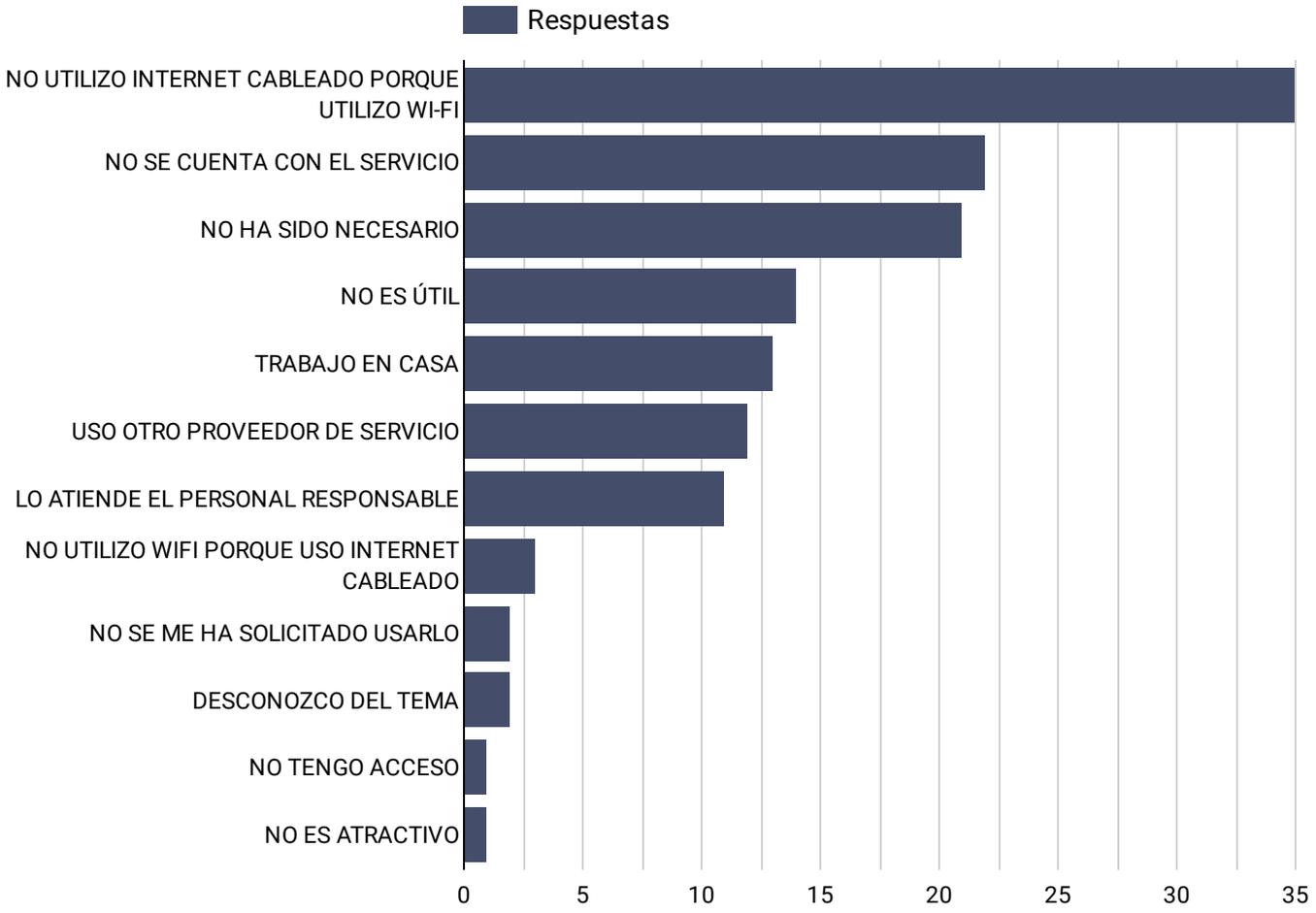
Soporte licenciamiento institucional / Record Count								
Perfil	5: Total_p...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negativo	1: Total_n...	0: No lo c...	-1: Lo con...	Total
Administrativ...	113	122	59	5	4	47	18	368
Total	113	122	59	5	4	47	18	368



Asesoría y soporte para el diagnóstico y adquisición de equipos / Record Count								
Perfil	5: Total_p...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negativo	1: Total_n...	0: No lo c...	-1: Lo con...	Total
Administrativ...	96	120	77	5	5	41	24	368
Total	96	120	77	5	5	41	24	368

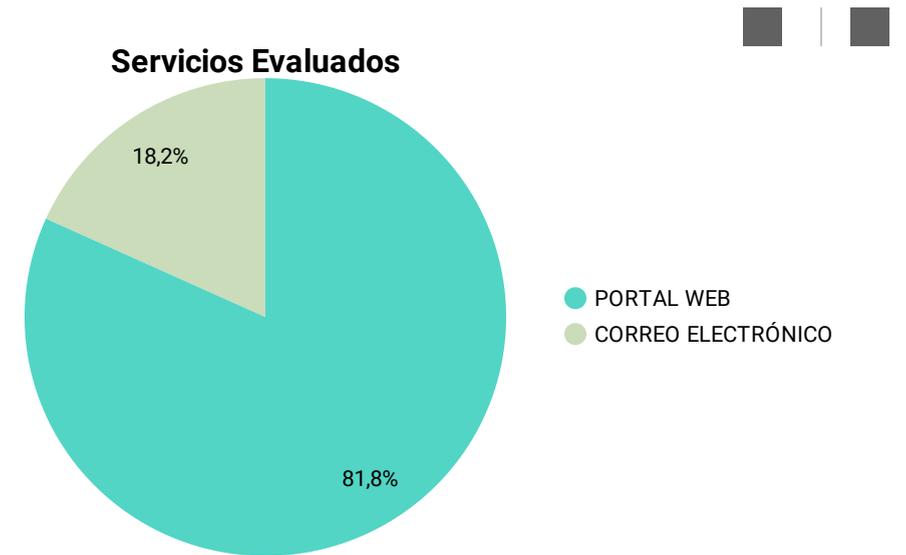
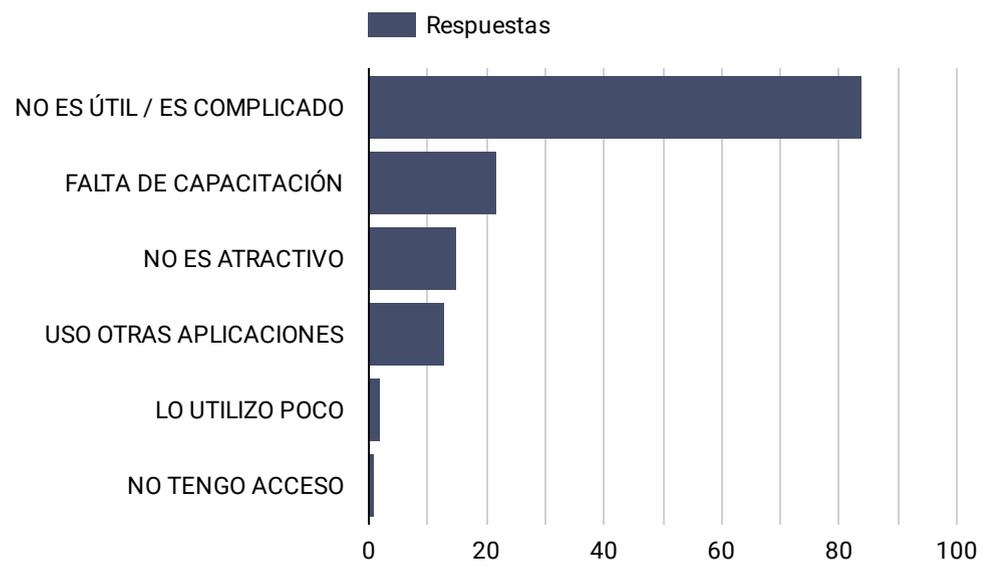


Razones por las cuales se conocen pero no se utilizan los Servicios Telemáticos parte I



191 respuestas obtenidas de un total de 5654 cuestionarios contestados

Razones por las cuales se conocen pero no se usan los Servicios Telemáticos parte II.



137 respuestas obtenidas de un total de 5654 cuestionarios contestados.

Evaluación de las plataformas para el aprendizaje y para videoconferencias



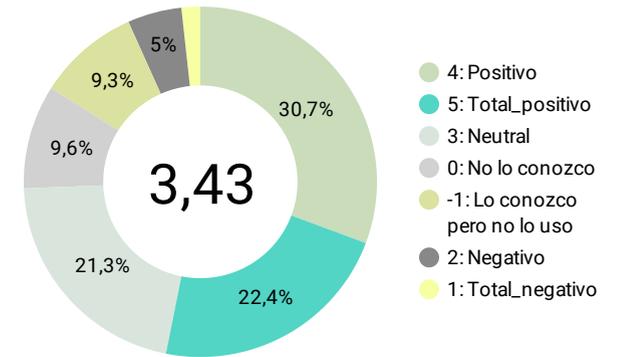
OBSERVATORIO TIC

#DESCUBRE TU ENTORNO

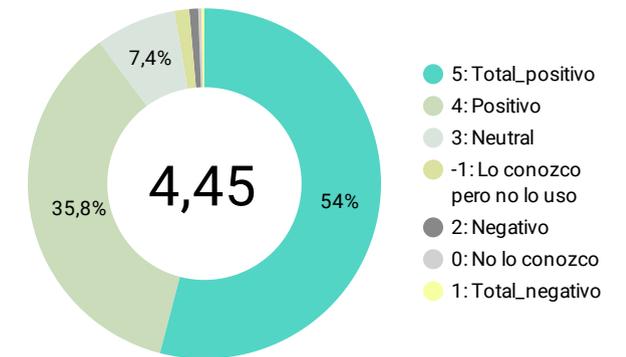
United Nations
Educational, Scientific and
Cultural OrganizationUNESCO Chair in New Technologies
University of Colima
Colima, Mexico

Evaluación de las plataformas para el aprendizaje parte

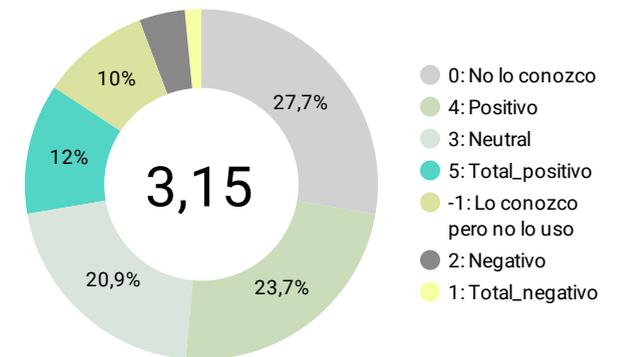
Uso de la plataforma EDUC / Record Count								
Perfil	5: Total_p...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negativo	1: Total_n...	0: No lo c...	-1: Lo con...	Total
Estudiante	926	1.410	1.004	246	90	469	349	4.494
Docente	260	212	121	16	1	37	145	792
Total	1.186	1.622	1.125	262	91	506	494	5.286



Uso de la plataforma Classroom / Record Count								
Perfil	5: Total_p...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negativo	1: Total_n...	0: No lo c...	-1: Lo con...	Total
Estudiante	2.347	1.700	358	40	13	7	29	4.494
Docente	510	194	32	3	2	8	43	792
Total	2.857	1.894	390	43	15	15	72	5.286

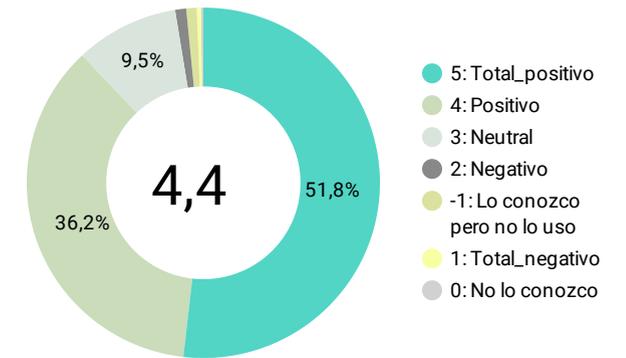


Uso de evPraxis / Record Count								
Perfil	5: Total_p...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negativo	1: Total_n...	0: No lo c...	-1: Lo con...	Total
Estudiante	518	1.091	967	203	78	1.342	295	4.494
Docente	117	161	137	18	2	124	233	792
Total	635	1.252	1.104	221	80	1.466	528	5.286

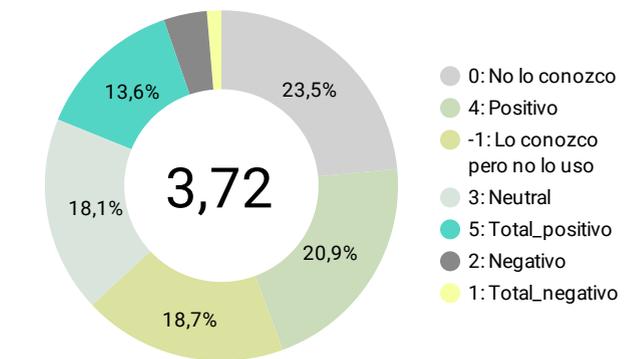


Plataformas para videoconferencias (Videoclases, reuniones o eventos académicos según el perfil)

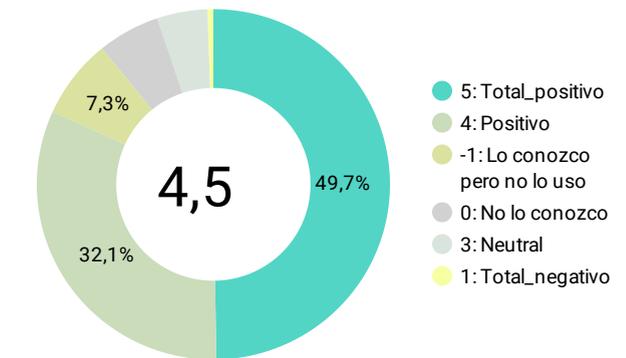
Google Meet / Record Count								
Perfil	5: Total_p...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negativo	1: Total_n...	0: No lo c...	-1: Lo con...	Total
Estudiante	2.169	1.725	497	47	18	8	30	4.494
Docente	547	199	26	7	-	1	12	792
Administrativ...	213	120	13	3	3	4	12	368
Total	2.929	2.044	536	57	21	13	54	5.654



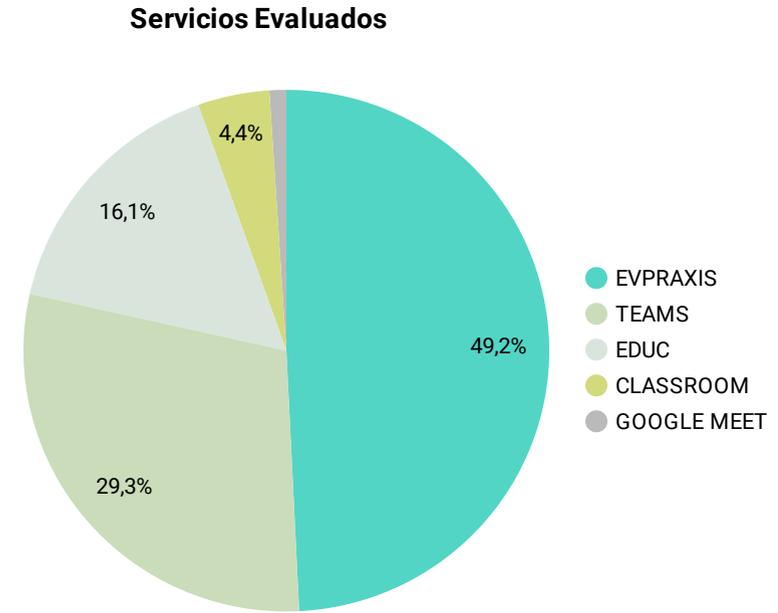
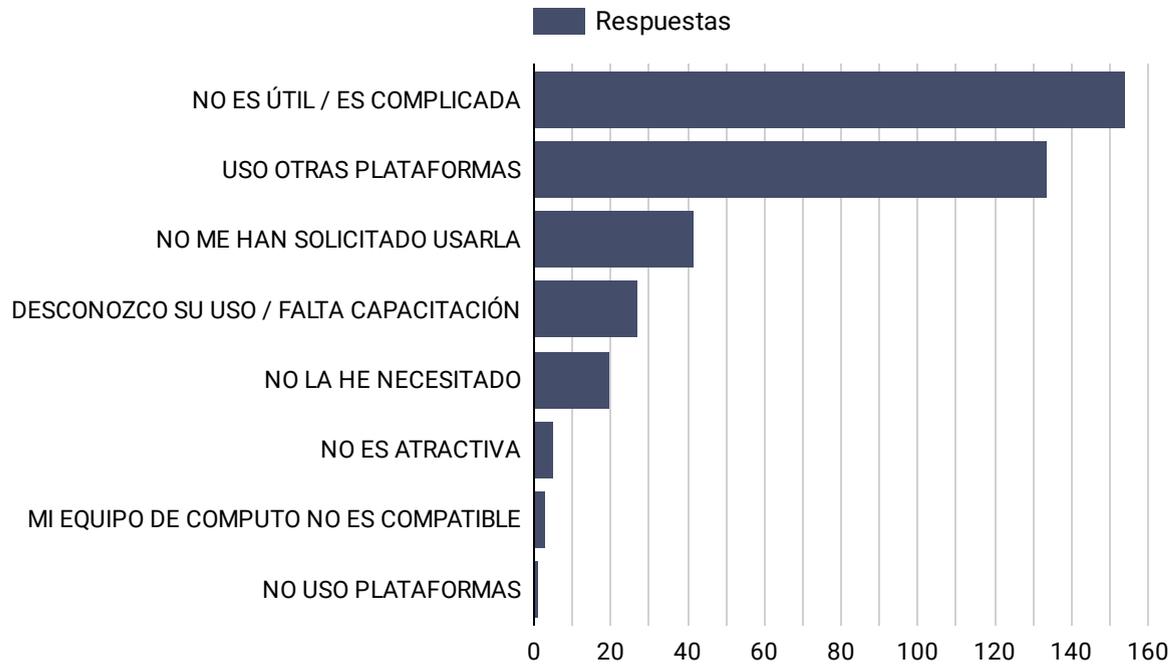
Microsoft Teams / Record Count								
Perfil	5: Total_p...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negativo	1: Total_n...	0: No lo c...	-1: Lo con...	Total
Estudiante	574	935	861	196	69	1.089	770	4.494
Docente	125	149	130	19	2	151	216	792
Administrativ...	68	95	32	9	4	88	72	368
Total	767	1.179	1.023	224	75	1.328	1.058	5.654



Zoom institucional / Record Count							
Perfil	5: Total_posit...	4: Positivo	3: Neutral	1: Total_neg...	0: No lo con...	-1: Lo conoz...	Total
Administrativ...	183	118	17	2	21	27	368
Total	183	118	17	2	21	27	368

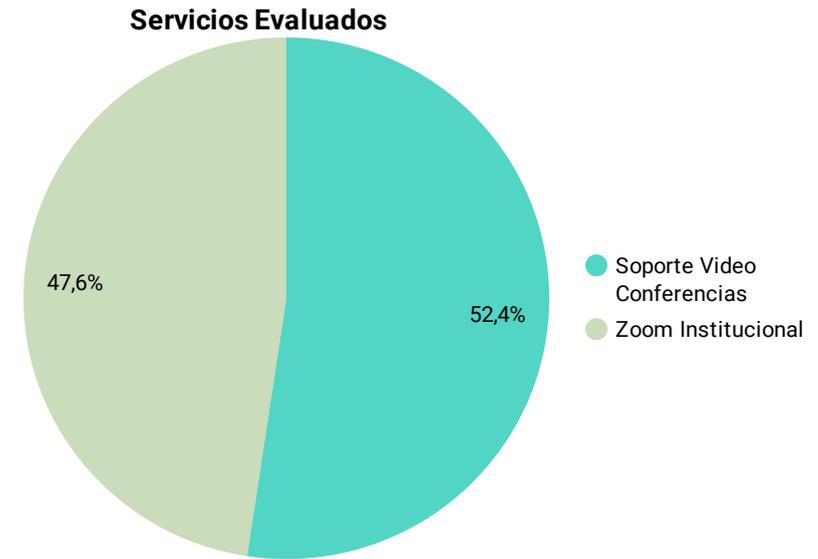
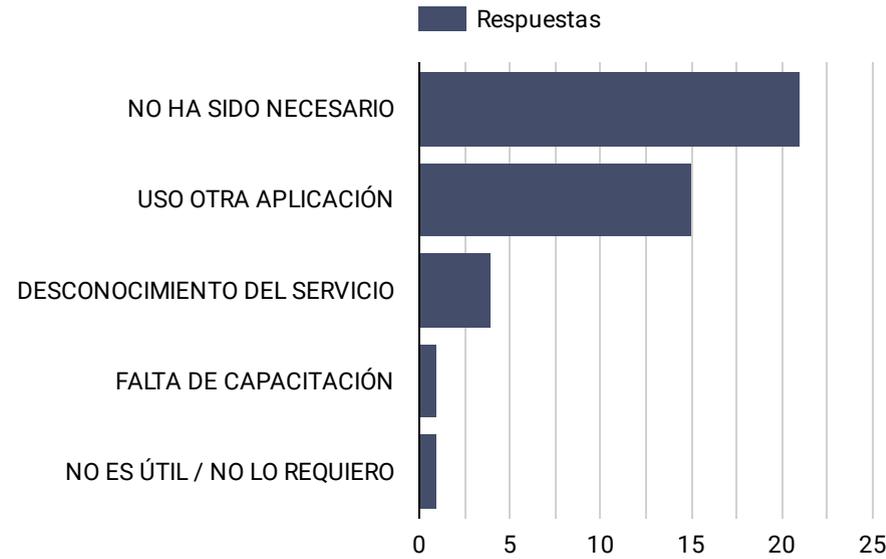


Razones por las cuales se conocen pero no se usan las Plataformas para el Aprendizaje



386 respuestas obtenida de un total de 5654 cuestionarios contestados

Razones por las cuales se conocen pero no se usan el Zoom Institucional y el Soporte para Videoconferencias



42 respuestas obtenida de un total de 5654 cuestionarios contestados

Evaluación de los Servicios Informacionales



OBSERVATORIO TIC

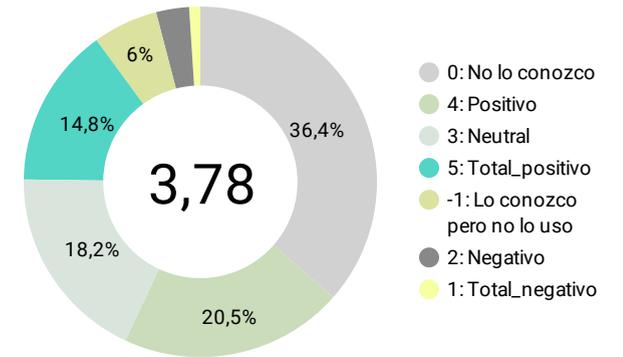
#DESCUBRE TU ENTORNO

United Nations
Educational, Scientific and
Cultural OrganizationUNESCO Chair in New Technologies
University of Colima
Colima, Mexico

Servicios informacionales (Acceso a revistas electrónicas, recursos informacionales digitales y acervo físico)

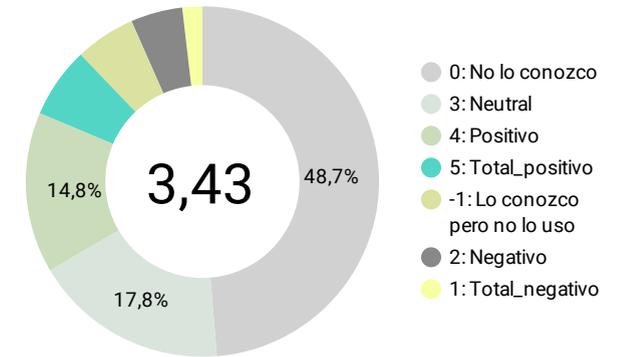
Acceso de artículos científicos en EBSCO y ELSEVIER / Record Count

Perfil	5: Total_p...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negativo	1: Total_n...	0: No lo c...	-1: Lo con...	Total
Estudiante	156	265	282	55	19	639	72	1.488
Docente	133	137	75	4	1	74	45	469
Total	289	402	357	59	20	713	117	1.957



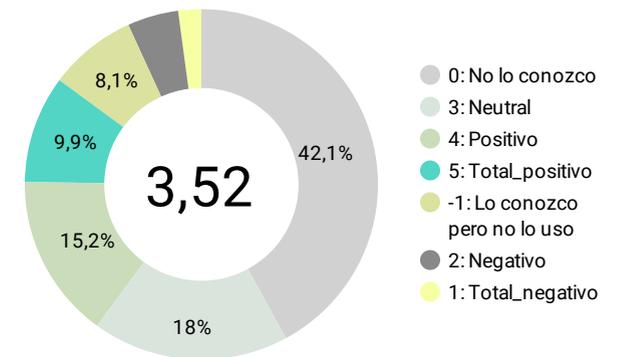
Kolibrí: Acceso a recursos educativos digitales / Record Count

Perfil	5: Total_p...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negativo	1: Total_n...	0: No lo c...	-1: Lo con...	Total
Estudiante	164	422	537	153	60	1.514	156	3.006
Docente	53	72	57	5	1	107	28	323
Total	217	494	594	158	61	1.621	184	3.329



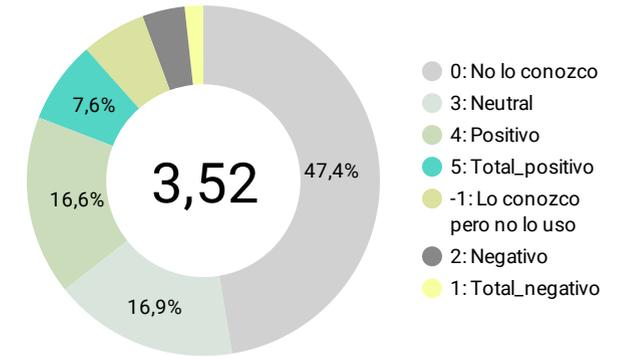
Préstamo de acervo / Record Count

Perfil	5: Total_p...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negativo	1: Total_n...	0: No lo c...	-1: Lo con...	Total
Estudiante	446	681	809	210	95	1.890	363	4.494
Total	446	681	809	210	95	1.890	363	4.494

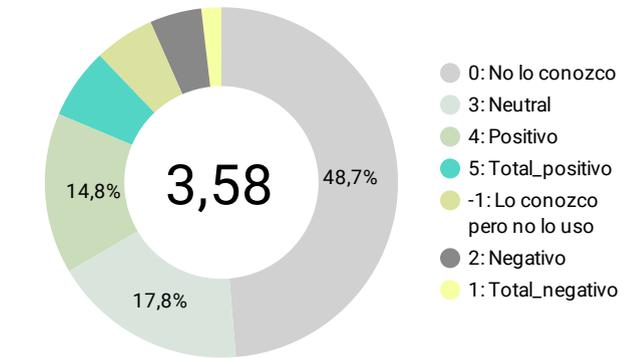


Servicios informacionales (Acceso a colecciones de libros digitales)

EBSCO eBooks academic collection / Record Count								
Perfil	5: Total_p...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negativo	1: Total_n...	0: No lo c...	-1: Lo con...	Total
Estudiante	267	649	759	195	88	2.295	241	4.494
Docente	135	226	136	11	2	210	72	792
Total	402	875	895	206	90	2.505	313	5.286

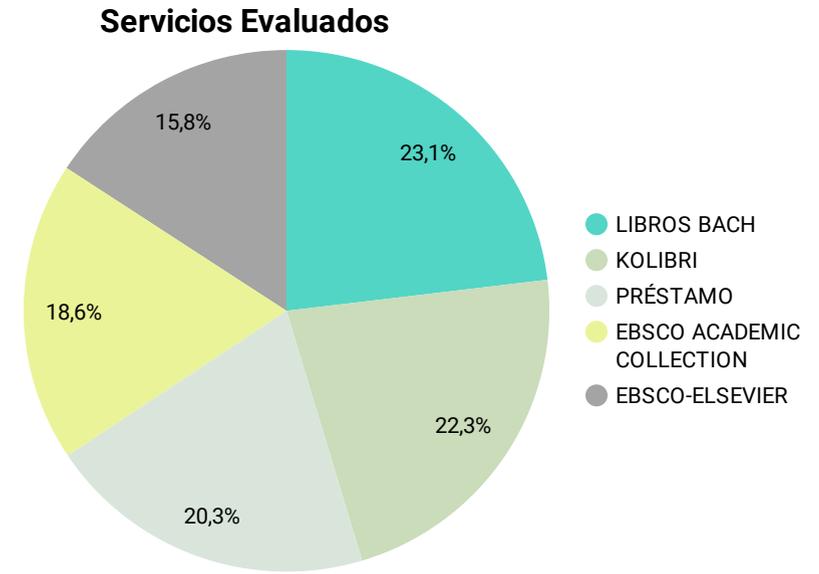


Libros digitales para el bachillerato / Record Count								
Perfil	5: Total_p...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negativo	1: Total_n...	0: No lo c...	-1: Lo con...	Total
Estudiante	235	550	551	123	54	1.320	173	3.006
Docente	64	89	57	6	1	76	30	323
Total	299	639	608	129	55	1.396	203	3.329



Base de cálculo: Solo estudiantes y docentes de bachillerato

Razones por las cuales se conocen pero no se usan los Servicios Informacionales



355 respuestas obtenidas de un total de 5654 cuestionarios contestados

Evaluación de otros servicios de Google



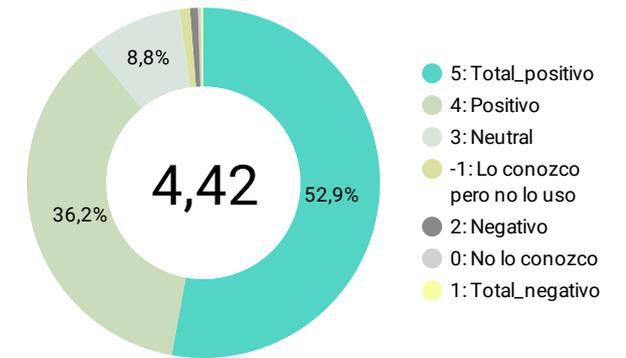
OBSERVATORIO TIC

#DESCUBRE TU ENTORNO

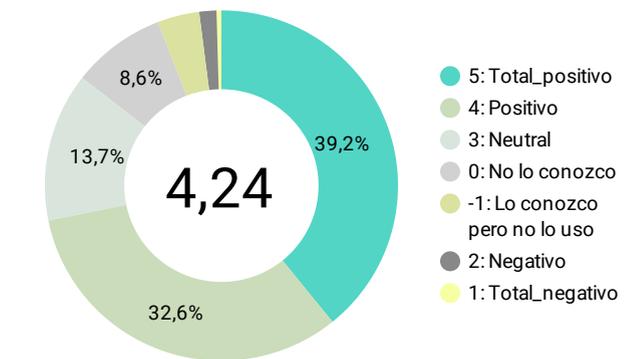
United Nations
Educational, Scientific and
Cultural OrganizationUNESCO Chair in New Technologies
University of Colima
Colima, Mexico

Otros servicios de Google (drive, calendar, forms)

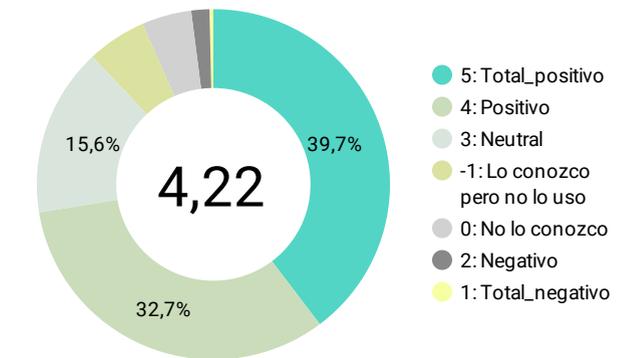
Google Drive / Record Count								
Perfil	5: Total_p...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negativo	1: Total_n...	0: No lo c...	-1: Lo con...	Total
Estudiante	2.150	1.768	463	39	13	13	48	4.494
Docente	580	183	24	2	-	1	2	792
Administrativ...	259	95	9	-	-	1	4	368
Total	2.989	2.046	496	41	13	15	54	5.654



Google Forms / Record Count								
Perfil	5: Total_p...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negativo	1: Total_n...	0: No lo c...	-1: Lo con...	Total
Estudiante	1.632	1.514	692	83	25	392	156	4.494
Docente	423	219	60	3	-	58	29	792
Administrativ...	160	111	25	3	-	37	32	368
Total	2.215	1.844	777	89	25	487	217	5.654

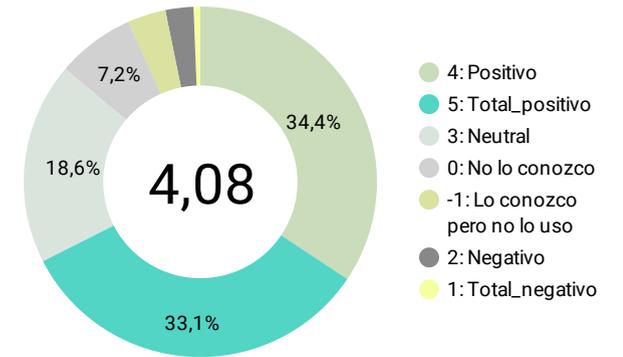


Google Calendar / Record Count								
Perfil	5: Total_p...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negativo	1: Total_n...	0: No lo c...	-1: Lo con...	Total
Estudiante	1.552	1.526	817	90	20	227	262	4.494
Docente	497	212	39	3	-	19	22	792
Administrativ...	196	112	24	1	-	12	23	368
Total	2.245	1.850	880	94	20	258	307	5.654

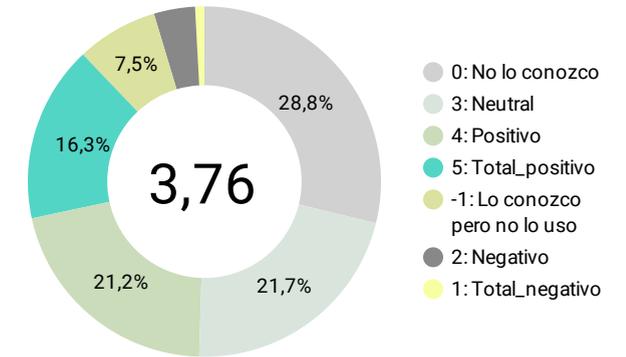


Otros servicios de Google (docs, slides, sheets)

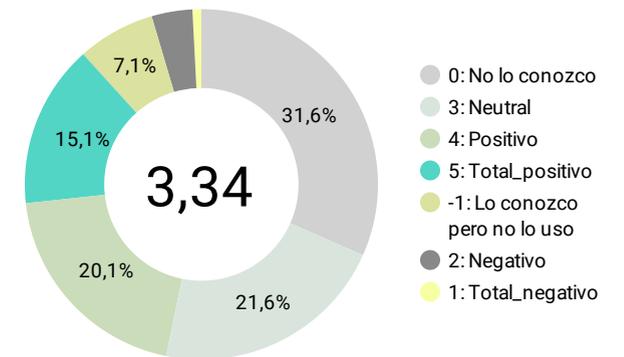
Google docs / Record Count								
Perfil	5: Total_p...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negativo	1: Total_n...	0: No lo c...	-1: Lo con...	Total
Estudiante	1.345	1.565	943	137	33	317	154	4.494
Docente	371	266	77	6	2	51	19	792
Administrativ...	158	112	33	2	-	39	24	368
Total	1.874	1.943	1.053	145	35	407	197	5.654



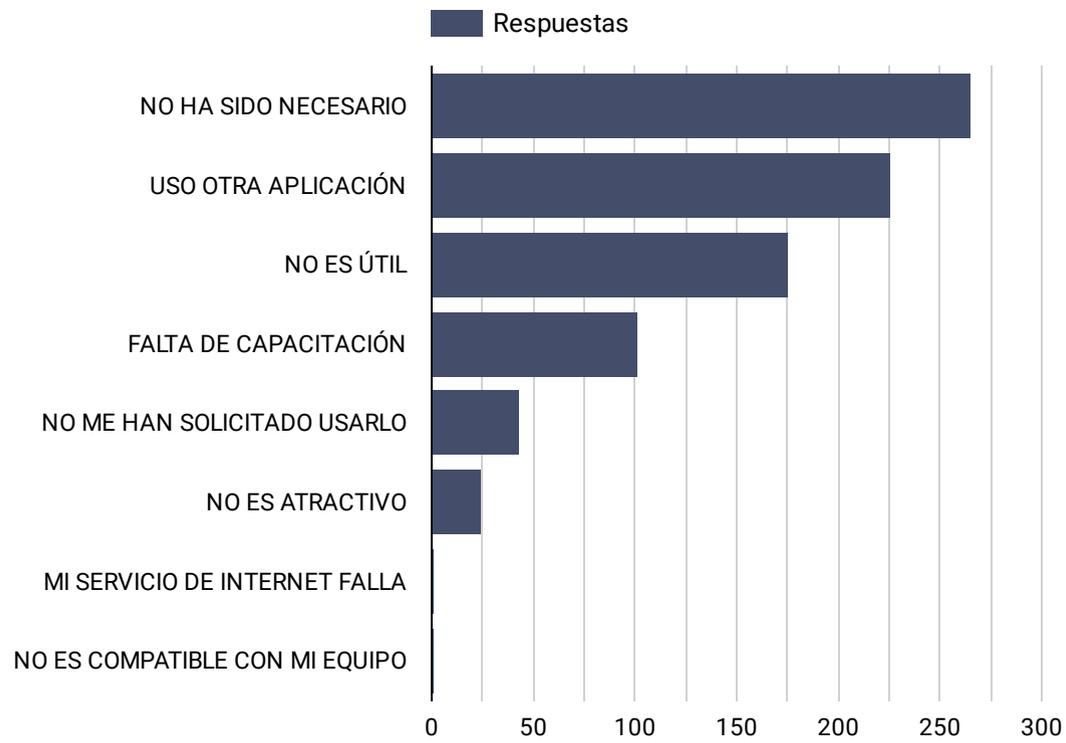
Presentaciones de google / Record Count								
Perfil	5: Total_p...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negativo	1: Total_n...	0: No lo c...	-1: Lo con...	Total
Estudiante	658	916	1.037	203	44	1.326	310	4.494
Docente	196	195	127	6	4	198	66	792
Administrativ...	67	85	61	4	-	105	46	368
Total	921	1.196	1.225	213	48	1.629	422	5.654



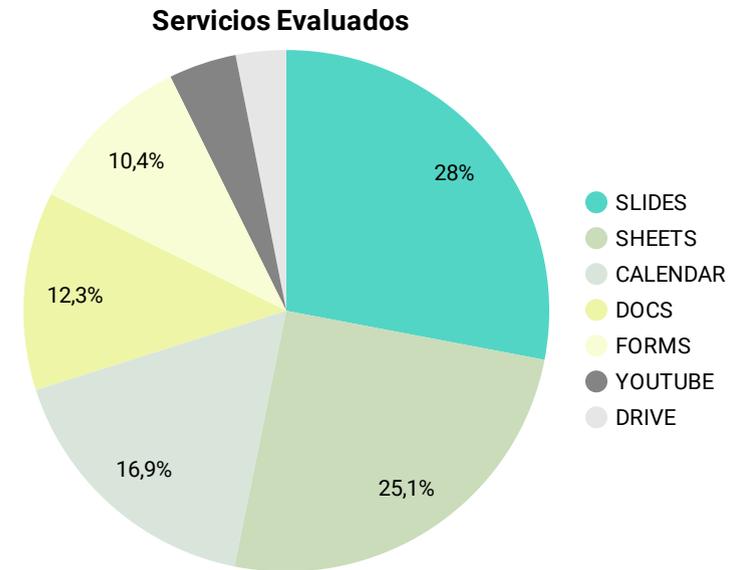
Hojas de cálculo de google / Record Count								
Perfil	5: Total_p...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negativo	1: Total_n...	0: No lo c...	-1: Lo con...	Total
Estudiante	558	857	1.032	202	43	1.483	319	4.494
Docente	207	190	133	6	3	206	47	792
Administrativ...	86	88	55	3	-	99	37	368
Total	851	1.135	1.220	211	46	1.788	403	5.654



Razones por las cuales se conocen pero no se usan los Otros Servicios de Google



807 respuestas obtenidas de un total de 5654 cuestionarios contestados



Evaluación de otros servicios de Microsoft



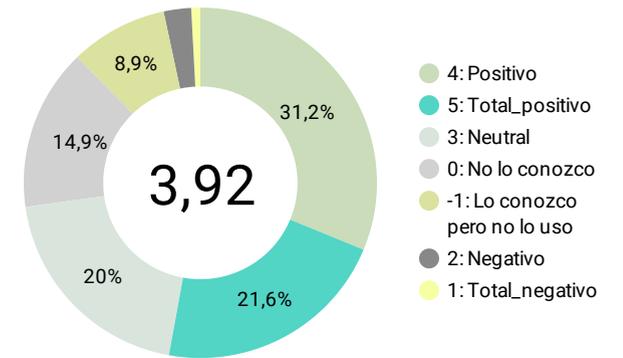
OBSERVATORIO TIC

#DESCUBREENTORNO

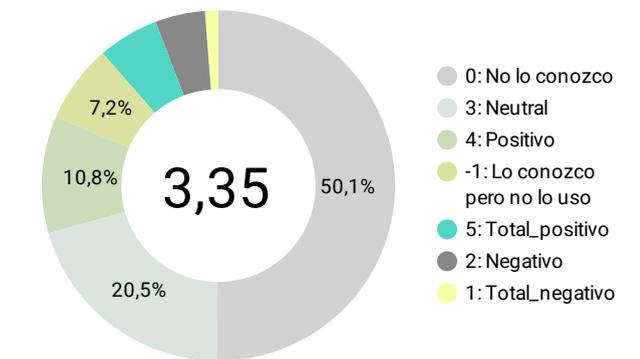
United Nations
Educational, Scientific and
Cultural OrganizationUNESCO Chair in New Technologies
University of Colima
Colima, Mexico

Otros servicios de Microsoft office 365 (servicios de la nube)

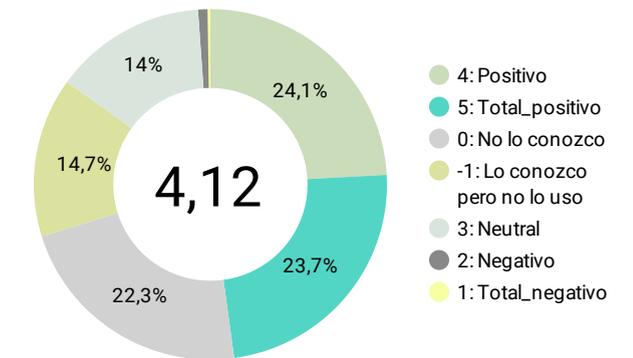
Microsoft One Drive / Record Count								
Perfil	5: Total_p...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negativo	1: Total_n...	0: No lo c...	-1: Lo con...	Total
Estudiante	911	1.447	983	120	42	656	335	4.494
Docente	202	216	96	19	4	141	114	792
Administrativ...	109	103	49	3	1	47	56	368
Total	1.222	1.766	1.128	142	47	844	505	5.654



FlipGrid / Record Count								
Perfil	5: Total_p...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negativo	1: Total_n...	0: No lo c...	-1: Lo con...	Total
Estudiante	230	465	952	227	62	2.271	287	4.494
Docente	65	107	130	14	3	379	94	792
Total	295	572	1.082	241	65	2.650	381	5.286

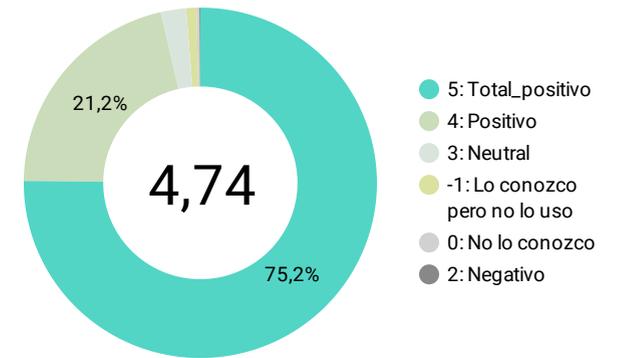


Formularios de Microsoft / Record Count								
Perfil	5: Total_p...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negativo	1: Total_n...	0: No lo c...	-1: Lo con...	Total
Docente	209	187	104	7	1	181	103	792
Administrativ...	66	93	58	3	2	78	68	368
Total	275	280	162	10	3	259	171	1.160

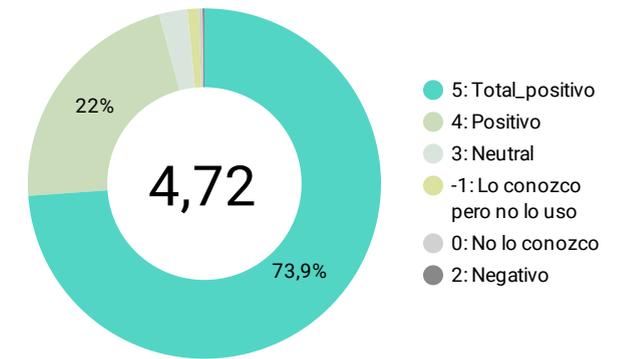


Otros servicios de Microsoft Office 365 (Ofimática)

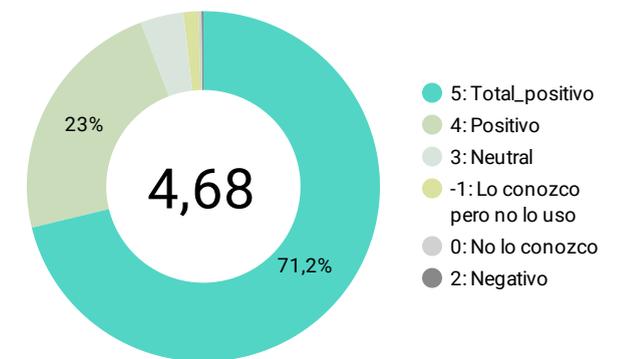
Microsoft Word / Record Count							
Perfil	5: Total_posit...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negativo	0: No lo con...	-1: Lo conoz...	Total
Docente	568	188	23	1	3	9	792
Administrativ...	304	58	4	-	-	2	368
Total	872	246	27	1	3	11	1.160



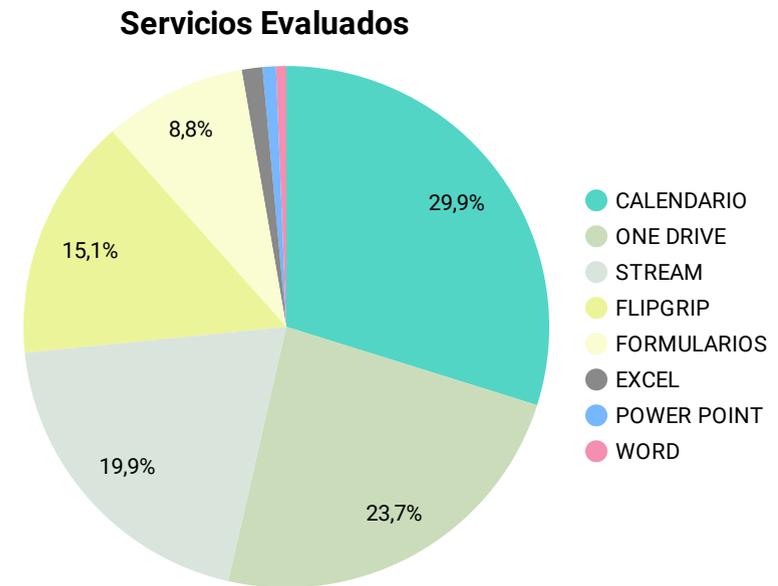
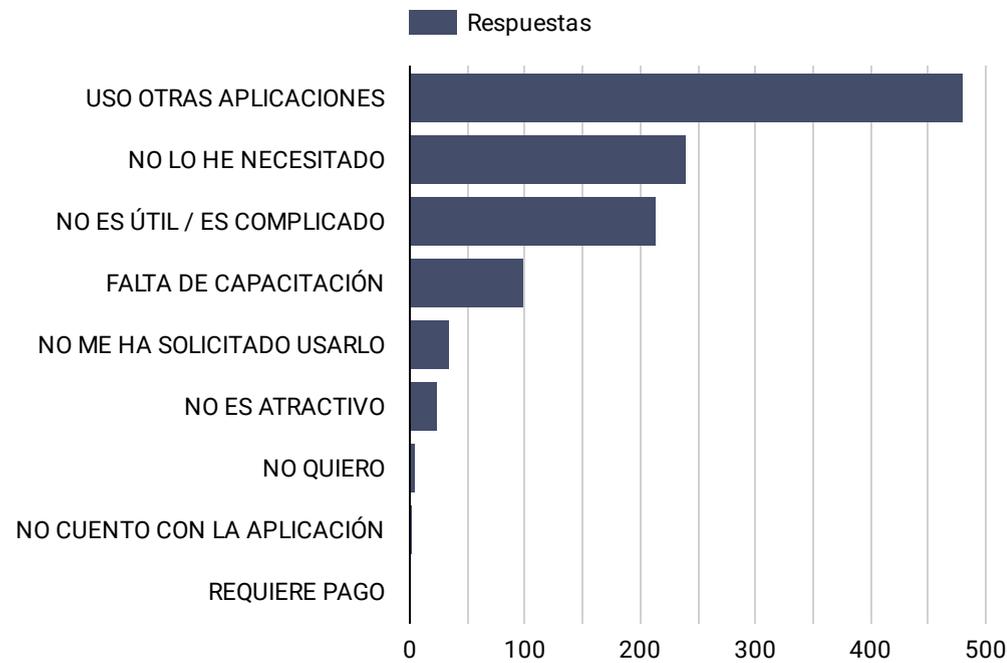
Microsoft Power Point / Record Count							
Perfil	5: Total_posit...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negativo	0: No lo con...	-1: Lo conoz...	Total
Docente	564	190	24	2	4	8	792
Administrativ...	293	65	6	-	-	4	368
Total	857	255	30	2	4	12	1.160



Microsoft Excel / Record Count							
Perfil	5: Total_posit...	4: Positivo	3: Neutral	2: Negativo	0: No lo con...	-1: Lo conoz...	Total
Docente	532	202	40	2	3	13	792
Administrativ...	294	65	6	-	-	3	368
Total	826	267	46	2	3	16	1.160



Razones por las cuales se conocen pero no se usan los Otros Servicios de Microsoft



1,102 respuestas obtenidas de 5654 cuestionarios contestados

Comparativas de las evaluaciones de Servicios y Productos



OBSERVATORIO TIC

#DESCUBRE TU ENTORNO

United Nations
Educational, Scientific and
Cultural OrganizationUNESCO Chair in New Technologies
University of Colima
Colima, Mexico

Tabla general de ESP 2021

	Tramo	Servicio	Puntaje general	Puntaje estudiantes	Puntaje docentes	Puntaje direct/adm vos	%Usuarios	%Conocen pero no usan	%No conocen	Encuestados
1.	Positivo	Word	4.74	-	4.7	4.82	98,79 %	0,95 %	0,26 %	1160
2.	Positivo	Power Point	4.72	-	-	4.79	98,36 %	1,38 %	0,26 %	1160
3.	Positivo	Excel	4.68	-	4.69	4.79	98,62 %	1,03 %	0,34 %	1160
4.	Positivo	Uso de zoom institucional	4.5	-	-	4.5	86,96 %	7,34 %	5,71 %	368
5.	Positivo	Uso de classroom	4.45	4.42	4.63	-	98,35 %	1,36 %	0,28 %	5286
6.	Positivo	Correo electrónico	4.45	4.37	4.72	4.77	98,90 %	0,67 %	0,42 %	5654
7.	Positivo	Google Drive	4.42	4.35	4.7	4.69	98,78 %	0,96 %	0,27 %	5654
8.	Positivo	Uso de meet	4.4	4.34	4.65	4.53	98,81 %	0,96 %	0,23 %	5654
9.	Positivo	Google Forms	4.24	4.18	4.51	4.43	87,55 %	3,84 %	8,61 %	5654
10.	Positivo	Google Calendar	4.22	4.12	4.6	4.51	90,01 %	5,43 %	4,56 %	5654
11.	Positivo	Portal web	4.18	4.12	4.35	4.5	95,86 %	2,85 %	1,29 %	5654
12.	Positivo	Soporte telefonía	4.14	-	-	4.14	91,58 %	5,71 %	2,72 %	368
13.	Positivo	Formularios de Microsoft	4.12	-	4.17	3.98	62,93 %	22,33 %	14,74 %	1160
14.	Positivo	Soporte licenciamiento institucional	4.11	-	-	4.11	82,34 %	4,89 %	12,77 %	368
15.	Positivo	Google docs	4.08	4.01	4.38	4.4	89,32 %	3,48 %	7,20 %	5654
16.	Positivo	Internet cableado	4.08	-	3.99	4.25	89,57 %	6,90 %	3,53 %	1160
17.	Regular posit...	Soporte diagnóstico y adquisición	3.98	-	-	3.98	82,34 %	6,52 %	11,14 %	368
18.	Regular posit...	Microsoft One Drive	3.92	3.78	4.1	4.19	76,14 %	8,93 %	14,93 %	5654
19.	Regular posit...	Soporte internet inalámbrico	3.91	-	-	3.91	91,03 %	4,62 %	4,35 %	368
20.	Regular posit...	Acceso de artículos científicos en EBSCO y ...	3.78	3.62	4.13	-	46,92 %	4,84 %	48,24 %	5286
21.	Regular posit...	Google slides	3.76	3.68	4.09	3.99	63,72 %	7,46 %	28,81 %	5654
22.	Regular posit...	Uso de teams	3.71	3.66	-	4.03	57,80 %	18,71 %	23,49 %	5654

Promedio general

3,98

Promedio propios

3,81

%Prom. usuarios

77,97 %

%Prom. usrs. propios

82,21 %

%Conocen pero no u

5,93 %

%Con. no usan - propios

6,15 %

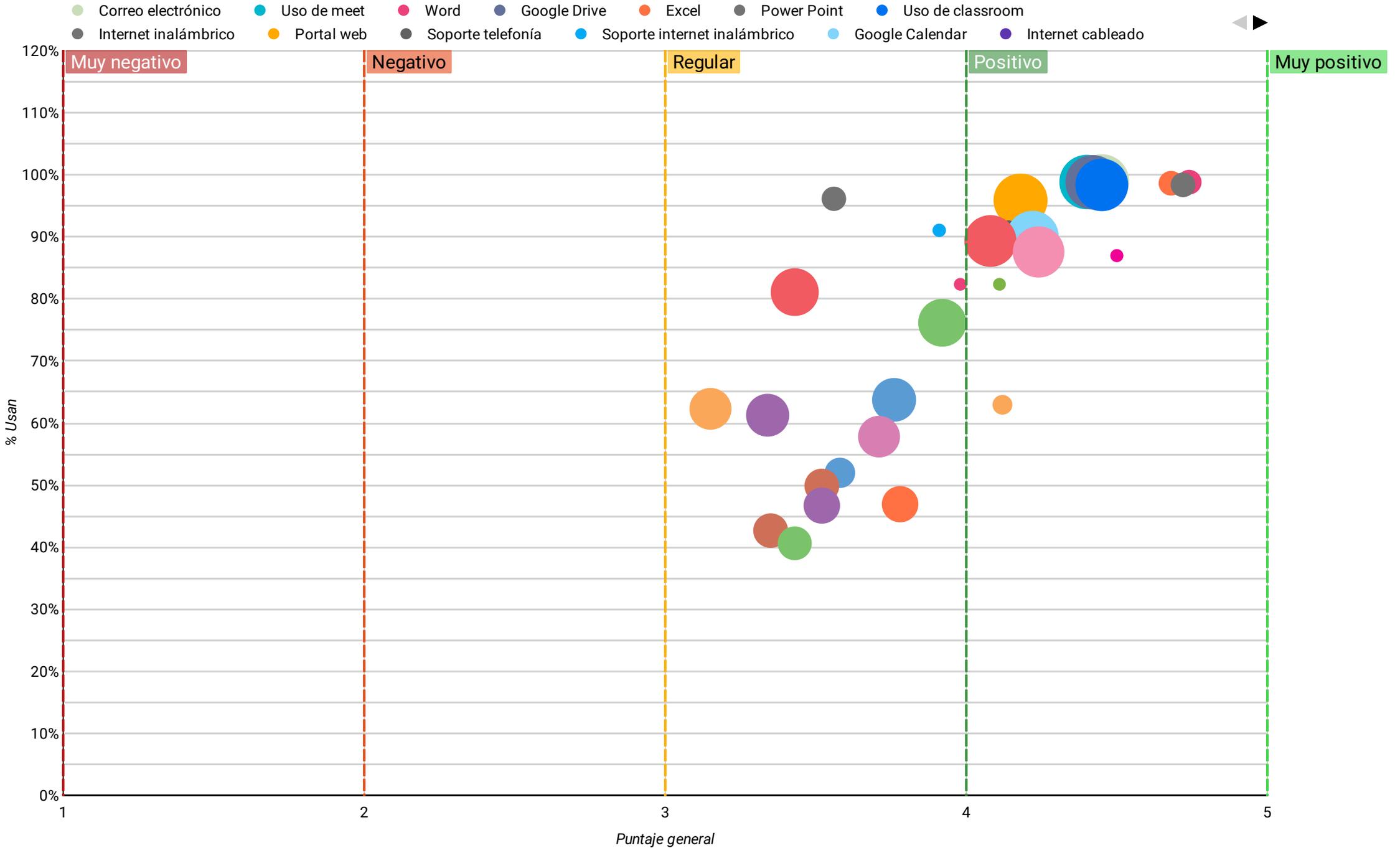
%No conocen

16,09 %

%No conocen - prop

11,65 %

Mapeo del grado de valoración de la satisfacción



Evaluación de servicios de Capacitación



OBSERVATORIO TIC

#DESCUBRE TU ENTORNO

United Nations
Educational, Scientific and
Cultural OrganizationUNESCO Chair in New Technologies
University of Colima
Colima, Mexico

Evaluación de los servicios de capacitación - parte I

	Curso_taller	Participantes	Ediciones	Evaluación
1.	Diseño de materiales educativos con mediación tecnológica	312	22	97,05 %
2.	Tecnopills. Evaluación con juegos digitales	165	2	97,79 %
3.	Seminario 1. de la práctica docente en ambientes virtuales de aprendizaje	146	1	96,3 %
4.	Elaboración de exámenes con EvPraxis	137	8	95,87 %
5.	Seminario: Competencias docentes y mediación tecnológica	133	1	96,54 %
6.	Tecnopills. Comunicación digital para el aula	122	2	97,32 %
7.	Seminario 2: Habilidades y recursos docentes en ambientes virtuales de aprendizaje	108	1	97,03 %
8.	Tecnopills. Equipos en el aula digital	92	2	97,04 %
9.	Tecnopills. Etiqueta digital para el aula	72	2	98,07 %
10.	Tecnopills. Reportes dinámicos para la práctica docente	66	2	94,86 %
11.	Uso de la Plataforma EDUC para la implementación de materias mediadas por tecnología	60	3	98,22 %
12.	Google Tools for Education	38	2	96,93 %
13.	El tutor en cursos en línea	35	1	97,14 %
14.	Applícate: Diseño de aplicaciones móviles para no programadores	30	1	98,67 %
15.	Cómo crear un MOOC	29	1	95,86 %
16.	Manejo de evPraxis para profesores del Programa Universitario de Inglés	27	1	91,85 %
17.	Manejo de bases de datos para la investigación.	27	1	92,59 %
18.	Dispositivos móviles y estrategias para la enseñanza	26	1	96,15 %
19.	Como crear un Objeto de Aprendizaje en CENAT	22	1	95,45 %
20.	EDUC como herramienta educativa para la evaluación por competencias	16	1	98,75 %
21.	Elaboración de RED: Video educativo	16	1	95 %
22.	Diseño de experiencias formativas para asignaturas en línea o como apoyo a lo presencial	16	2	97,09 %
23.	Creación de recursos educativos con Genially	10	1	94 %
24.	Agentes TIC: Herramientas digitales para el trabajo colaborativo	8	1	92,5 %
25.	Sistema de evaluación en línea EvPraxis	8	1	100 %

Títulos
62

Participantes
1.721

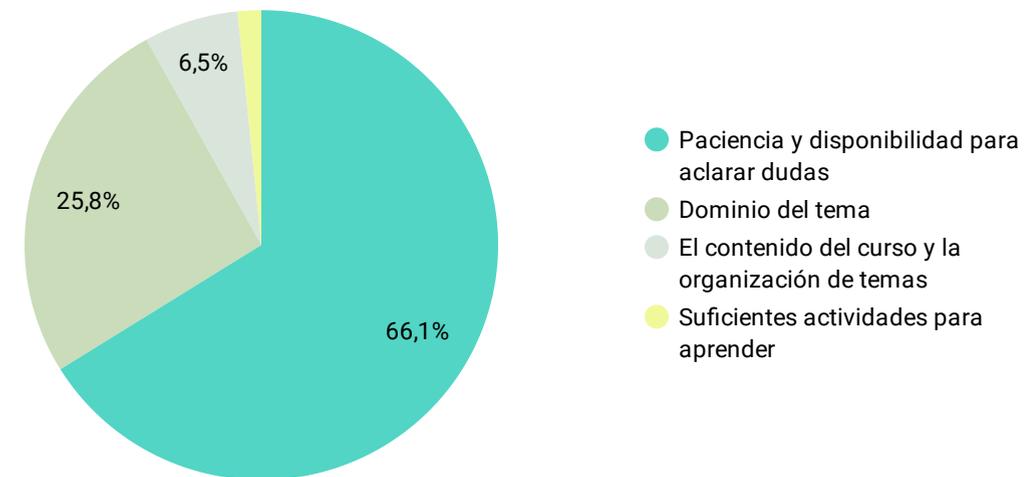
Evaluación global
96,7 %

Evaluación de los servicios de capacitación - parte II

Comentarios para mejorar



Fortalezas



Participantes
1.721

Portal Web Universitario



OBSERVATORIO TIC

#DESCUBREUENTORNO



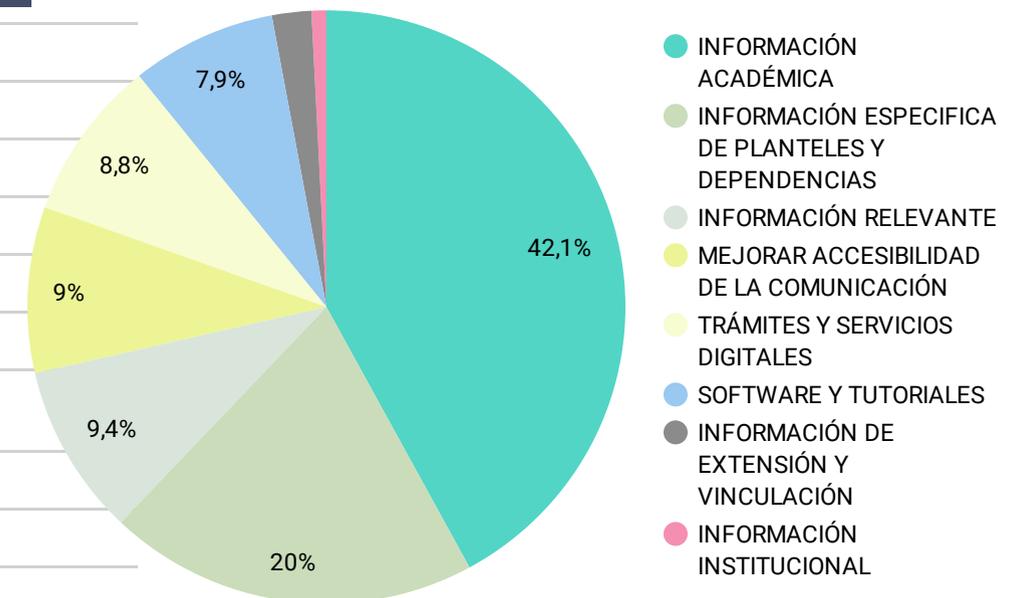
United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Chair in New Technologies
University of Colima
Colima, Mexico

Qué información les gustaría encontrar en el Portal Web Universitario

INFORMACIÓN	Respuestas ▾
1. ACONTECER DIARIO, EVENTOS	206
2. NOTICIAS, NOVEDADES, ACONTECER MUNDIAL	191
3. BECAS	177
4. GUIAS DE APOYO Y TUTORIALES	163
5. CALENDARIOS ESCOLAR / EVENTOS	163
6. RECURSOS ACADEMICOS DIGITALES	143
7. PLATAFORMAS INTEGRADAS	142
8. MAYOR OFERTA CULTURAL Y DEPORTIVA	133
9. CARGA HORARIA	118
10. TRAMITES OFICIALES (CALIFICACIONES, CONSTANCIAS)	114
11. PLANES Y PROGRAMAS	112
12. CURSOS Y TALLERES GRATUITOS	94
13. DATOS DE CONTACTO CON PROFESORES Y PERSONAL	90
14. TUTORÍAS EN LINEA	89
15. CHAT DE DUDAS Y SUGERENCIAS (QUE SI CONTESTEN)	71



Evaluación de la prudicción de Recursos Educativos

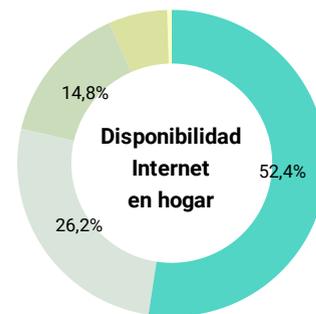
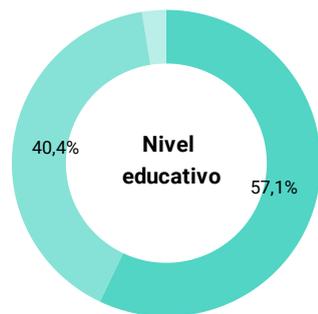
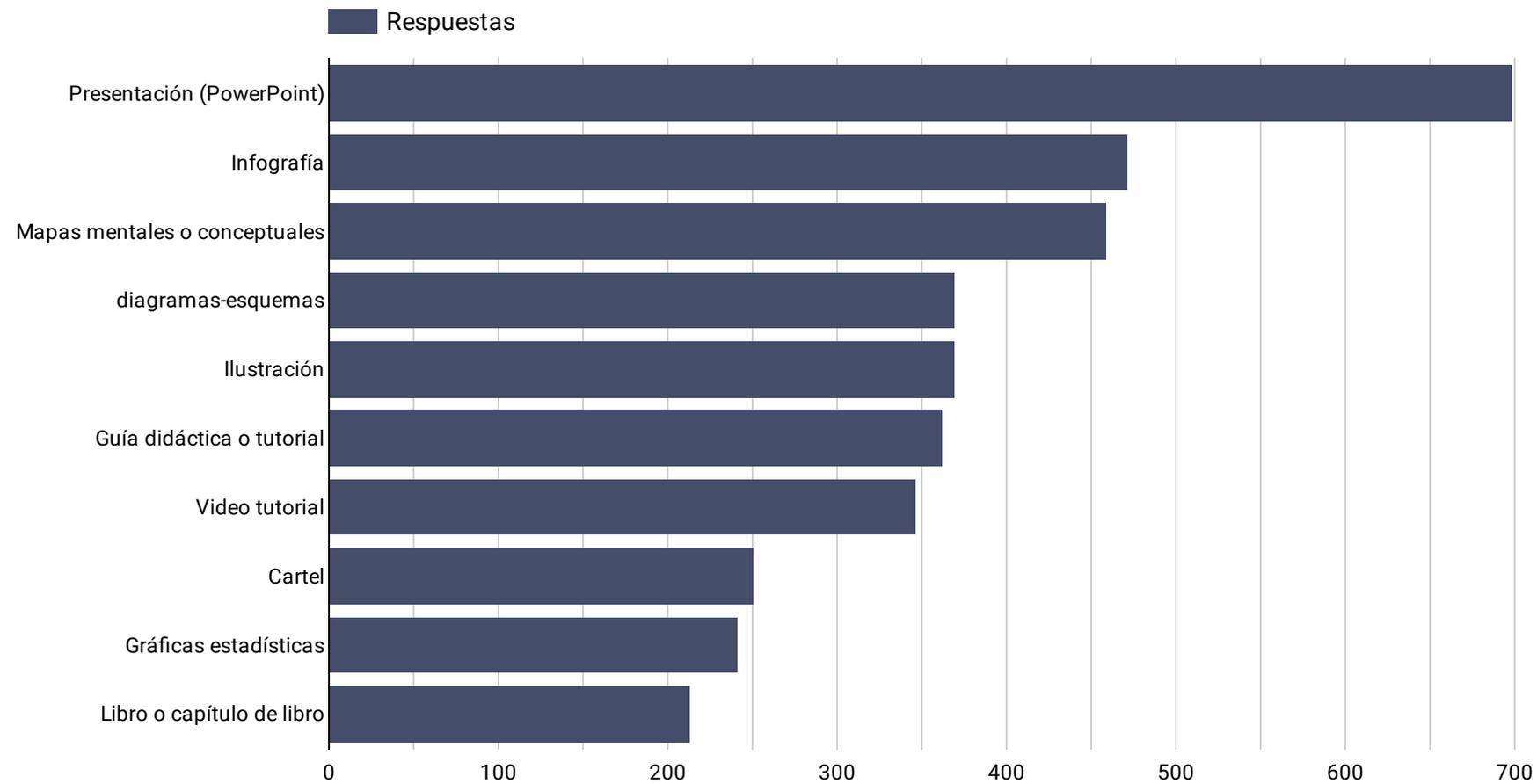


OBSERVATORIO TIC

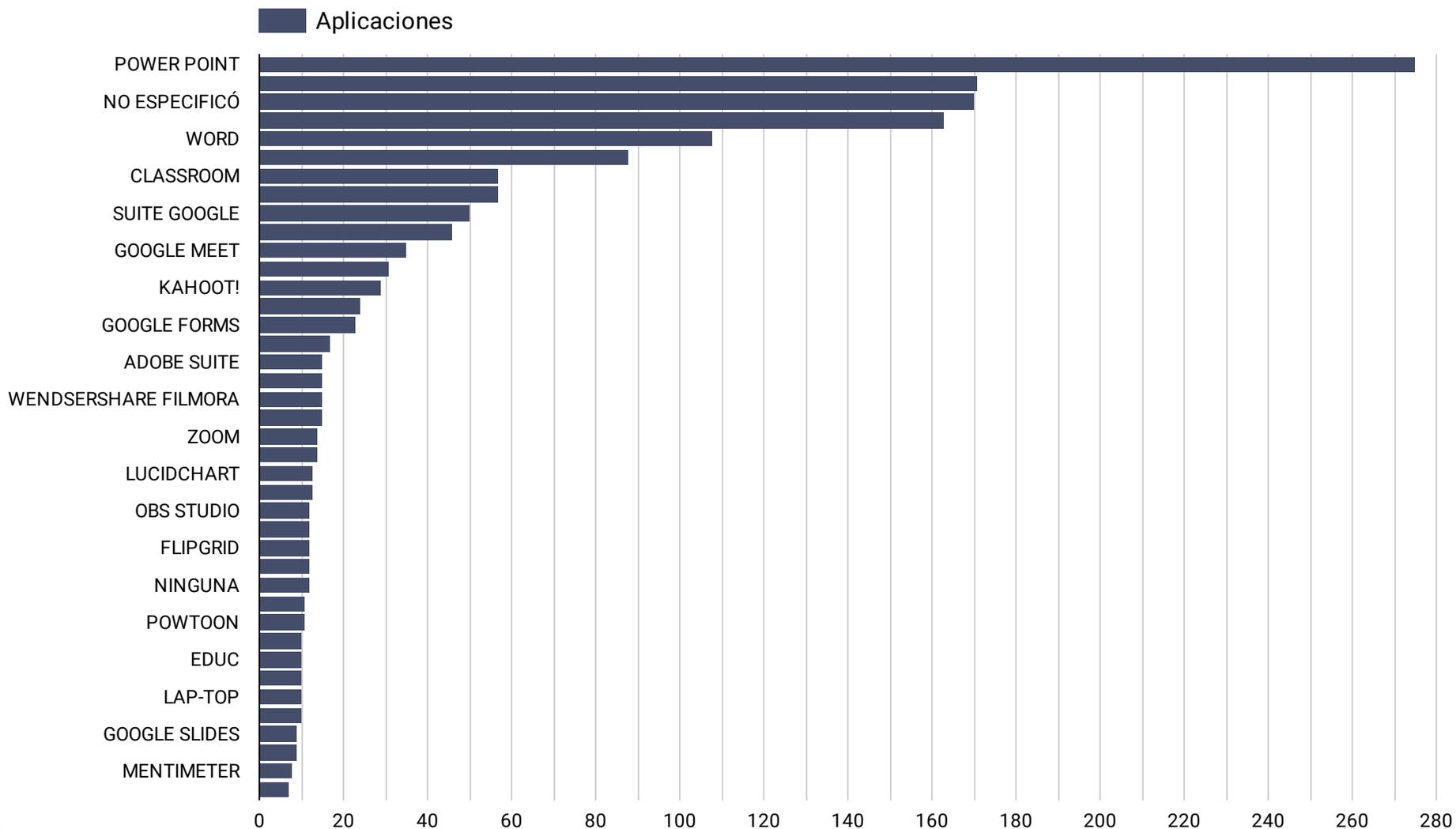
#DESCUBRE TU ENTORNO

United Nations
Educational, Scientific and
Cultural OrganizationUNESCO Chair in New Technologies
University of Colima
Colima, Mexico

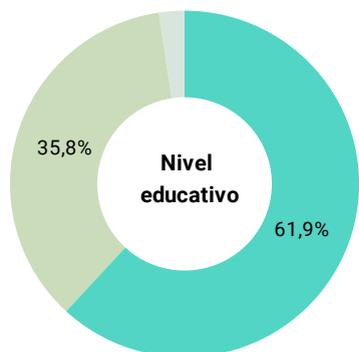
Tipos de recursos educativos que se elaboran como parte de las actividades académicas



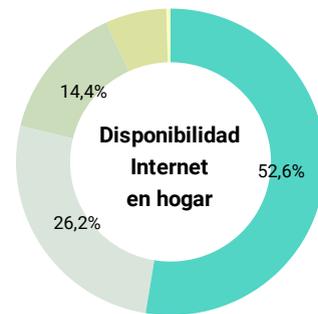
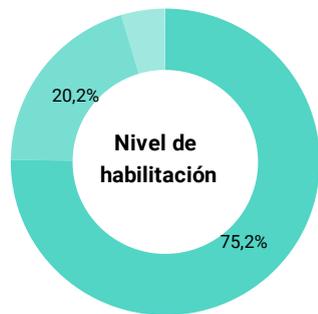
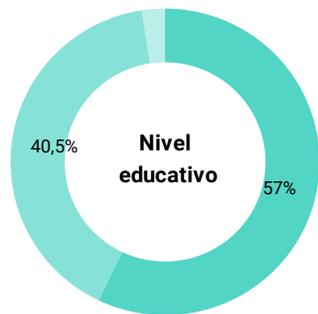
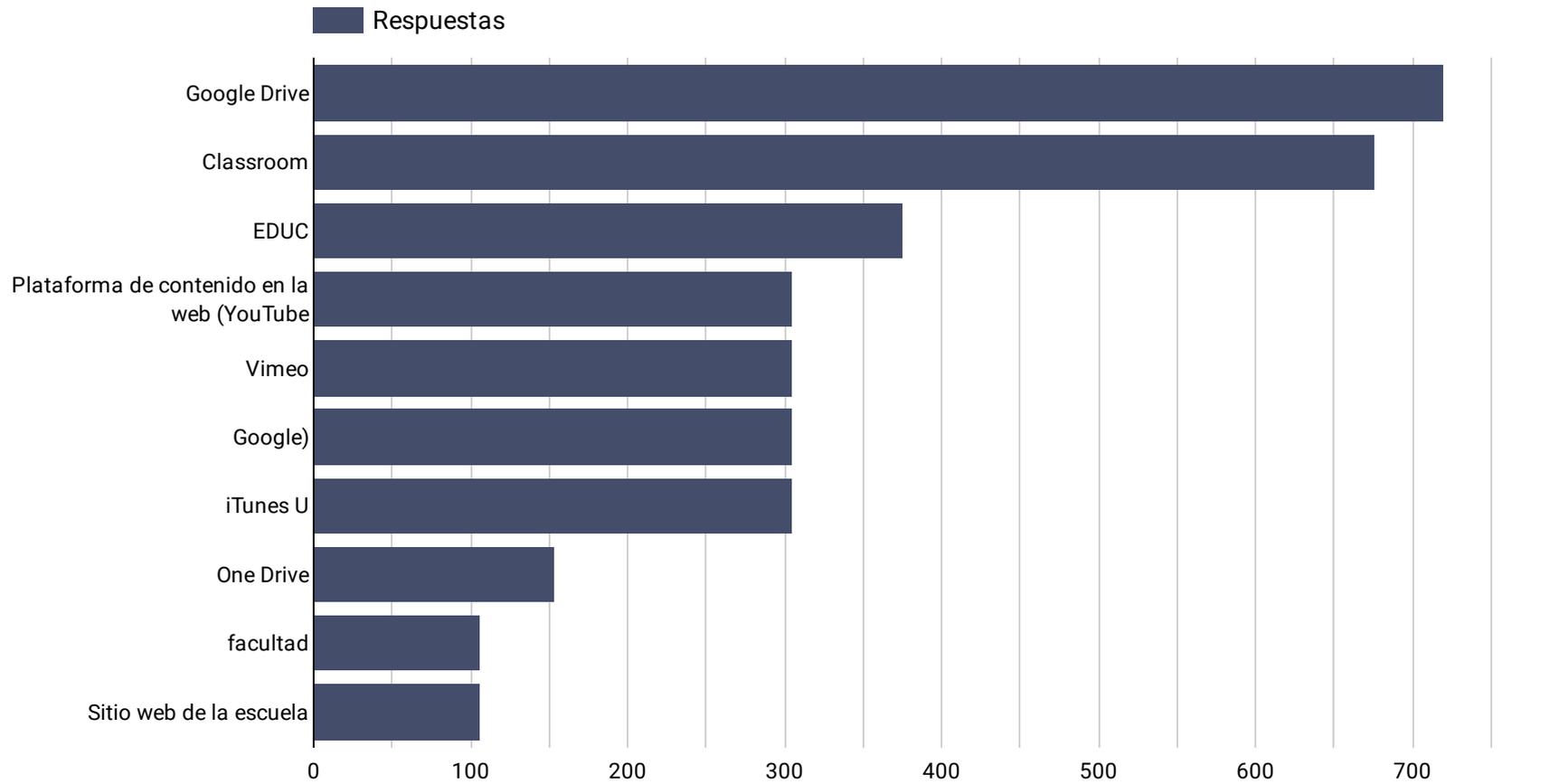
Aplicaciones o herramientas que se utilizan para elaborar RED



respuestas



Plataformas para almacenar publicar o gestiones RED



Integración de las Tecnologías Digitales

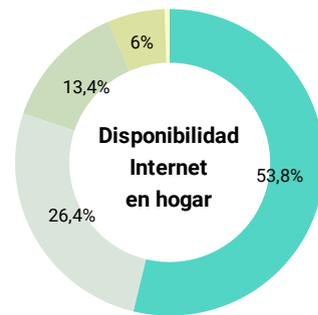
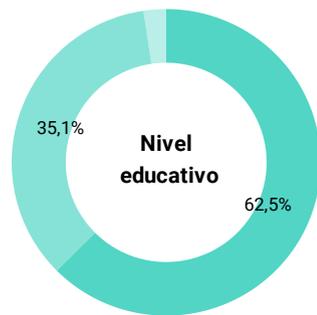
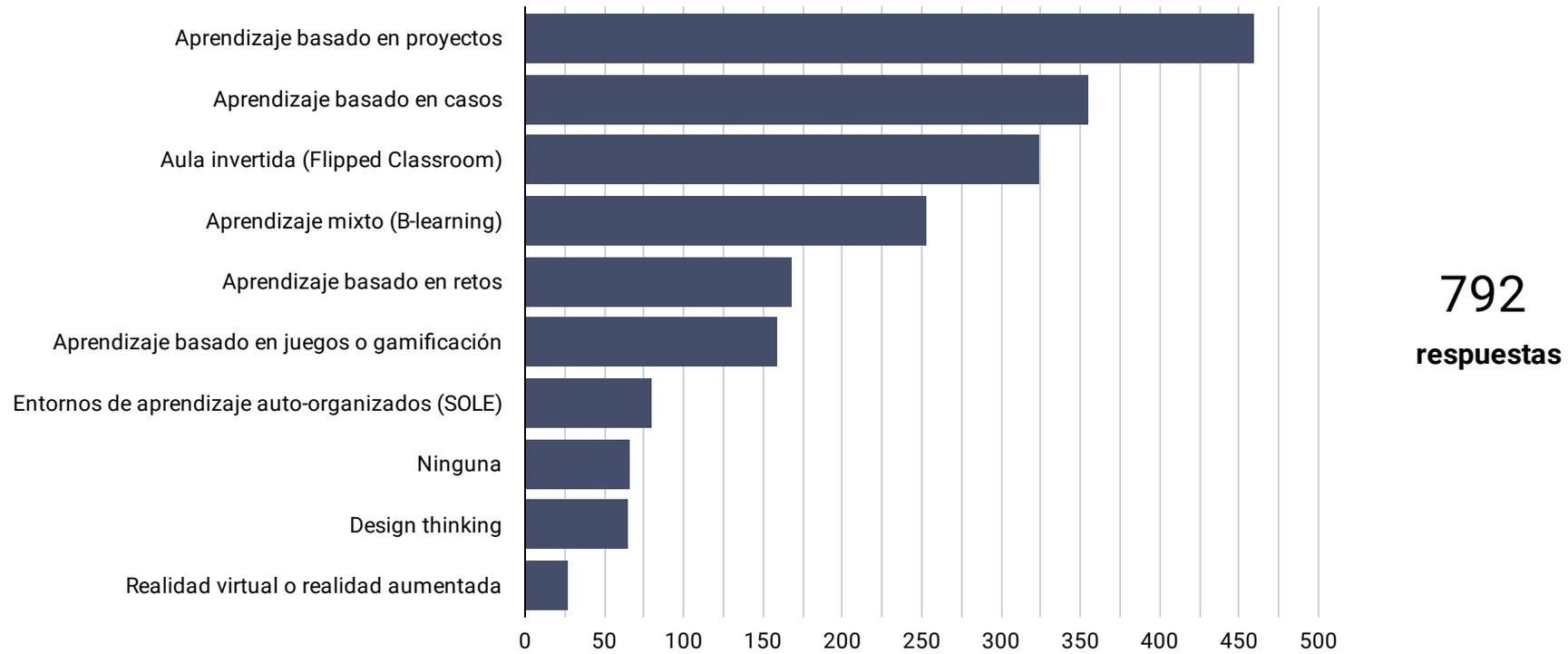


OBSERVATORIO TIC

#DESCUBRETUENTORNO

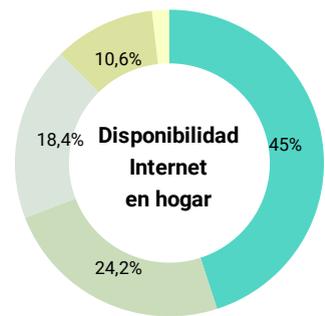
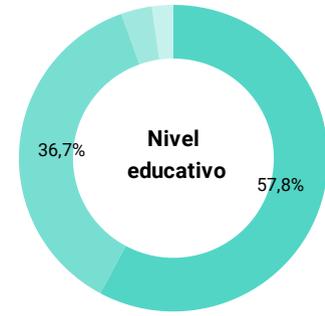
United Nations
Educational, Scientific and
Cultural OrganizationUNESCO Chair in New Technologies
University of Colima
Colima, Mexico

Estrategias de enseñanza utilizadas con tecnologías digitales



Principales problemas para integrar tecnologías digitales

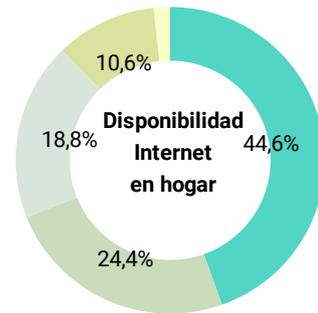
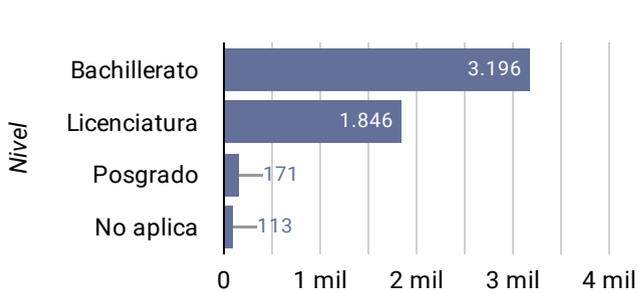
	Perfil / Record Count			
	Estudiante	Docente	Administrativo..	Total
Integracion_problemas_regreso_clases				
El acceso a internet en los equipos de cómputo falla o la velocidad es deficiente	2.370	518	155	3.043
Insuficiente cobertura de internet inalámbrico en las aulas	2.248	593	182	3.023
Escasez o bajo rendimiento de las computadoras en los centros de cómputo u otros laboratorios	1.292	387	154	1.833
Escasez o falta de aulas y otras infraestructuras físicas que pueden configurarse de manera flexible para permitir el u...	1.120	308	126	1.554
Escasez o insuficientes buenas prácticas educativas digitales documentadas que sirvan como guía a profesores y est...	1.257	181	44	1.482
Deficientes o Insuficientes habilidades digitales en los estudiantes / Dificultades en mis habilidades para utilizar las t...	1.053	232	73	1.358
Escasez o falta de personal de apoyo especializado	1.157	123	69	1.349
Escasez o insuficiencia de software/aplicaciones para la enseñanza y el aprendizaje	1.053	199	51	1.303
No cuento con dispositivos digitales para uso personal en clase (estudiantes) / Los estudiantes no cuentan con dispo...	604	552	137	1.293
Escasez o insuficiencia de contenido digital	992	76	45	1.113
Deficientes o insuficientes habilidades digitales en los docentes/Dificultades en mis habilidades para utilizar las tecn...	850	109	68	1.027
Escasez o bajo rendimiento de los equipos de cómputo para el personal administrativo o directivo	-	-	137	137
Escasez o bajo rendimiento de los equipos de cómputo para los profesores	-	-	94	94
Deficiencias en la habilidades digitales del personal administrativo	-	-	78	78
Ninguno	41	1	1	43
Desconozco	27	1	3	31
Dificultad al concentrarme en clases / Apatía y distracción de los estudiantes	21	2	1	24
Tengo que trabajar	4	-	-	4
No tengo cámara ni micrófono	-	2	1	3
Falta de tiempo	2	-	-	2
La naturaleza del trabajo que desempeño demanda más actividad presencial	-	1	-	1
El internet y el wifi de la facultad nunca sirve y tienes que usar tus datos.	-	1	-	1
La cultura del aprendizaje en línea.	-	1	-	1



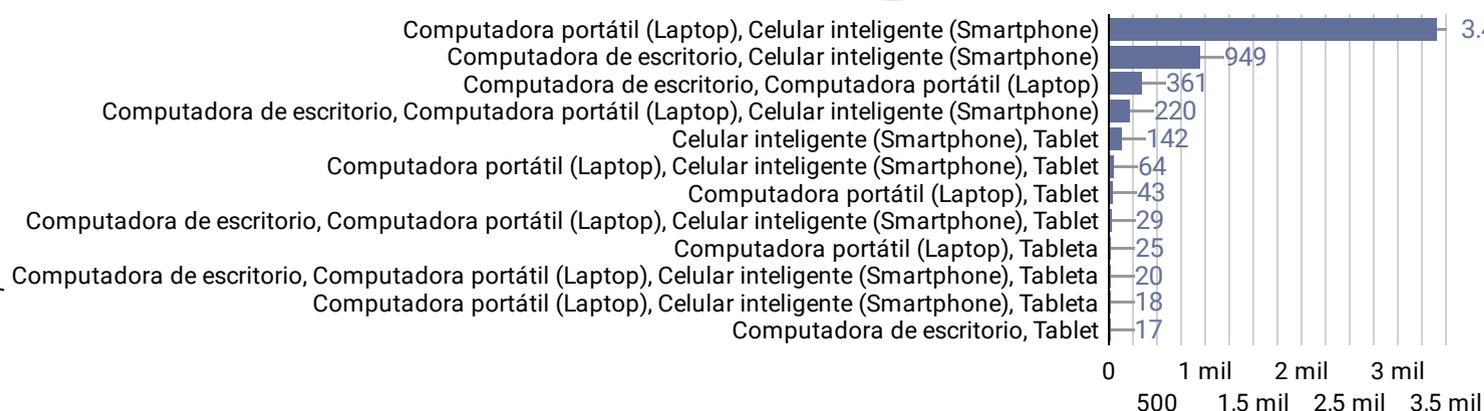
5.273 respuestas

Principales problemas para integrar tecnologías (considerando el regreso a clases)

	Principales problemas / Record Count		
Integracion_problemas_regreso_clases	Estudiante	Docente	Administrativos ...
El acceso a internet en los equipos de cómputo falla o la velocidad es deficiente, Insuficiente cobertura de internet inalámbrico en el ...	██████████	█	-
El acceso a internet en los equipos de cómputo falla o la velocidad es deficiente	██████████		
Dificultades en mis habilidades para utilizar las tecnologías digitales para aprender	██████████	-	-
Insuficiente cobertura de internet inalámbrico en el aula	██████████		-
Existe escasez o bajo rendimiento de las computadoras en los centros de cómputo u otros laboratorios, El acceso a internet en los e...	██████████		-
Existe escasez o bajo rendimiento de las computadoras en los centros de cómputo u otros laboratorios, El acceso a internet en los e...	██████████	█	-
Escasez o insuficientes buenas prácticas educativas digitales documentadas que sirvan como guía a estudiantes y profesores	██████████	-	-
Los estudiantes no cuentan con dispositivos digitales para el uso personal en clase, Existe escasez o bajo rendimiento de las comp...	-	██████████	-
Escasez o falta de personal de apoyo especializado	██████████		
No cuento con dispositivos digitales para uso personal en clase	██████████	-	-



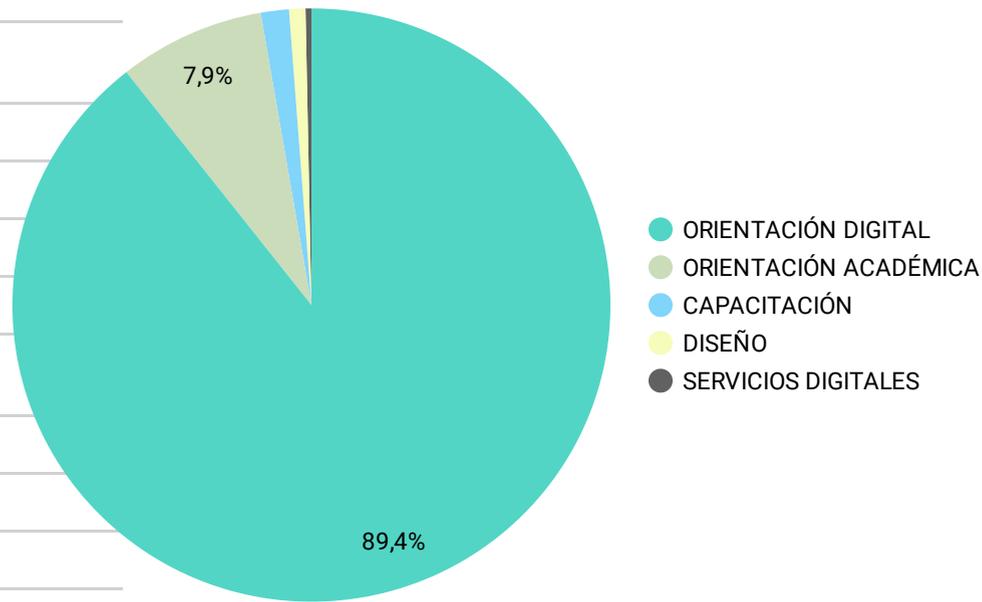
- Está disponible la mayor parte del tiempo
- Falla frecuentemente
- Siempre está disponible
- Falla con demasiada frecuencia
- No cuento con servicio de internet



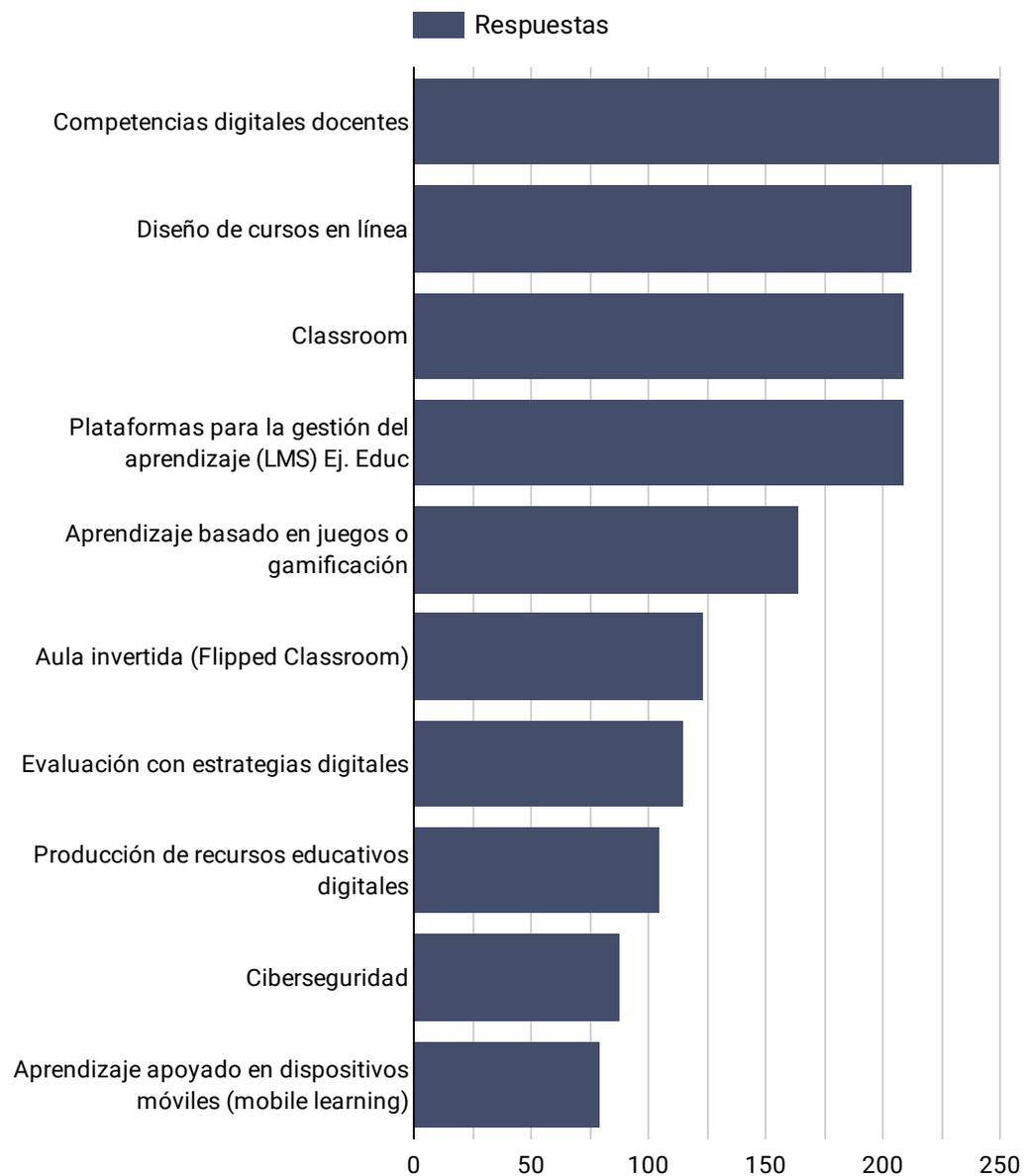
Ancho_banda_hogar	Record Count
1. Desconozco	2.104
2. 6 a 10 megas	1.088
3. 5 megas o menos	901
4. Entre 11 y 20 megas	745

Mejoras Finales

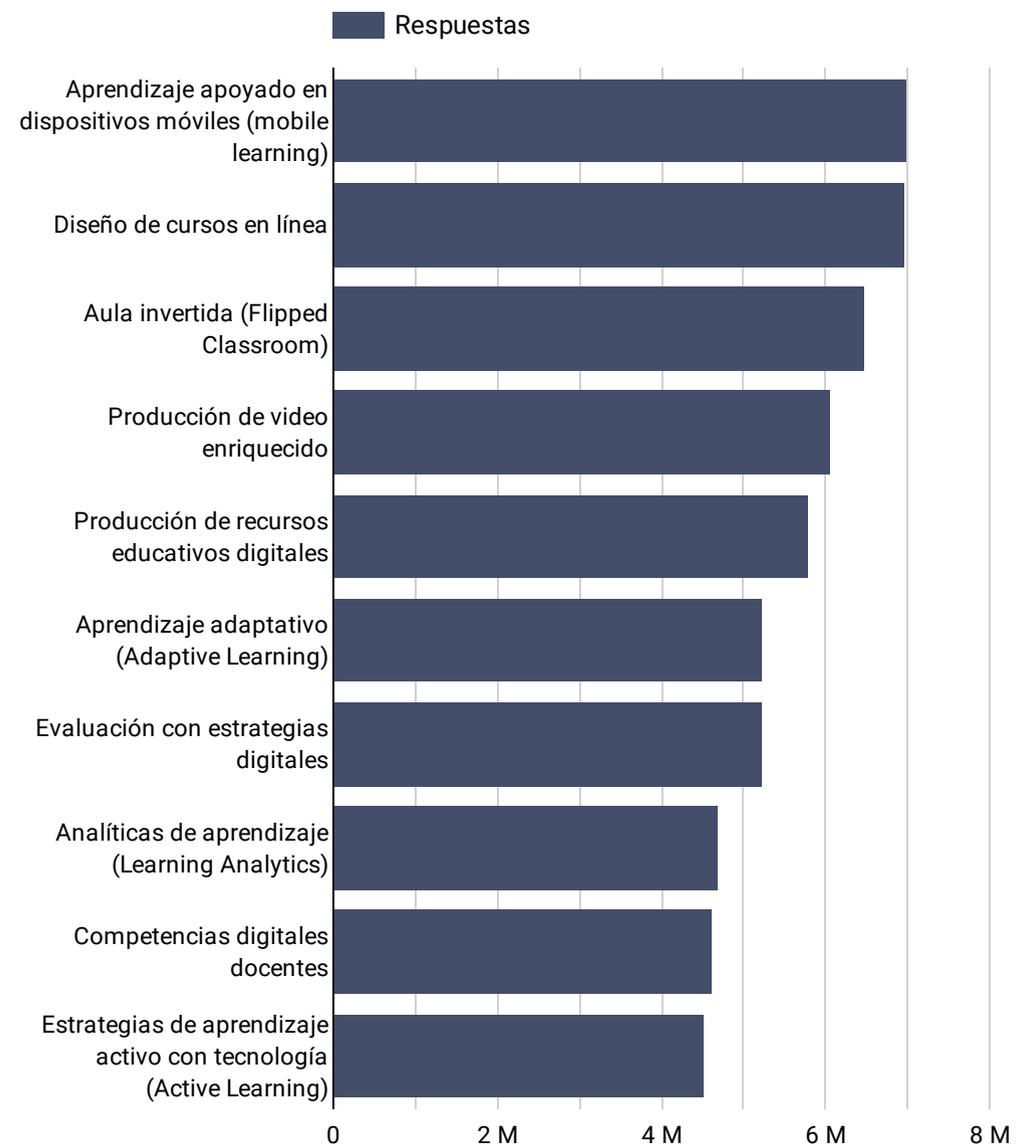
SUGERENCIA		Respuestas ▾
1.	MEJORAR EL SERVICIO DE INTERNET	780
2.	MEJORAR INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	300
3.	CAPACITACIÓN EN HABILIDADES DIGITALES	250
4.	PROMOCIÓN Y CAPACITACIÓN DE SERVICIOS DIGITALES DISPONIBLES	87
5.	LICENCIAMIENTO ESPECIALIZADO GRATUITO	38
6.	ACOMPañAMIENTO	25
7.	REGRESO A CLASES PRESENCIALES	19
8.	MAYOR OFERTA EN CAPACITACIÓN	15
9.	MAS EQUIPO PARA PRESTAMO A ALUMNOS QUE NO TIENE	13
10.	DESARROLLAR LA BIBLIOTECA VIRTUAL	10
11.	MEJORAR DISEÑO	10
12.	PERSONAL CAPACITADO	9
13.	VIDEOS TUTORIALES	5
14.	CLASES GRABADAS	4
15.	REPOSITORIO DIGITAL DE MATERIAL DIDACTICO	4



Capacitación recibida



Capacitación les gustaría recibir





OBSERVATORIO TIC
#DESCUBRE TU ENTORNO



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Chair in New Technologies
University of Colima
Colima, Mexico

