

# **Guía para navegar en los productos resultado del ESP**

**Edición 2021**

# CONTENIDO

Objetivo

Productos


Tablero de control – Información de específicos

Tablero de control – Información general

Presentación Ejecutiva

Informe General

Datos de Contacto



**El conocimiento es poder. La  
información es libertadora. La  
educación es la premisa del  
progreso en toda sociedad, en  
toda familia**

---

**KOFI ANNAN**

# EVALUACIÓN DE SERVICIOS Y PRODUCTOS DIGITALES

## GENERAL Y ESPECÍFICOS

La presente guía pretende ser un acompañamiento en la manera de cómo navegar y explorar los productos que han resultado de los Estudios de Servicios y Productos en su edición 2021.



# PRODUCTOS

- **TABLEROS DE CONTROL**  
Presentación de información estadística resultado de los estudios realizados
  1. Información de Servicios y Productos Específicos
  2. Información de Servicios y productos Generales
- **PRESENTACIÓN EJECUTIVA DEL ESP 2021**  
Este producto brinda información resumida sobre el estudio realizado, resultados y un breve análisis de los hallazgos
- **REPORTE GENERAL DEL ESP 2021**  
Este producto presenta una narrativa de la información recaba en el estudio , proporciona tablas de resultados por bloques así como información más detallada del mismo

# TABLERO DE CONTROL - ESPECÍFICOS

Navegar en éste producto permitirá conocer y revisar los resultados obtenidos en cuanto al grado de satisfacción, disponibilidad, usabilidad, frecuencia de uso y utilidad; haciendo uso de filtros se podrá llegar a un análisis tan acotado como se requiera, así como también es posible revisar algunas sugerencias de mejora hechas por los usuarios directos de los servicios y productos digitales que se evaluaron.



# SERVICIOS EVALUADOS

## TABLEROS DE CONTROL ESPECIFICOS

Los servicios y productos evaluados a nivel específico fueron los siguientes:

- Plataforma Educ
- Soporte Educ
- Internet Inalámbrico
- Uso de Zoom
- Uso de EvPraxis
- Libros electrónicos para bachillerato
- Uso de Kolibrí recursos digitales para bachillerato
- Bases de Datos de artículos científicos EBSCO
- Uso de Libros Electrónicos EBSCO Academic Collection  
BVirtual

# TABLERO DE CONTROL – GENERAL

Los resultados del estudio de servicios y productos a nivel general se obtuvieron de sumar el grado de conocimiento y la experiencia de uso al estudio, lo que permitió dimensionar:

- El volumen de usuarios,
- Determinar las razones por las que quienes los conocen no los utilizan,
- Determinar los niveles de satisfacción en el uso de los productos o servicios digitales con los que actualmente cuenta la institución.



# TABLERO DE CONTROL - GENERAL



A través de sus diversas páginas se podrán revisar y analizar los datos estadísticos que cada servicio y producto obtuvo en su evaluación, y podrá filtrarse la información acorde al sexo, dominio, plantel, programa, perfil, etc.

# SERVICIOS EVALUADOS

## TABLERO DE CONTROL GENERAL

- Servicios y productos telemáticos
  - Internet Cableado
  - Internet Inalámbrico
  - Portal Web
  - Correo Electrónico
  - Soporte licenciamiento institucional
  - Soporte Telefonía
  - Soporte internet inalámbrico
  - Soporte diagnóstico y adquisición
- Plataformas para el aprendizaje
  - Educ
  - Classroom
  - EvPraxis

# SERVICIOS EVALUADOS

## TABLERO DE CONTROL GENERAL

- Plataformas para videoconferencias
  - Uso de Meet
  - Uso de Teams
  - Uso de Zoom Institucional
- Recursos informacionales
  - Kolibrí acceso a recursos educativos digitales
  - Libros Digitales para el bachillerato
  - Acceso de artículos científicos en EBSCO y ELSEVIER
  - EBSCO eBooks academic collection
  - Préstamo de acervo

# SERVICIOS EVALUADOS

## TABLERO DE CONTROL GENERAL



Google WorkSpace



Google Docs



Google Slide



Google Sheet



Google Calendar



Google Forms



Google Drive



Office 365



Word



Power Point



Excel



One Drive



FlipGrid



Formularios de Microsoft

# PRESENTACIÓN EJECUTIVA

En éste documento se encuentra la metodología utilizada en el ESP General, los resultados obtenidos a manera de tablas y cuadros, así como un breve análisis de la información, dando como resultado un diagnóstico y sugerencias de mejora para abordar los hallazgos.




# REPORTE

**Evaluación de Servicios  
y Productos Digitales  
e Informacionales  
ESP 2021**



# REPORTE

En éste documento se encuentra la metodología utilizada en el ESP General, los resultados obtenidos a manera de tablas y cuadros, así como un breve análisis de la información, dando como resultado un diagnóstico y sugerencias de mejora para abordar los hallazgos.



**“Ya no estamos en la era de la información. Estamos en la era de la gestión de la información.”**

---

CHRIS HARDWICK,

# CONTACTO

Siéntase con la libertad de explorar, revisar y analizar la información que hemos puesto a su disposición; para cualquier duda o comentario que pudiera surgir respecto de ésta, nos ponemos a sus órdenes en:

## **Dirección General de Integración de las Tecnologías de Información**

Universidad de Colima  
Av. Universidad # 333. Las Víboras.  
Colima, Colima. México. CP 28040  
Tel/Fax +52 (312) 31 610 39 ext. 32100

**MTRA. ALMA VERÓNICA RAMOS VIERA**

aramos35@ucol.mx

**ING. SAÚL CÁRDENAS CORIA**

saul@ucol.mx

**MTRO. EMMANUEL ÁNGEL ARGENIS  
MONDRAGÓN BELTRÁN**

eargenis@ucol.mx